

英国天空广播公司 (BSkyB) 实现测试能力翻倍, 推动产品创新



惠普性能中心使性能测试环境发生巨大转变, 将吞吐能力提升 150%

行业
通信、媒体及娱乐

目标
创建集中的测试环境, 支持在多个站点以更佳方式进行协作并提高整个企业的工作方式

方法
选择惠普 (现任的 LoadRunner 软件供应商), 根据企业的选择制定业务方案

- IT 方面
- 标准化流程及集中化资源可加强测试团队间的协作, 减少重复性工作, 并沿用最佳实践
 - 更强的测试能力, 可保证企业仅增加 20% 的人力便可完成双倍测试工作负载
 - 可具体到小时来制定测试计划, 将性能测试吞吐能力提升 150%

- 业务方面
- 促进新产品及服务以安全有效的方式快速开发, 通过创新保持现有业务声誉
 - 集中化许可模式可加快交付时间, 提升业务价值



“这是我所见过的最复杂的性能测试环境之一。你们正致力于快速开展大规模的创新设计, 那么使用的工具也要跟上步伐。我们现在可以访问以前从未想过的信息。性能测试已经从可有可无变为必不可少。我们的成功离不开惠普工具。”

—英国天空广播公司测试团队经理 Billy Hamilton

性能测试的改进会带来更好的产品创新

英国天空广播公司是英国卫星电视的先驱。现在是一家在电视、电话和宽带行业拥有 1050 万客户的“三网融合”运营商。它继续打响自身在创新方面的知名度, 不断向市场率先推出全新服务。它正在使用惠普性能测试中心转变其测试能力, 同时为更精准、更快速的测试创建环境以加快新产品的上市。



挑战

将平板电脑引入工作场所

英国天空广播公司 (BSkyB) 是一家卫星广播公司，总部设在英国。2011 年拥有 1,050 万客户，账面收入 65 亿英镑。

该公司已从卫星电视的先驱发展为“三网融合”运营商。该公司目前拥有 400 万宽带用户，300 万 SkyTalk 电话用户；该公司希望通过移动电话、笔记本电脑、平板电脑提供更多信息。公司以引领市场创新而闻名，是首家推出远程录制 (Sky+) 并采用高清观看标准及通过移动设备交付内容 (Sky Go) 的公司。

“英国天空广播公司 (BSkyB) 始终走在创新的前沿，因此成为了市场的中流砥柱。”英国天空广播公司 (BSkyB) 测试团队经理 Billy Hamilton 表示。这就要求公司采用新技术并开展测试工作，以不断地进行研发。同时也要求公司能够提供稳健、具有可扩展性的产品、具备快速向前发展的能力。

“我们是一家传媒企业，而不是金融机构。这就意味着我们要严格遵守期限，并开发遵守该期限的产品，” Hamilton 表示。“我们面临着非常大的交付压力。”

需要支持多站点协作的解决方案

英国天空广播公司 (BSkyB) 使用 HP LoadRunner 软件进行测试，“这是性能测试领域的一款明星产品”，Hamilton 如是说，但是公司仍然面临重重挑战。它缺乏集中化测试视图，多站点测试运行会导致整个企业的协作效率低下，而且岗位重复。团队之间无法有效地协作，存在重复工作。更糟的是，软件许可保存在硬件保护装置中，使得员工不得不到各个工作地点开展测试工作。“这样做非常滑稽。公司员工需要随身携带硬件保护装置，还要预定入住酒店。如果一个月内有 20 个项目，这样是完全不可行的。”

解决方案

更具灵活性，更易于协作

在了解到惠普性能中心是最好的多站点 LoadRunner 软件版本后，Hamilton 邀请惠普帮助为公司制定业务用例：“我们需要弄清楚该软件会为公司带来什么好处，我们的投资能带来什么巨大收获。”

惠普性能中心可创建以企业需求为基础的解决方案，可通过网络在任意地点全天候访问共享测试工具。“在实现了技术后，惠普还提供了值得信赖的强大支持服务，并展示出了在工具方面的出色创新。没有比惠普更合适的选择了，” Hamilton 表示。

