

Informe técnico para la empresa

Entregue aplicaciones móviles

Un enfoque de ciclo de vida para pruebas móviles y desarrollo



Índice

- 3** Resumen ejecutivo
- 3** Introducción al ciclo de vida de las aplicaciones móviles
- 4** Movilidad empresarial: donde comienza todo
- 5** La creciente importancia de los servicios de movilidad administrada
- 5** ¿Por qué tantas empresas están lanzando aplicaciones móviles?
- 6** "Movilización" de las aplicaciones empresariales
- 14** ¿Por qué las organizaciones necesitan contar con HP Mobile App Lifecycle?
- 15** ¿Cómo aborda HP las necesidades empresariales?
- 15** Conclusión
- 16** Servicios HP

Resumen ejecutivo

Los servicios de movilidad normalmente se posicionan como parte de ofertas más amplias de transformación de aplicaciones y permiten a las empresas admitir el enfoque de uso de dispositivos propios (BYOD), con el desarrollo de tiendas de aplicaciones empresariales y la capacidad de aprovechar dispositivos personales para realizar funciones empresariales.

Este informe técnico describe programas de software y servicios que aceleran y simplifican la creación de aplicaciones móviles empresariales desarrolladas internamente. Además, describe cómo implementar y administrar estas aplicaciones móviles en smartphones y tablets personales y de las empresas. Resolver el ciclo de vida completo de las aplicaciones móviles significa adaptar aplicaciones empresariales a dispositivos con varias pantallas, facilitando el diseño, las pruebas móviles, la seguridad, el rendimiento, la administración y el cumplimiento para llegar a nuevos clientes y cumplir con las expectativas de los empleados.

Introducción al ciclo de vida de las aplicaciones móviles

En virtud de la disponibilidad de una gran variedad de dispositivos móviles y las crecientes demandas de las partes interesadas por nuevas aplicaciones móviles, las empresas necesitan transformar su estrategia móvil. HP Mobile Application Lifecycle ayuda a impulsar la evolución de la movilidad en la empresa.

Este informe explica cómo el enfoque de ciclo de vida permite a HP combinar sus principales servicios empresariales y soluciones de software, así como el conocimiento y la experiencia de años en la prestación de servicios a varias empresas diferentes, no solo para ayudar en el desarrollo de aplicaciones móviles y la realización de pruebas móviles, sino también para usar el software HP a fin de administrar las aplicaciones.

Global Industry Analysts (GIA) pronostica que el mercado mundial de movilidad empresarial llegará a 174 mil millones de dólares para el año 2017¹.

International Data Corporation (IDC) prevé que los gastos en TI alcanzarán 1,8 billones de dólares en 2012, de los cuales el 20 por ciento estará asociado al segmento de la movilidad².

Para las empresas, HP Mobile Application Lifecycle puede reducir el tiempo de lanzamiento al mercado de las aplicaciones móviles y ayudar a optimizar la administración del ciclo de vida, el control de calidad de extremo a extremo de las aplicaciones móviles y los procesos en toda la organización.

Para los proveedores de servicios, HP Mobile Application Lifecycle también crea nuevas oportunidades de flujos de ingresos al ofrecer una solución de extremo a extremo con escalabilidad de nube para el desarrollo de aplicaciones móviles para empresas (empresa a empresa [B2B], empresa al consumidor [B2C] y empresa a empleados [B2E]), operadores de redes móviles (MNO), proveedores de software independientes (ISV) o revendedores de valor agregado (VAR).

Además, tanto para las empresas como para los proveedores de servicios reduce los costos al ofrecer una eficiente supervisión y administración de extremo a extremo de las aplicaciones móviles.

¹“Enterprise mobility—A global strategic business report” (Movilidad empresarial: un informe de negocios estratégico mundial), MCP-6256, Global Industry Analysts, Inc., octubre de 2012. Para obtener más información, visite strategyr.com/pressMCP-6256.asp.

²“IDC predicts 2012 will be the year of mobile and cloud platform wars as IT vendors vie for leadership while the industry redefines itself” (IDC pronostica que 2012 será un año de guerra en la plataforma de computación en la nube y móvil, ya que los proveedores de TI competirán por el liderazgo del mercado mientras el sector se redefine a sí mismo), IDC, diciembre de 2011. Para obtener más información.

Movilidad empresarial: donde comienza todo

La movilidad ayudará a impulsar la evolución de los modelos de negocios

Muchas proyecciones de TI para 2012 demostraron que la movilidad será uno de los temas más comentados durante este y los próximos años.

Los CIO encuestados por Gartner en 2012³ consideran que la movilidad (tecnologías móviles) es su segunda prioridad, después de la computación en la nube y antes de los análisis y la inteligencia empresarial. Las tecnologías móviles constituyen cada vez más una prioridad para respaldar las estrategias empresariales a raíz de lo siguiente:

- Cambio significativo de los modelos empresariales y aumento del valor de negocios de la movilidad empresarial por medio de los pagos móviles.
- Creación de nuevos canales de negocios para llegar a los clientes y usuarios.
- Generación de oportunidades para mejorar o agilizar los procesos de negocios, reducir los costos y generar nuevos flujos de ingresos.
- Profundización de la relación del cliente con las empresas con que interactúa o en que tiene interés.

La movilidad ayuda a cambiar las características de la fuerza de trabajo.

Antes, las organizaciones de TI controlaban de forma estricta los tipos de dispositivos usados para trabajar. Sin embargo, estamos presenciando una notable tendencia de uso de dispositivos propios en el trabajo por parte de los empleados. Como las empresas siguen compitiendo en el mercado mundial, la exigencia de que los empleados estén siempre disponibles resulta cada vez más importante. Al igual que la necesidad de mantenerse conectado a la información de trabajo corporativa durante viajes, las comunicaciones empresariales ahora son un elemento estratégico clave para todos los tipos de organizaciones.

Según cálculos recientes de ABI Research, los gastos en servicios de administración de movilidad empresarial, que incluyen los servicios para administrar aplicaciones móviles, dispositivos, contenido, servicios de red, gastos, políticas y seguridad, llegarán a 11 mil millones de dólares en todo el mundo para el año 2016⁴.

