

British Sky Broadcasting 將測試容量提高一倍以推動產品創新



HP Performance Center 可實現效能測試環境的轉型，將輸送量提高 150%

產業
通訊、媒體及娛樂

目標
建立可供多個站台使用的集中測試環境，藉此實現更好的合作模式，並在整個企業內提供更佳的工作方式

作法
根據現有 LoadRunner 軟體提供者惠普科技 (HP) 所提供的業務選項，制定業務計劃

- IT 至關緊要**
- 實現程序標準化與資源集中化，讓測試團隊確實通力合作，同時減少重複工作，複製最佳做法
 - 提升測試能力，企業可藉此承擔超過兩倍的測試工作負載，而人力僅增加 20%
 - 實現在非工作時間排程測試，將測試效能提高 150%

- 業務至關緊要**
- 實現以安全有效的方式快速開發新產品及服務，讓企業創新的聲譽長盛不衰
 - 集中化的授權模式，可縮短交付時間，提高企業的價值回報



「一如往常，傳統的效能測試環境依然相當艱難。您需要快速提供大量新創意，然而工具始終未能與之齊頭並進。如今，我們可以存取的資訊已超出以往我們能想像的範圍，這使效能測試的角色從錦上添花變為不可或缺。因此，我們仰賴 HP 工具邁向成功。」

— British Sky Broadcasting 測試團隊經理 Billy Hamilton



效能測試的改進為更佳的产品創新打開了大門

British Sky Broadcasting 是英國的衛星電視先行者，現在是跨電視、電話與寬頻領域的「三合一式」營運商，擁有 1,050 萬客戶。該公司持續打造創新聲譽，憑藉全新服務成為市場先鋒。它使用 HP Performance Center 實現測試功能的轉型，同時建立環境以實現更準確、更快速的測試，新產品可藉此縮短推向市場的時間。



難題

將平板電腦引入工作區

British Sky Broadcasting (BSkyB) 是英國的衛星廣播公司，擁有 1,050 萬客戶，2011 年公布的營收達 65 億英鎊。

該公司已從衛星電視的開拓者發展成為「三合一式」營運商，目前擁有 400 萬寬頻客戶與 300 萬 SkyTalk 電話客戶；正致力於透過行動電話、筆記型電腦與平板電腦傳送越來越多的內容。該公司在領導市場創新方面赫赫有名，最先推出遠端記錄 (Sky+)，將視訊標準拓展至 HD 並透過行動裝置傳輸內容 (Sky Go)。

BSkyB 的測試團隊經理 Billy Hamilton 說：「BSkyB 位於每項創新的最前沿，這些創新都已成為市場的主流」。這需要持續投資研發領域，同時採用一系列新技術並展開測試。此外，還需要能夠非常迅速地隨著健全且可擴充產品的發展進行變革。

Hamilton 說：「我們是媒體公司，不是商業機構。這意味著我們一旦做出承諾，就必須在承諾的限期內推出產品，為了成功交付產品，我們的幹勁十足。」

需要多平台解決方案

過去，BSkyB 使用 HP LoadRunner 軟體進行測試，Hamilton 將該產品稱為「效能測試領域的耀眼明星」，但該公司仍面臨諸多難題：軟體無法集中檢視測試，執行多個測試平台會導致企業效率不彰，而且角色重疊。團隊無法有效合作，並且存在重複的工作。更糟糕的是，軟體授權仍與硬體保護裝置 (dongle) 繫結，導致工作人員必須輾轉於測試地點間以執行測試。「這太可笑了，我們的工作人員帶著硬體保護裝置 (dongle) 在全國飛來飛去，還要預訂酒店過夜。即使每個月忙得不可開交，也無法完成 20 項專案。」

解決方案

更大的彈性，更輕鬆的協同合作

意識到 HP Performance Center 是 LoadRunner 最佳的多平台版本後，Hamilton 力邀惠普科技來建置業務案例：「我們想要瞭解受益情況，以及投資報酬率。」

HP Performance Center 將建立以企業為基礎的解決方案，任何地點都可以透過網路全天候存取共用測試工具。「HP Performance Center 在技術層面有卓越成效，而且非常可靠，並提供極佳的支援服務，惠普科技將創新運用在這些工具上，可以說是無與倫比。」Hamilton 表示。

