

# HP Operations Log Intelligence

Collectez, stockez et analysez toutes les données de vos journaux de bord



## Principales caractéristiques

- Collecte complète : collecte de toutes les données de des serveurs, équipements réseaux, applications et autres sources, quel que soit leur format et leur source.
- Performance de stockage : HP OLI offre plusieurs options de stockage. Les données des journaux sont compressées à un taux moyen de 10:1.
- Analyse : Mécanismes de recherche interactive très puissants dans tous les jlogs, tableaux de bord détaillés et complets et alertes en temps réel.
- Rétention à long terme des données et des événements par le biais de taux de compression puissants et de fonctionnalités de recherche.

HP Operations Log Intelligence (OLI) offre une solution leader et économique en matière de gestion avancée des logs afin de fournir aux équipes de production les moyens d'exploiter toutes les données et accélérer la résolution des problèmes.

## Quelles sont vos capacités en termes d'historisation ?

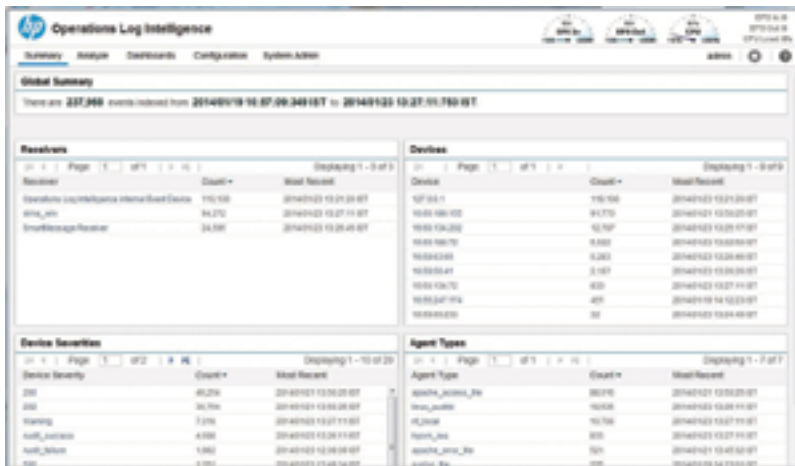
HP OLI est une solution de gestion des journaux d'opérations qui collecte et centralise l'ensemble des données de vos journaux d'opérations pour faciliter et accélérer la recherche de données par le biais de plusieurs tableaux de bord, notamment par des exemples prêts à l'emploi particulièrement adaptés aux opérations, quelles que soient les données de journaux de l'entreprise. Elle est la seule à pouvoir collecter, stocker et analyser les gros volumes de données générés par les écosystèmes informatiques modernes. Elle prend en charge différents types de source tels qu'une application autonome, des équipements réseaux ou des environnements virtualisés.

## La nécessité de disposer d'une solution de gestion avancée des logs

Les entreprises cherchent à gagner en agilité et en compétitivité, elles seront, de ce fait, amenées à exploiter de plus en plus les services cloud et à développer des projets de type « Shadow IT » (l'informatique cachée) sans nécessairement impliquer les services informatiques. Les développeurs d'applications effectuent leur choix parmi des nouveaux outils et technologies intégrant l'Open Source ainsi que de nombreuses technologies émergentes afin de créer des services métiers différenciants. Les utilisateurs tirent parti de périphériques de plus en plus puissants chez eux, puis pour exercer leur activité professionnelle quotidienne.

Dans ce contexte, l'utilisation de la surveillance déterministe ne suffit plus à contrôler les performances de l'entreprise. Une série de problèmes connus et inconnus se produisent, autrement dit, les services informatiques ont besoin de nouvelles méthodes permettant d'obtenir une meilleure visibilité des problèmes en cas de dégradation du service. Même lorsque ces périphériques et les technologies auxquelles ils font appel ne sont pas couverts par des outils de surveillance informatique standard, l'instrumentation est généralement intégrée à l'ensemble des périphériques et technologies sous forme de données de journaux de bords (log).

**Graphique 1.** HP OLI offre une synthèse des sources de données sur un seul écran



Les logs fournissent un aperçu vital des caractéristiques opérationnelles des services informatiques et de leur composants. Pourtant ces données sont fréquemment négligées ou simplement supprimées pour augmenter l'espace de stockage. En outre, elles ne sont utilisées que rarement et généralement accessibles par le biais d'une connexion aux périphériques générant les données. Certaines entreprises ont consacré du temps à développer des outils « maison » de collecte des données mais ces méthodes empiriques n'offrent aucune évolutivité, ni de fonctionnalités de recherche avancées et génèrent des problèmes de maintenance susceptibles d'être onéreux.