Gracias a poderosos y revolucionarios impulsores de negocios, empresas de todo el mundo están integrando la movilidad a su estrategia central de soporte de TI, haciendo que los empleados:

- Estén más disponibles para interactuar con clientes.
- Dispongan de una mejor conexión con sus colegas y colaboradores.
- Incrementen su productividad, con menos trámites y una atención al cliente con mayor capacidad de respuesta que puede aumentar los ingresos y las ganancias.

³“Business intelligence, mobile, and cloud top the technology priority list for CIOs in Asia: Gartner Executive Programs Survey” (La inteligencia empresarial, la movilidad y la computación en la nube encabezan la lista de prioridades de los CIO de Asia: encuesta de programas ejecutivos de Gartner), Gartner, septiembre de 2012.

⁴“Smartphones and media tablets drive enterprise mobility management services to \$11 billion USD by 2016” (En virtud de los smartphones y las tablets multimedia, los gastos en servicios de administración de movilidad empresarial llegarán a 11 mil millones de dólares para el año 2016), ABI Research, octubre de 2011. Para obtener más información, visite abiresearch.com/press/smartphones-and-media-tablets-drive-enterprise-mob.

Según Forrester, se espera que el mercado mundial de servicios de administración móviles alcance los 6,6 mil millones de dólares en 2015, lo que representa un aumento del 69 por ciento con respecto al pronóstico anterior, realizado aproximadamente seis meses antes, en marzo de 2011⁵.

La creciente importancia de los servicios de movilidad administrada

Muchas empresas de todo el mundo están buscando servicios de movilidad administrada como una posible solución para los problemas de la gestión del creciente costo y la creciente complejidad de la movilidad. En un estudio de Frost and Sullivan patrocinado por HP, aproximadamente un 50 por ciento de los encuestados dijeron que implementarían un servicio de movilidad empresarial y que estarían más dispuestos a preferir una solución externa u hospedada⁶.

Los servicios de movilidad administrada se están posicionando como una alternativa para empresas que normalmente tendrían que crear su propia solución de movilidad. El mercado está listo para proveedores de telefonía, operadores, integradores de sistemas y otras empresas que deseen:

- Mejorar sus ofertas de servicios para ayudar a retener clientes existentes y obtener nuevos clientes.
- Crear flujos de ingresos adicionales.

En el año 2011 hubo una continua evolución de los servicios de movilidad administrada, tanto de operadores de servicios inalámbricos como de proveedores de servicios de TI, y normalmente con administración de gastos en telecomunicaciones (TEM), administración de dispositivos móviles (MDM), seguridad móvil, logística y habilitación y administración de aplicaciones móviles. El especial énfasis dado a la seguridad móvil y a la administración de aplicaciones durante el año pasado refleja las crecientes exigencias empresariales en estas áreas.

¿Por qué tantas empresas están lanzando aplicaciones móviles?

La calidad de la experiencia y la familiaridad de los empleados con su tecnología personal hacen que recurran a aplicaciones y dispositivos propios para trabajar. Como hay más de 60 millones de trabajadores móviles en los EE. UU. (el 38 por ciento de toda la fuerza laboral de este país), aproximadamente tres cuartos de las empresas consideran que trabajar desde casa o durante viajes forma parte de la cultura organizativa más amplia, y la gran mayoría de las empresas creen que estos trabajadores son tan productivos como los que permanecen en la oficina. Entre los profesionales móviles que representan la vanguardia de este proceso se encuentran ejecutivos, gerentes, administradores, funcionarios públicos y otros trabajadores del conocimiento que han ampliado la movilidad en diferentes cargos, desde los ejecutivos hasta el personal no administrativo.

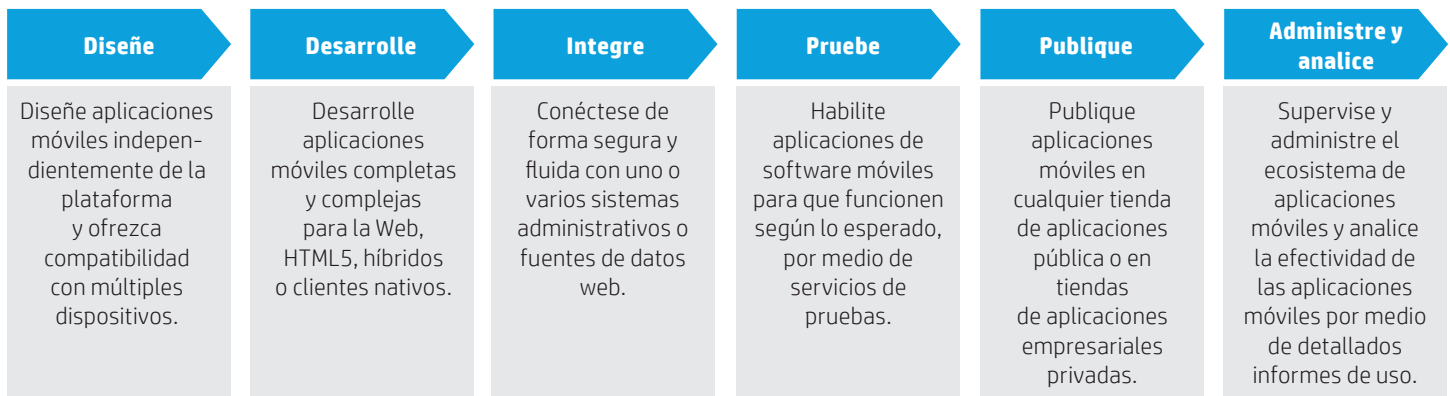
Además de la creciente fuerza de trabajo móvil, varios factores adicionales están impulsando el crecimiento en las aplicaciones móviles. Los factores clave incluyen la evolución de las redes móviles de alta velocidad, el crecimiento explosivo de los dispositivos móviles inteligentes, la familiaridad de los usuarios con las aplicaciones y las tiendas de aplicaciones móviles y la reducción de los costos asociados al desarrollo, la distribución y el mantenimiento de las aplicaciones móviles. Esto ha estimulado a las empresas a ir más allá del correo electrónico móvil y el acceso móvil básico a las bases de datos corporativas y a considerar otras aplicaciones a fin de liberar los datos empresariales y tener un impacto más directo en los principales procesos empresariales.

