

Mantén seguros los datos confidenciales

HPE Defective Media Solutions

Hoy en día, los datos críticos para el negocio no suelen residir solo en discos. Extiende tu protección y mantén el cumplimiento normativo con HPE Defective Media Retention y HPE Comprehensive Defective Material Retention.

Las opciones HPE DMR y HPE CDMR te ayudan a:

- Reducir los riesgos de seguridad con datos clasificados, de propiedad y confidenciales.
- Mantener los datos confidenciales de conformidad con las normas de privacidad.
- Conseguir una solución más sencilla y rentable cuando eliges no devolver un componente defectuoso.

¿Cuándo se estropea un disco?

Empecemos por lo básico. Un disco de almacenamiento defectuoso no es motivo de alarma si tu hardware está cubierto por un acuerdo de soporte de hardware in situ de Hewlett Packard Enterprise. Un agente de soporte de Hewlett Packard Enterprise diagnosticará el problema de tu sistema, enviará personal si es necesario y proporcionará una pieza de repuesto. Cuando recuperes los datos de la copia de seguridad, ya estarás listo para seguir trabajando.

Lo que podría preocuparte es lo que pasará a continuación, en especial si debes cumplir con normas estrictas de seguridad de datos internos o externos. Algunos o todos los datos de tu disco defectuoso podrían ser accesibles mediante varias herramientas y técnicas. Dejar que el disco y los datos salgan de tus instalaciones sin más podría estar sujeto a sanciones según regulaciones gubernamentales como HIPAA, Sarbanes-Oxley, Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) y el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea.

¿Qué pasa con los datos fuera de mis unidades?

Los entornos de hoy en día, basados en datos y de gran intensidad, han aumentado la expectativa de colocar los datos confidenciales lo más cerca posible de la búsqueda o transacción. Muchas veces esto significa que no solo las unidades donde se almacenan las transacciones finales pueden retener datos, sino también lugares como los componentes del switch, las placas del

sistema que retienen la memoria y la memoria del sistema. La única forma de garantizar que estos datos confidenciales no caigan en las manos equivocadas es eliminar ese componente para que nunca vuelva a ponerse en funcionamiento.

Mantén tu componente. Mantén el control

Puedes resolver este problema conservando el disco defectuoso y/o el componente estropeado de memoria con datos, pero los términos de tu contrato de hardware estándar requieren que compres el componente de sustitución si no devuelves el que falló.

Si bien la retención de medios defectuosos es algo común hoy en día, si eres una empresa preocupada por la seguridad puedes considerar agregar un servicio completo de retención de material defectuoso a tu contrato de soporte de hardware.

Una elección segura para las realidades actuales

HPE Defective Media Retention (DMR)
HPE DMR te permite conservar y controlar tu disco y tus datos. El proceso se parece mucho a lo que sucede en una llamada de servicio estándar. Si un disco cubierto por la opción de retención no funciona correctamente, llama a Hewlett Packard Enterprise para obtener asistencia. Un agente de soporte de HPE diagnosticará el problema de tu sistema, enviará personal si es necesario y proporcionará una pieza/disco de repuesto.



Resumen de la solución

HPE Comprehensive Defective Material Retention (CDMR)

HPE CDMR te permite mantener todos los componentes que retienen datos. Antes de que se produzca el reemplazo, debes informar al agente de soporte de HPE autorizado de tu intención de mantener la unidad de disco/componente de retención de datos. También debes copiar la información que se encuentra en la etiqueta de la unidad de disco/componente defectuoso y proporcionársela a Hewlett Packard Enterprise. Entonces la parte defectuosa será reemplazada.

Tú serás el responsable de destruir y/o eliminar permanentemente el dispositivo de la producción.

Características	HPE Defective Media Retention (DMR)	HPE Comprehensive Defective Material Retention (CDMR)
Disponible como una extensión en las ofertas de hardware de HPE in situ	X	X
Disponible para 3, 4 y 5 años	X	X
Cubre solo las unidades de disco	X	
Te permite retener unidades de disco	X	
Cubre cualquier producto que tenga memoria u otra forma de almacenar datos		X
Te permite mantener todos los componentes que retienen datos, como memoria, tarjetas PCA de E/S, tarjetas de red, controladores, dispositivos de red, CPU y placas del sistema		X
Proporciona servicios de hardware in situ flexibles y contractuales (requisito previo para HPE DMR)	X	
Proporciona soporte de hardware in situ (incluidos HPE DMR y HPE CDMR)	X	X

Selecciona la cobertura adecuada para ti

HPE DMR y HPE CDMR están disponibles como opciones para los niveles de soporte identificados a continuación. Ten en cuenta que la opción HPE DMR es un requisito previo para comprar HPE CDMR.

HPE Foundation Care Call-to-Repair Service:

ofrece servicio de HPE 24x7, incluidos festivos, con un plazo de reparación de seis horas. Nuestro compromiso consiste en conseguir que el hardware esté operativo en dicho plazo de seis horas desde que se abra la incidencia con tu llamada. El soporte de software se presta 24x7, con un plazo de respuesta de 2 horas.

HPE Foundation Care 24x7 Service: ofrece servicio de HPE 24x7, incluidos festivos, con un tiempo de respuesta in situ de cuatro horas para hardware y de dos horas para software.

HPE Foundation Care Next Business Day Service:

ofrece respuesta de HPE in situ el siguiente día laborable, con cobertura disponible nueve horas al día, en horario local laborable de 8:00 a 17:00, hora local, de lunes a viernes, excluidos festivos. El soporte de software se presta con un plazo de respuesta de dos horas.

HPE Proactive Care y HPE Proactive Care Advanced Call-to-Repair Service

HPE Proactive Care y HPE Proactive Care Advanced 24x7 Service

HPE Proactive y HPE Proactive Care Advanced Next Business Day Service

Los niveles de servicio y tiempos de respuesta pueden variar según tu ubicación geográfica. Se aplican restricciones y limitaciones.

Pautas de compra adicionales

Estos servicios pueden configurarse con una compra de hardware, comprarse como un nuevo contrato de soporte, o después de que expire una garantía anterior o un paquete de servicio de soporte.

Recursos

Para obtener más información sobre estos servicios para retener material defectuoso, ponte en contacto con tu representante de HPE o distribuidor de HPE autorizado.

Más información en hpe.com/pointnext



Regístrate para recibir actualizaciones

 Hewlett Packard Enterprise

© Copyright 2008, 2011, 2013–2015, 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener este documento.

4AA1-8067ESE, abril de 2018, rev. 8