L'exploitation de logs éparpillés prend du temps et l'utilisation d'outils spécialisés est réservée à un groupe d'utilisateurs et aux ressources qu'il gère. De telles solutions ont été conçues pour collecter des données issues de sources spécifiques et optimisées pour résoudre un problème particulier. Mais ces outils ne sont pas adaptés pour faire face aux défis actuels rencontrés par les équipes informatiques d'aujourd'hui pour lesquelles il est généralement très difficile, voire impossible de savoir quelles données seront utiles à l'avenir. D'où la nécessité d'adopter une approche plus moderne et moins déterministe.

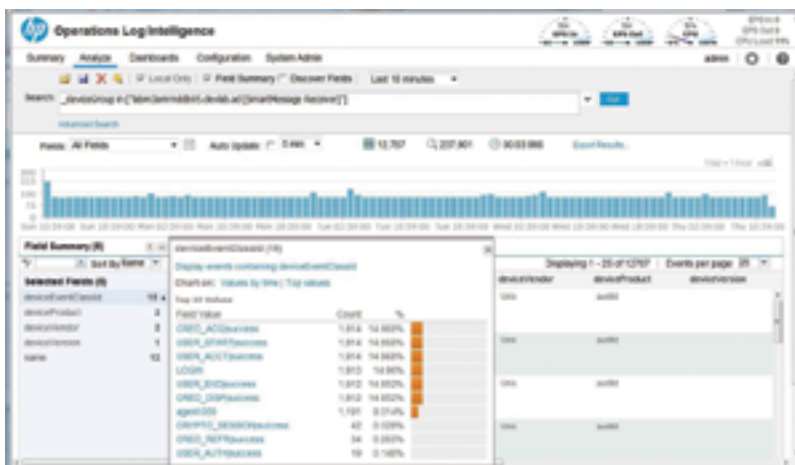
Désormais, grâce au logiciel HP Operations Log Intelligence (OLI), les équipes de production peuvent rapidement accéder à tous les fichiers à partir d'une seule application capable d'automatiser la collecte et l'archivage de toutes leurs données. La solution offre des mécanismes de recherche puissants à la pointe de l'industrie, enregistre les commandes de recherche afin que d'autres collaborateurs puissent les réutiliser, exploite l'ensemble de toutes les entrées de données de leurs logs, permettant ainsi d'opérer un triage plus rapide et d'améliorer les niveaux des services.

## Meilleure visibilité

### Collecte complète

HP OLI collecte des données depuis des sources de journaux en s'appuyant sur des connecteurs intégrés axés sur les opérations et la prise en charge de journaux bruts à partir de n'importe quelle source de journaux système (syslog) ou basée sur des fichiers.

**Graphique 2.** HP OLI fournit aux équipes de production des fonctions d'analyse des recherches puissantes



Les connecteurs OLI collectent, classent et normalisent les données issues de sources spécifiques à la production. En outre, les outils OLI FlexConnector étendent les fonctionnalités de collecte afin d'intégrer des sources personnalisées et des applications internes.



**Enrichissement des données pour simplifier l'analyse**

HP OLI tire parti du format d'événement commun ArcSight qui simplifie l'interprétation des données, évitant ainsi de recourir à une analyse ou à des connaissances spécifiques à un périphérique ou à un fournisseur (voir graphique 1). Par ailleurs, l'ensemble des données brutes transmises à HP OLI est également indexé dans son intégralité et disponible afin d'accélérer la recherche et la mise à disposition dans des tableaux de bord par le biais d'une interface de recherche simple de type Google™. Des modèles de recherche intéressants peuvent être facilement convertis en alertes en temps réel via SMTP, SNMP ou syslog à des fins de détection et d'atténuation des incidents.

**Graphique 3.** HP OLI intègre des tableaux de bord prêts à l'emploi pour accélérer la rentabilité



**Caractéristiques**

- Console d'administration centralisée
- Facilité de déploiement, de gestion et d'évolutivité
- Simplicité de gestion des déploiements à grande échelle permettant une grande évolutivité
- Gestion simplifiée de la configuration par le biais d'une console unique
- Tableaux de bord prêts à l'emploi pour Windows®, Linux et VMware

**Contenu préintégré**

HP OLI intègre le contenu système suivant :

- Apache
- Microsoft® AD
- Microsoft DHCP
- Microsoft DNS
- Microsoft Exchange
- Microsoft IIS
- Microsoft ISA
- Microsoft SQL Server
- Microsoft SCOM
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows 2008
- Microsoft Windows 2012
- Proxy Squid
- Sybase
- Syslog (Cisco IOS, Cisco NX-OS, CiscoWorks, F5 BIG-IP, HP-UX, HP HP3, HP OpenVMS, HP Networking, SNARE, ISC BIND, ISC DHCP, Nagios, Sendmail, Sun ONE, UNIX® OS Logs)
- VMware
- WebLogic
- WebSphere

**Performances inégalées**

La plupart des outils de gestion des logs proposent uniquement une analyse rapide des données en compromettant les taux de collecte et l'efficacité du stockage ou en nécessitant davantage de matériel. HP OLI est conçu de manière unique afin de faire face à ce compromis, permettant ainsi à une seule instance de capturer des données brutes à des vitesses d'environ 100 000 événements par seconde, compresser et stocker jusqu'à 42 To de données par instance et exécuter des recherches de millions d'événements par seconde.