Para movilizar las aplicaciones, las empresas tendrán que pasar por las etapas descritas en la Figura 1. Estas etapas incluyen el diseño de las aplicaciones, su desarrollo y su implementación en los diversos dispositivos y su administración de extremo a extremo. Estas empresas están haciendo que terceros participen de forma activa en este esfuerzo.

⁵“Mobile Management Takes A 180-Degree Turn—A BT Futures Report” (La administración móvil da un giro de 180 grados: un informe sobre BT Futures), por John C. McCarthy y Michele Pelino, Forrester, agosto de 2011.

⁶“Enterprise Application Store (EAS) Research” (Investigación sobre el Almacenamiento empresarial de aplicaciones o EAS), Frost and Sullivan (patrocinado por HP), enero de 2012.

Figura 1. Etapas asociadas a la "movilización" de las aplicaciones empresariales.



"Movilización" de las aplicaciones empresariales

Como respuesta a estas distintas etapas asociadas a la "movilización" de la empresa, HP Mobile App Lifecycle ofrece un completo conjunto de soluciones que ayudan a brindar una administración de extremo a extremo de las aplicaciones empresariales. Esto proporciona una administración del ciclo de vida de las aplicaciones, así como una supervisión y administración de extremo a extremo de las aplicaciones móviles.

Figura 2. HP Mobile App Lifecycle.

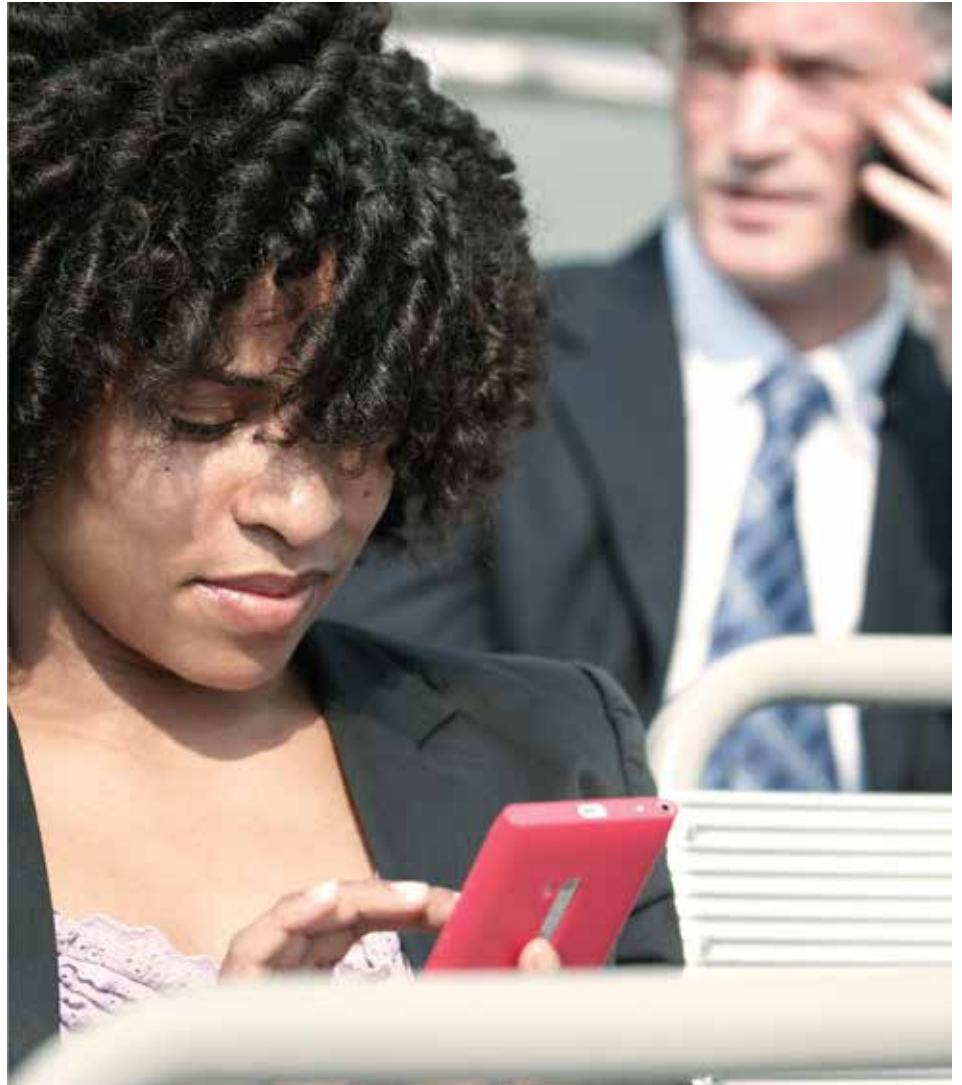


Un análisis más detallado de la oferta HP Mobile App Lifecycle indica que se incluyen soluciones para cada una de las etapas de la "movilización" de las aplicaciones y la cadena de valor. Examinemos cada una de las fases del ciclo de vida de las aplicaciones.