在最初安装之后，公司还添加了惠普诊断软件工具和 HP TransactionVision 来提高渗透测试能力，在原来单纯的性能问题识别之上，增加了根本原因分析能力。公司还实施了 HP SiteScope 监控工具，用于监控测试、跟踪响应时间及软件应用的可用性。

可靠性、可扩展性

Hamilton 带领的团队在 2011 年完成了 170 个项目，所有项目均采用了惠普性能中心。其中包括新型数字电话系统、语音识别软件以及高调推出的 Sky Go 应用（通过 Sky Player 和 Sky Mobile TV 的合并）。该公司最大的举措是投资 1,200 万英镑建立新的数据中心，以取代整个收益系统，包括硬件、应用堆栈和操作系统。“每年运维的费用是 65 亿英镑，而每小时的收益约为 300-400 万英镑，因此您必须相当确定新系统会正常工作。” Hamilton 表示。“一旦出现故障，将失去 1,050 万客户，这一损失无法挽回。”

利用 HP TransactionVision 应用，Hamilton 能够确定发生问题的位置并更有效地缩小问题范围。经过测试发现了各种和收益系统移植相关的问题，包括中间件、可扩展性问题以及数据库分层问题。所有问题都得到了解决。最后系统顺利地投入了运行，并且与同等规模公司相比成本更低。

Hamilton 表示，“我们仅用了 6 个月的时间，和其他公司相比这个时间并不长。银行可能需要 18 个月的时间。而我们不会用那么长的时间；我们必须这样做，即使这意味着将面临更大的风险。”

优势

更快速、更有效的测试

自从部署了惠普产品，虽然项目数量比原来增加了一倍多，但测试人员的人数仅增加了 20%。其部分原因是惠普性能中心支持多站点间通过网络共享测试内容及结果。测试人员能够测试安排在周末运行，从而减少了等待测试完成的时间，进一步提高了吞吐能力。

Hamilton 表示，“通过使用控制器协议，惠普性能中心为我们现在的工作方式带来了更大的灵活性。项目间共享测试结果，可提高工作效率，降低工作成本”。

实施惠普性能中心带来的经济收益也非常可观。通过对最初两年的投资回报率 (ROI) 分析显示，BSkyB 在此期间取得了七位数的收入。在最初投资后仅 5.3 个月后就进入投资回收期。

该报告还显示，通过信息和资产共享、更好的许可证管理、降低差旅及快递成本以及速度和效率的提升，预计每年省去的“可避免成本”可达六位数。硬件保护装置不再需要。

BSkyB 与惠普之间的合作关系更加紧密。Hamilton 表示双方正在实际环境下共同测试新产品，位于首批取得新产品开发成果的行列之中：“这样做加强了合作关系。”

客户解决方案概览

软件

- 惠普性能中心
- HP Diagnostics
- HP TransactionVision
- HP SiteScope

从可有可无到必不可少

测试工作负载预计将继续保持同一水平, 包括首次为 BSkyB 工程师提供移动平台, 用于处理上门维修派工单。他表示惠普性能中心可支持更多并行测试。“不能完全说是为了提高测试速度 – 没有哪两个测试完全相同, 所以没办法进行比较, 但是我们确实能够在每一天做更多的测试。”

这种工作能力的增强提高了测试部门的声誉。凌晨 5 点即可获得性能报告, 而不是要等到下午, 可最大化利用原有设备, 制定更加准确的性能规划。

“团队的影响力在提高。我们能够更有效地评估与业务相关的技术问题, 这意味着部门价值在大大提升。我们对投入提出的要求更高。”

团队报告业务风险的能力更高: Hamilton 表示, “性能测试从可有可无变为必不可少”。

Hamilton 最后表示, “这是我曾见过的最复杂的性能测试环境。“在快速开展大规模的创新设计时, 使用的工具也要跟得上节奏。我们可以访问以前从未想过的信息, 定期使用经过验证的测试方法测试新业务。”

有关更多信息, 请访问
hp.com/go/performancecenter

现在立即注册, 以便获得最新资讯
hp.com/go/getupdatedcn