**Évolutivité à l'échelle de l'entreprise**

Des grandes entreprises disposant de domaines administratifs multiples ou de services de sécurité gérés peuvent choisir de déployer plusieurs produits HP OLI de manière distribuée, hiérarchique ou partagée afin d'étendre la capacité et les performances. Un contrôle d'accès basé sur les rôles protège les données.

**Graphique 4.** Simplicité et rapidité de configuration et d'utilisation des tableaux de bord personnalisés



**Audit des données collectées**

Plusieurs contrôles de qualité sont intégrés à HP OLI pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données. Des vérifications de l'intégrité sont appliquées conformément à la norme de gestion des logs NIST 800-92. Grâce à des connecteurs ArcSight, vous bénéficiez d'une transmission sécurisée, de contrôles de la bande passante, de hiérarchisation des priorités du trafic, de mise en cache locale et d'autres mesures visant à réduire la perte de données et l'impact sur le trafic stratégique.

**Intégration avec HP et d'autres processus de gestion informatique tiers**

OLI comprend des connecteurs spécifiquement conçus pour s'intégrer aux outils de gestion informatique couramment utilisés, notamment des connecteurs destinés aux produits logiciels HP tels que OMi, OM, NNMi et Service Manager, offrant une cartographie des événements des périphériques. Les intégrations avec Service Manager, OMi, et OM offrent une communication bidirectionnelle des événements. Diverses données liées aux traps SNMP et à la topologie du réseau sont prises en charge avec la solution Network Node Manager i (NNMi).

**Caractéristiques de HP OLI (logiciel)****Caractéristiques logicielles**

<b>OS pris en charge</b>	Red Hat® Enterprise Linux v6.2 (64 bits) Oracle Enterprise Linux v6.1 (64 bits) CentOS v6.2 (64 bits) Hyper-V sur Windows Server 2008 R2 (64 bits) Image virtuelle VMware
<b>Pré-requis recommandés</b>	Processeur (CPU) : 1 ou 2X Intel® Xeon® quadricœur ou équivalent mémoire : 4 à 12 Go ; Espace disque : 4 à 12 Go
<b>Stockage</b>	Compression moyenne de 10:1 (selon le type et la source de données)

**À propos de l'analyse du Big Data pour la production informatique**

HP est un fournisseur leader de logiciel de gestion des services métiers. Rendez-vous sur [hp.com/go/bsm](http://hp.com/go/bsm) pour en savoir plus. Les produits d'analyse intègrent désormais :

- HP OLI, permettant de collecter, stocker et analyser des données pour la gestion centralisée des logs.
- HP Operations Analytics, une solution d'analyse du Big Data pour les équipes de production informatique permettant de préparer, prévoir et identifier la proposition de valeur en s'appuyant sur les technologies HP Vertica et ArcSight Logger. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [hp.com/go/opsanalytics](http://hp.com/go/opsanalytics).

**Bénéficiez du support dont vous avez besoin**

Les services professionnels HP Software adoptent une approche globale pour identifier vos besoins, écosystèmes, réglementations et processus existants en vue de définir un déploiement optimal adapté à vos contraintes de temps et à vos compétences et conforme à vos processus opérationnels comme le confirme la réussite des projets mis en œuvre pour répondre aux besoins des plus grandes entreprises mondiales. Nous associons votre expertise opérationnelle et la nôtre ainsi que des méthodologies qui ont fait leurs preuves afin d'obtenir des résultats significatifs et rapides et un retour sur investissement. Nos solutions éprouvées et pratiques associent une technologie leader et des processus métiers et techniques durables exécutés par des architectes et des consultants en solution qualifiés et organisés. Pour en savoir plus sur les services logiciels professionnels HP, rendez-vous sur [hp.com/go/software](http://hp.com/go/software).

**Pour en savoir plus, consultez**  
[hp.com/go/opsanalytics](http://hp.com/go/opsanalytics)

**Abonnez-vous sur :**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partagez ce document avec des collègues

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Google est une marque de Google Inc. Intel Xeon est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Les noms « Microsoft » et « Windows » sont des marques déposées du groupe Microsoft aux États-Unis. Oracle est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales. Le nom « Red Hat » est une marque déposée de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le nom « UNIX » est une marque déposée de The Open Group.