Determine las innovaciones de la aplicación

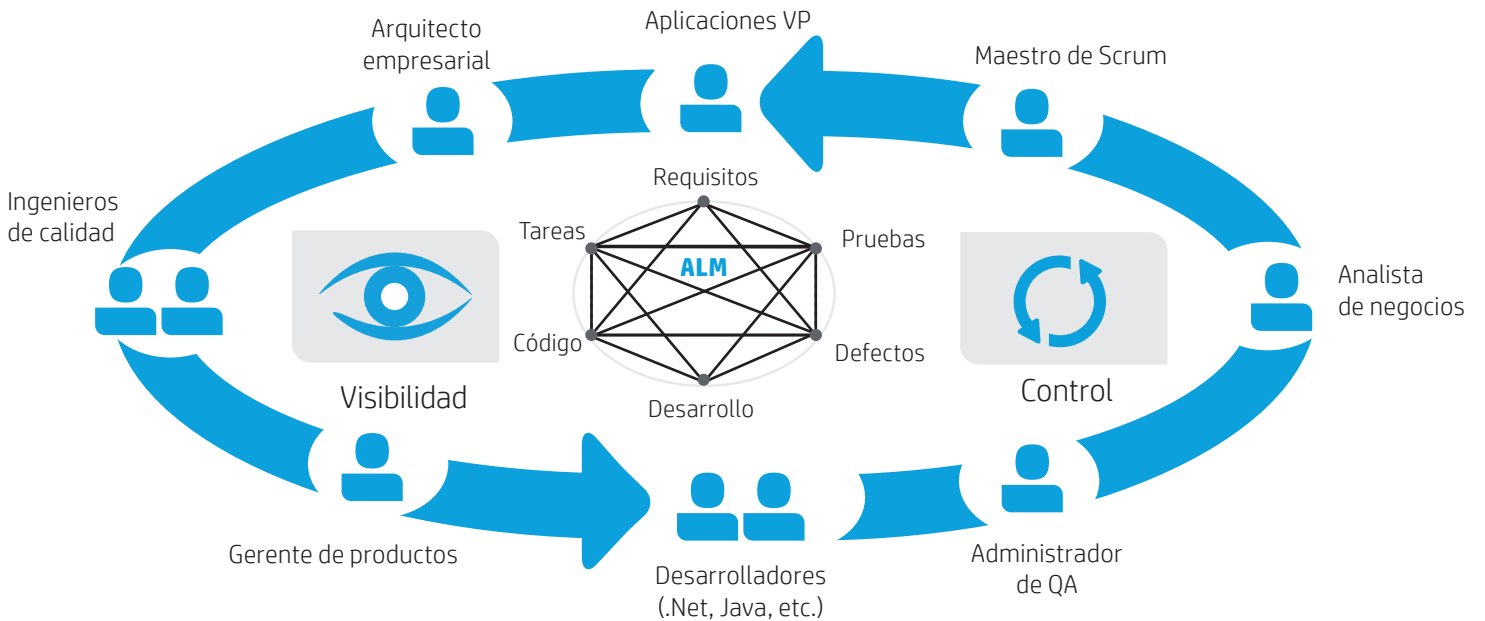
En virtud de sus necesidades, una organización puede comprar aplicaciones listas para usar, contratar un proveedor de aplicaciones de terceros para que desarrolle las aplicaciones o invertir en una solución de administración del ciclo de vida de las aplicaciones. En la mayoría de los casos, las necesidades son tales que las organizaciones requieren aplicaciones personalizadas, y los equipos internos de TI no cuentan con la experiencia, el tiempo y las herramientas que se necesitan para diseñar y desarrollar estas aplicaciones personalizadas. La transformación de las aplicaciones móviles puede:

- Racionalizar y modernizar el portafolio tradicional de aplicaciones a fin de alcanzar la cantidad óptima de aplicaciones necesarias para dirigir el negocio, las cuales se administrarán y se entregarán de la forma más rentable posible.
- Entregar nuevas soluciones de aplicaciones para atención al cliente y relaciones con el cliente; estas soluciones serán habilitadas por una plataforma segura de aplicaciones en la nube integrada al dispositivo cliente elegido por el cliente.



HP Application Lifecycle Management (ALM) elimina las brechas existentes entre los silos de equipos de TI y los procesos de trabajo inconexos asociados a la planificación y el seguimiento, la definición de requisitos y la administración; el desarrollo de aplicaciones; las actividades de las pruebas funcionales, de rendimiento y seguridad; el seguimiento de defectos; y la preparación de la aplicación para el lanzamiento. La gobernanza de aplicaciones establece las políticas técnicas y de arquitectura en la empresa. La administración de requisitos desglosa los elementos centrados en la ingeniería de las aplicaciones para impulsar el desarrollo necesario con los respectivos propietarios.

Figura 3. Visibilidad de 360 grados para las partes interesadas.



Administración del ciclo de vida y colaboración entre equipos

Es bien conocido que las herramientas de colaboración de TI se están expandiendo rápidamente, y los analistas de la industria esperan que esta expansión continúe hasta 2012. Actualmente, existen varias soluciones de colaboración independientes, así como proveedores de administración de TI que están incorporando la colaboración en sus productos empresariales existentes.

Los procesos empresariales suelen estar bien estructurados. Sin embargo, normalmente se necesitan conversaciones no estructuradas o incluso mediante correo electrónico o IM para completarlos. Esto es especialmente importante en los casos de uso móviles: el usuario móvil necesita que los procesos estructurados se conecten a sus contrapartes de conversaciones no estructuradas de forma más organizada y basada en el contexto.

La pregunta es: ¿La colaboración puede ayudar a las organizaciones de TI a tener un mejor rendimiento?

La TI actual se basa en procesos bien estructurados, como la administración de incidentes, que suele exigir conversaciones no estructuradas por correo electrónico o IM para que se pueda completar cada tarea. Estas conversaciones secundarias normalmente no están asociadas a los procesos de TI, por lo que la mayor parte del conocimiento compartido en las conversaciones se pierde una vez que se cierra el incidente. En otros casos, hay actividades no estructuradas que se llevan a cabo entre y dentro de los silos, como DevOps, que normalmente debe incluir colaboradores externos. Una vez más, la organización de estos fragmentos de información es una tarea difícil y que con frecuencia no se lleva a cabo.

Es posible que la clave para una mayor eficiencia de TI consista en conectar los procesos de TI estructurados con sus contrapartes de las conversaciones no estructuradas de forma más organizada. De esta forma, todos los datos compartidos en la organización se pueden introducir en un único sistema de registros, en el cual todas las interacciones, independientemente de su origen (ya sea que se trate de aplicaciones de TI, correo electrónico, chat, etc.), se supervisan y se archivan.