在初始安裝後，新增了 HP Diagnostics 軟體工具及 HP TransactionVision 來增強深入測試功能，同時從單純的識別效能問題發展至剖析根本原因。此外，還實作了 HP SiteScope 一款用於測試、追蹤回應時間以及軟體應用可用性的監控工具。

可靠性與可擴充性

Hamilton 的團隊在 2011 年執行了 170 項專案，所有專案都使用 HP Performance Center。其中包括全新數位電話系統、語音識別軟體，更備受矚目地推出 Sky Go 應用程式 (Sky Player 與 Sky Mobile TV 合併的產物)。最激動人心的是，該公司對新資料中心 (包括硬體、應用程式堆疊及作業系統) 投資 1,200 萬英鎊，全面地更換了整個營收系統。「這是每年營收 65 億英鎊的舉措，每小時的營收大約就有 3-4 百萬英鎊，必須對新系統正常運作非常有信心才會採取該舉措」，Hamilton 表示。「若有任何差錯，擁有 1,050 萬客戶的局面將一去不返。」

使用 HP TransactionVision 應用程式，Hamilton 可以識別發生問題所在的位置，並高效地降低問題所造成的影響。測試作業識別出營收系統移轉的多項問題，包括中介軟體問題、可擴充性問題以及資料庫分層問題。所有問題都已解決。移轉過程順暢無阻，而且與規模相當的公司相較，成本更低。

Hamilton 說：「我們耗時六個月完成這項工作，與其他公司相較，這段時間並不算長。銀行可能需要 18 個月的時間，而我們沒有那麼多時間；我們必須採取這樣的做法，即使這意味著更大風險。」

受益

更快更高效的測試

自 HP 佈署後，專案的執行數量超過了先前的兩倍，而測試人員的數量僅增加了 20%。在一定程度上，這要歸功於 HP Performance Center，它可讓我們在多個平台上透過網路共用執行中的測試與結果。透過縮短等候測試完成的時間，測試人員可以安排在週末執行測試，從而進一步提高效能。

Hamilton 表示：「藉由 HP Performance Center，我們可以在控制器之間使用通訊協定，從而提高現行工作方式的彈性。在專案之間共用測試結果的功能也提高了工作效率並降低了成本。」

實作 HP Performance Center 的經濟受益十分可觀。對最初兩年取得的投資報酬率 (ROI) 進行分析，我們發現 B SkyB 在該期間內節省的金額達七位數。僅僅 5.3 個月就回收了初始投資。

該報告還指出，資訊與資產的共用、更合理的授權管理、更低的差旅與郵寄成本，以及速度與效率的提升，帶來了預期每年六位數的「成本規避」節省。這讓硬體保護裝置 (dongle) 再無用武之地。

此外，HP Performance Center 拉近了 B SkyB 與 HP 的距離。Hamilton 稱兩家公司正在攜手實際測試新產品，B SkyB 將率先採用開發的產品：「它鞏固了兩者的合作關係。」

客戶解決方案一覽

軟體

- HP Performance Center
- HP Diagnostics
- HP TransactionVision
- HP SiteScope

從錦上添花到不可或缺

預期測試工作負載將繼續保持在同一水準，包括為 B SkyB 工程人員提供行動平台的計劃，以便他們在外出時也可以處理訂單。他認為藉由 HP Performance Center 達成並可處理更多測試目標。他說：「測試速度並未大幅提高，因為沒有完全相同的測試，所以無法進行比較，但是我們可以採用任一指定的方式執行更多測試。」

我們能夠更出色地完成工作，讓測試部門的聲譽今非昔比。早上 5 點（無需等到傍晚）即可提供效能報告，舊式設備得以充分利用，容量規劃也更為準確。

「團隊的影響力已顯著提升。我們能更有效地評估與業務相關的更多技術問題，這意味著部門的價值大幅提升。我們已收到更多力邀我們介入的要求。」

此外，團隊通知業務風險的能力也顯著提升。Hamilton 認為：「效能測試已從錦上添花變得不可或缺。」

Hamilton 下結論說：「一如往常，傳統的效能測試環境依然相當艱難，我們需要快速提供大量新創意。然而工具未能與之齊頭並進。如今，我們可以存取更多資訊，範圍之廣超乎先前想像，並能定期將備受肯定的測試方法運用於新的業務領域。」

瞭解詳情：

hp.com/go/performancecenter

進行註冊以取得更新
hp.com/go/getupdatedtw