Desarrolle aplicaciones y servicios

Se exige extender las aplicaciones al ámbito móvil. Los enfoques habituales para hacerlo varían mucho. Cada enfoque tiene ventajas y desventajas, según los requisitos de negocios de la empresa y la experiencia del usuario que esta desea ofrecer. A continuación, analizaremos las características de las siguientes opciones de desarrollo e implementación de aplicaciones móviles:

Aplicaciones web

Este enfoque moviliza las aplicaciones utilizando un navegador web y puede ser una forma fácil de extender las aplicaciones existentes. Para tener acceso a la aplicación, los usuarios deben abrir el navegador en su dispositivo móvil como lo harían en su desktop, sin necesidad de aprender a usar una nueva aplicación. Como no es necesario desarrollar, instalar ni administrar aplicaciones para cada dispositivo y cada plataforma, este modelo puede proporcionar significativos ahorros de tiempo y de costos. Además, no se requiere la descarga de actualizaciones en los dispositivos móviles, ya que solo es necesario actualizar el sitio web. Las soluciones basadas en el navegador también ofrecen una experiencia relativamente pasiva para las aplicaciones B2C: nada ocurrirá, a menos que el usuario abra el navegador. Las empresas están perdiendo la oportunidad de crear una experiencia totalmente envolvente e interactiva para los clientes.

Aplicaciones nativas

En este modelo, los desarrolladores usan kits de desarrollo descargables suministrados por los fabricantes del dispositivo para elaborar aplicaciones móviles utilizando el lenguaje nativo del dispositivo. Esto permite que la aplicación se integre de forma estrecha en las API y las características exclusivas del dispositivo, como un escáner de códigos de barras, un GPS o una cámara, y en otras aplicaciones existentes en el dispositivo, como el correo electrónico, las libretas de direcciones o los calendarios.

Sin embargo, también hay desventajas. Como la portabilidad entre plataformas y dispositivos móviles es limitada, las aplicaciones de cliente nativas exigen que los desarrolladores creen y actualicen varias versiones de la misma aplicación. Esto requiere varios conjuntos de habilidades para cada dispositivo, y también exige que los desarrolladores vuelvan a aprender y repetir los ciclos de desarrollo constantemente.

Aplicaciones híbridas

La tercera categoría de aplicaciones móviles que están surgiendo está basada en una combinación de aplicaciones nativas y aplicaciones web. Con la combinación de la potencia de HTML5 y JavaScript y una aplicación nativa específica de la plataforma, se pueden aprovechar los beneficios del enfoque web y el enfoque nativo. El contenedor nativo proporciona acceso a los recursos del dispositivo, como la ubicación, la mensajería, la cámara y otros sensores. A continuación, HTML5 y JavaScript se pueden codificar para ser universales, de manera que se pueda usar la mayor parte de la aplicación en cualquier dispositivo móvil, siempre y cuando haya un contenedor nativo.

El software HP Service Virtualization permite que los equipos de desarrollo y pruebas accedan a servicios limitados o no disponibles en un entorno virtual simulado. Esta solución, que es fácil de usar, acelera la entrega de aplicaciones, elimina los riesgos y reduce los costos al virtualizar los servicios dentro de los entornos existentes. Además, al permitir el desarrollo paralelo y la realización de pruebas funcionales en una etapa temprana, elimina el tiempo de espera. HP Service Virtualization también reduce el uso de la costosa infraestructura crítica para los negocios y los componentes de pago por uso para la realización de pruebas.

Automatice las pruebas funcionales

Los servicios de pruebas de aplicaciones móviles permiten que las aplicaciones de software móviles de las empresas funcionen según lo previsto. Además, ayudan a las empresas a identificar con eficiencia los principales problemas en una etapa temprana del ciclo de desarrollo de la aplicación, para que puedan asegurarse de que los defectos no dejen la fase de desarrollo. Esto, a su vez, disminuye el tiempo de lanzamiento al mercado de las aplicaciones móviles y reduce el tiempo necesario y los costos del control absoluto de la calidad de las pruebas móviles.

La base de esta estrategia es la automatización de las pruebas móviles. Al automatizar las pruebas funcionales y de regresión de sus aplicaciones móviles, puede proporcionar la calidad y el rendimiento de sus aplicaciones en cualquier dispositivo, sistema operativo, red y ubicación. Un factor clave de esta estrategia es el de las secuencias de comandos independientes del dispositivo, que permiten a las empresas establecer casos de prueba que se pueden mantener, reutilizar y enviar con facilidad a múltiples plataformas móviles.

Como sus aplicaciones móviles necesitan cumplir con los mismos estándares de calidad y objetivos empresariales que sus aplicaciones para desktops o la Web, es fundamental integrar las pruebas móviles en su infraestructura de ALM existente. Al administrar las pruebas de las aplicaciones web, móviles y de desktop mediante una única plataforma de ALM integrada, las organizaciones podrán administrar y supervisar de manera centralizada todos los proyectos de aplicaciones, aprovechar el conocimiento acumulado de sus equipos y proporcionar flujos de trabajo y procesos uniformes.

La plataforma de HP Unified Functional Testing (UFT) es un conjunto de automatización de pruebas líder de la industria.

Aumente la seguridad de manera proactiva

La seguridad de los dispositivos móviles es una preocupación relevante, especialmente ante el hecho de que cada vez más las funciones y los procesos de negocios están habilitados para la movilidad. Las aplicaciones móviles brindan acceso a la información y a la capacidad de completar transacciones confidenciales como si hubiera una conexión a una red física.

Los dispositivos móviles también pueden presentar desafíos únicos de seguridad, que requieren la atención y el cuidado adecuados para administrar el riesgo. ¿Se imagina los riesgos que se presentarían si su CEO perdiera su smartphone? ¿Sus aplicaciones y datos aún están seguros?

Una cosa es hacer frente a las vulnerabilidades de seguridad del software durante el desarrollo o las pruebas de QA. Pero ¿qué ocurre con el software que ya ha implementado y utiliza todos los días? Este software puede contener varias fallas que podrían ser aprovechadas. Es posible que eliminarlo no sea práctico en el corto plazo por varias razones, en especial si no es propietario del código fuente. En lugar de eso, se necesita la capacidad de mitigar el riesgo de posibles vulnerabilidades hasta que estas se puedan resolver.

HP Fortify protege toda la pila móvil, desde el dispositivo cliente hasta las comunicaciones de red y el servidor back-end. Las soluciones HP Fortify Mobile Application Security proporcionan la más completa, automatizada y avanzada protección de seguridad móvil para la empresa. Ya sea que haya desarrollado internamente su aplicación, la haya comprado a terceros o la ejecute en producción, garantizamos que cada línea de código se elabore de forma segura para dispositivos con Apple iOS o Android.

Asegure el rendimiento

El problema más obvio consiste en diseñar aplicaciones móviles que puedan funcionar cuando la conexión de datos sea esporádica. Este no es solo un aspecto de diseño, sino también un factor clave que se debe tomar en cuenta cuando se planifica una aplicación móvil.

Las aplicaciones y los sitios web móviles necesitan estar optimizados para la experiencia móvil y tener en consideración la naturaleza del ancho de banda limitado y variable que es normal en los dispositivos móviles. Un problema de rendimiento menos obvio con las aplicaciones móviles es el impacto que la red móvil compartida puede tener en el rendimiento de la aplicación.

El impacto de un dispositivo móvil en un sistema existente puede ser sorprendente. Cuando se agrega el acceso móvil a un sistema existente, el dispositivo cuenta con el potencial de dejar el sistema muchísimo más lento o hacer que colapse. El problema es que el dispositivo móvil por lo general tarda más para completar las transacciones, limitando los recursos clave del servidor, que normalmente se usan y se liberan rápidamente.

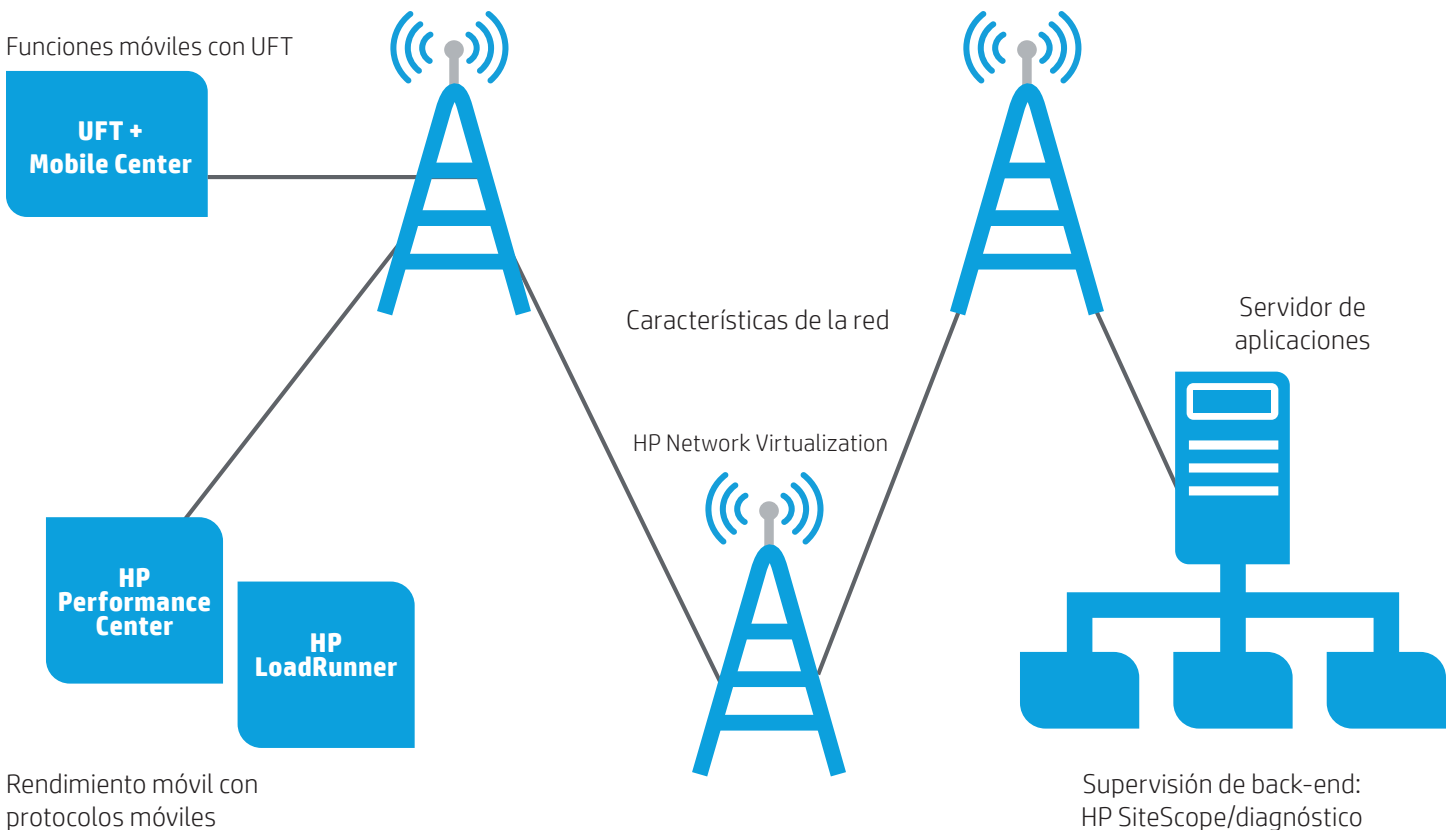
Como la red es un elemento clave para las aplicaciones móviles, el software HP LoadRunner y el software HP Performance Center ahora incluyen una simulación de velocidad para varios tipos de anchos de banda de canal de subida y canal de bajada. Para una solución que incluye otras características, como las latencias, la pérdida de paquetes y la inestabilidad, agregamos la emulación de red a la solución de pruebas de rendimiento móvil HP por medio de HP Network Virtualization (consulte la Figura 4).

Implemente y ponga a disposición aplicaciones móviles

Un aspecto clave de la administración de aplicaciones es la entrega de la aplicación. Las empresas necesitan desarrollar y lanzar rápidamente varias aplicaciones que puedan ejecutarse en varios dispositivos inteligentes. Estas aplicaciones abarcan la administración de relaciones con el cliente (CRM), la planificación de recursos empresariales (ERP) y otros sistemas back-end que incluyen aplicaciones financieras, aplicaciones de recursos humanos, gestión de viajes, gestión de registros y facturación. También pueden incluir aplicaciones de ejecución empresarial, como antivirus, administración de servidores, administración de TI, etc.

Las empresas desean proporcionar una experiencia personalizada para los empleados, para que estos puedan tener acceso a las aplicaciones relevantes para ellos. El objetivo de desarrollar aplicaciones para un gran número de empleados y el hecho de que la mayoría de los empleados ya disponen de dispositivos inteligentes propios hacen que sea económico implementar una tienda de aplicaciones empresariales.

Figura 4. Pruebe toda la experiencia del usuario



Administre y supervise soluciones de extremo a extremo

Ante la creciente demanda de aplicaciones empresariales en los diferentes niveles jerárquicos de la organización y —en especial— la necesidad de que dichas aplicaciones resulten tan fáciles de usar como sea posible, el énfasis de las organizaciones está pasando de la administración de los dispositivos móviles a la administración de las aplicaciones en esos dispositivos móviles. Gracias a las aplicaciones, se puede incrementar la productividad y los usuarios pueden tener una experiencia de “consumerización de la TI”. Por lo tanto, se ha producido un cambio gradual de énfasis, de la administración de dispositivos móviles (MDM) a la administración de aplicaciones móviles (MAM). Y especialmente gracias al fenómeno del uso de dispositivos propios (BYOD), algunos aspectos de la MAM, como el desarrollo de aplicaciones personalizadas y la seguridad de datos corporativos, se han vuelto esenciales.

Supervisión de las aplicaciones

Una vez que haya implementado su primera aplicación móvil, inevitablemente surgirán las siguientes preguntas: ¿Cómo la TI administrará la aplicación?, ¿los usuarios tendrán una buena experiencia móvil? y ¿cómo garantizar el éxito de la transacción? Aunque las organizaciones de TI con frecuencia son capaces de supervisar y administrar de forma efectiva sus entornos tradicionales de TI, las soluciones que usan tal vez no sean adecuadas para la nueva complejidad que brinda la movilidad. A fin de seguir ofreciendo una calidad de servicio igual o superior, necesita un enfoque que le permita supervisar el estado, de extremo a extremo, de los servicios empresariales móviles, desde la aplicación hasta el dispositivo, las operadoras y la infraestructura de back-end. Todos estos elementos pueden afectar la experiencia del usuario móvil y, definitivamente, debe saber sobre los problemas antes de leer al respecto en Twitter o Facebook o en cualquier otro lugar en línea.

Supervisión de la seguridad

Proteger a su organización puede ser una tarea ardua. Entre las amenazas externas se encuentran gusanos, bots y hackers. Entre las amenazas internas se encuentran las infracciones de seguridad de datos, el robo y los fraudes. Una mala situación económica amplifica estos problemas. Al mismo tiempo, los reglamentos más estrictos y el aumento de las multas reflejan el riesgo de que la prevención de estas amenazas falle. Proteger su empresa nunca ha presentado tantos desafíos como ahora. Como resultado, el valor de una supervisión automatizada de seguridad y cumplimiento es mayor que nunca.

Las soluciones HP Business Service Management (BSM) y App Plus Mobile para la supervisión móvil ofrecen un enfoque que mejora el rendimiento y la disponibilidad de sus aplicaciones móviles. Estas soluciones supervisan el estado de las aplicaciones móviles, según la experiencia del usuario, y proporcionan los detalles de diagnóstico necesarios para identificar rápidamente los problemas. Esta solución ofrece una convergencia entre aplicaciones de supervisión de infraestructura, sistemas y aplicaciones para brindar una vista completa de extremo a extremo de sus servicios empresariales. HP BSM y App Pulse permiten al departamento de TI:

- Controlar el rendimiento y la disponibilidad de las aplicaciones móviles.
- Identificar de forma rápida y fácil los problemas de las aplicaciones móviles.
- Eliminar la brecha entre el desarrollo y las operaciones para obtener una mayor agilidad y un mejor rendimiento de aplicaciones móviles.

La plataforma **HP ArcSight Enterprise Threat and Risk Management (ETRM)** lo ayuda a proteger su empresa al brindarle una completa visibilidad de las actividades en toda la infraestructura de TI: amenazas externas, como malware y hackers; amenazas internas, como infracciones de seguridad de datos y fraudes; riesgos debidos a fallas de aplicaciones y cambios de configuración; y exigencias de cumplimiento de auditorías no aprobadas. ArcSight ETRM incluye los principales productos de administración de eventos e información de seguridad (SIEM) de la industria, con recopilación, análisis y evaluación de la información de eventos de riesgo y seguridad. El resultado es una rápida identificación, priorización y respuesta ante las infracciones de políticas, los ataques de seguridad cibernéticos y las amenazas internas.

¿Por qué las organizaciones necesitan contar con HP Mobile App Lifecycle?

Las empresas deben adaptarse continuamente a los cambios tecnológicos; además, a veces tienen que prever cambios y realizar actualizaciones proactivas en su infraestructura y sus sistemas existentes. Estos cambios afectan las aplicaciones que se ejecutan en los diversos dispositivos en cuanto a la necesidad de una mayor seguridad, de cambios en las interfaces para facilitar su uso para los empleados y de la inclusión de más funciones, entre otros aspectos. Para abordar estos problemas, se requiere un enfoque de ciclo de vida completo que pueda servir como una plataforma en la que estos cambios se puedan supervisar e implementar de forma reactiva y proactiva, utilizando las mejores prácticas de implementaciones anteriores.

Las empresas que dependen de una variedad de proveedores de soluciones requieren algún tipo de plataforma o sistema centralizado que proporcione gobernanza para la supervisión del rendimiento, capturando comentarios y enviándolos de vuelta al sistema. Esta plataforma puede establecer las mejores prácticas de colaboración y aprovechar toda la experiencia existente para mejorar constantemente el proceso y, por lo tanto, mantener las empresas actualizadas en cuanto a la infraestructura, la tecnología y los procesos. Al centrarse en todo el ciclo de vida móvil, las empresas pueden lograrlo.

Por ejemplo, una plataforma de aplicación empresarial móvil (MEAP) viene con un entorno de desarrollo de aplicaciones, y en esta plataforma las aplicaciones móviles se pueden probar, implementar y administrar. Los proveedores de servicios necesitan contar con socios de MAM e ISV para lograrlo. No obstante, ante la creciente necesidad de realizar una transición a una tecnología móvil y administrar las aplicaciones, los proveedores de servicios y de soluciones necesitan las herramientas adecuadas para hacer más de lo que pueden ofrecer los proveedores de MEAP. Ellos necesitan comprender el ciclo de vida completo.

Para algunas organizaciones, la mejor forma de administrar el ciclo de vida es mediante un enfoque de centro de excelencia (COE), que consiste en una plataforma lógica con una tecnología centralizada que ayuda a impulsar las iniciativas de transición a la tecnología móvil y administración en toda la empresa. El COE puede ayudar a estandarizar y centralizar recursos, eliminar redundancias y aumentar las eficiencias en el proceso de transición a la tecnología móvil. Las mejores prácticas promovidas por un COE ayudan a entregar aplicaciones de alta calidad.

¿Cómo aborda HP las necesidades empresariales?

HP ha adoptado una estrategia doble de llegada al mercado, en la que se relaciona directamente con las empresas para responder a sus necesidades de movilidad y ayuda a los proveedores de servicios a equiparse, para que puedan ofrecer soluciones de movilidad a sus clientes finales.

Cada etapa del ciclo de vida de las aplicaciones móviles responde a necesidades organizativas específicas de la TI:

- La organización de gestión del portafolio o línea de negocios prioriza las opciones de inversión.
- Los gerentes de entrega organizan el trabajo de los equipos, que suelen ser distribuidos.
- Los desarrolladores elaboran aplicaciones móviles completas y complejas para Web, HTML5/híbrido o clientes nativos.
- Los probadores verifican la funcionalidad, el rendimiento y el cumplimiento de seguridad de las aplicaciones.
- Los gerentes de implementación publican aplicaciones móviles para tiendas de aplicaciones empresariales privadas.
- Los gerentes de operaciones supervisan y optimizan las aplicaciones mediante diagnósticos e informes de uso detallados.

HP Mobile App Lifecycle aprovecha HP Mobile Center, HP ALM, HP Sprinter, HP UFT, HP Network Virtualization, HP Service Virtualization, HP Fortify, HP Performance Center, HP BSM, HP App Pulse Mobile y HP ArcSight. Esta combinación de productos ayuda a responder a las exigencias de gobernanza, pruebas, seguridad, rendimiento y operaciones por medio de un COE de aplicaciones móviles basadas en un proveedor de servicios.

Las empresas podrán consumir de forma interna todo el portafolio para desarrollar sus propias aplicaciones móviles o podrán contar con un proveedor de servicios que monetizará una solución de extremo a extremo con la escalabilidad de nube que se requiere para el desarrollo de aplicaciones móviles para empresas (B2B, B2C y B2E) y aplicaciones móviles para MNO, ISV o VAR móviles.

Por medio de este enfoque de ciclo de vida, HP puede combinar sus principales servicios empresariales y soluciones de software, así como el conocimiento y la experiencia de años en la prestación de servicios a varias empresas diferentes, no solo para ayudar en el desarrollo de aplicaciones móviles y la realización de pruebas móviles, sino también para usar el software HP a fin de administrar las aplicaciones. Gracias a este enfoque de entrega de entorno, que combina no solo las soluciones comprobadas necesarias para "movilizar" las aplicaciones, sino también los años de experiencia en el suministro de ALM, BSM y otras soluciones centradas en CSP, HP se encuentra en una posición altamente competitiva en el mercado en comparación con otros.

Conclusión

Con HP Mobile Applications Lifecycle, las empresas y los proveedores de servicios pueden desarrollar su estrategia de TI para priorizar sus oportunidades móviles, responder a la consumerización de la empresa y aumentar la satisfacción de sus clientes con nuevos servicios.

Por medio de este enfoque de ciclo de vida, HP satisface todos los requisitos de las empresas con respecto al desarrollo y la "movilización" de las aplicaciones. Se incluyen algunas de las mejores herramientas del mercado para hacer frente a cada etapa del proceso de adopción de la tecnología móvil.

Recursos

Desarrolle y administre sus aplicaciones móviles con el soporte y los servicios del Centro de excelencia de aplicaciones móviles HP. Visite hp.com/go/mobiletesting

Servicios HP

Aproveche al máximo su inversión en software. Sabemos que sus desafíos de soporte pueden variar según el tamaño y las necesidades críticas para los negocios de su organización.

HP ofrece servicios de soporte técnico de software que hacen frente a todos los aspectos de su ciclo de vida de software. Esto le brinda la flexibilidad para elegir el nivel de soporte adecuado para satisfacer sus necesidades empresariales y de TI específicas. Use el rentable soporte de software de HP para liberar recursos de TI, lo que le permitirá centrarse en la innovación y otras prioridades empresariales.

Los Servicios HP Software Support le ofrecen:

- Un solo proveedor para todos sus servicios de software y hardware, lo que le permite ahorrar tiempo con una llamada 24x7, los 365 días del año.
- Soporte para VMware, Microsoft®, Red Hat y SUSE Linux, así como para el software HP Insight.
- Respuestas ágiles que le proporcionan competencia técnica y herramientas remotas para que tenga acceso a soluciones rápidas, resolución de problemas reactiva y prevención de problemas proactiva.
- Experiencia de servicio uniforme de alcance global que brinda competencia técnica localmente.

Para obtener más información, visite hp.com/services/software-support.

Obtenga más información en hp.com/go/mobiletesting

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2012–2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que se incluye en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones contenidas en el presente documento.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus afiliadas. Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EU. UU.

4AA4-3409SPL, agosto de 2014, Rev. 1

