

Respalde su transformación digital con HPE Operational Services

Lea los estudios de casos y encuentre nuevas formas de administrar y optimizar su inversión en TI con opciones de soporte integral de HPE Pointnext.

Comience ahora con **HPE Operational Services**

Índice

Introducción

¿Cuál es su prioridad? ¿Impulsar la innovación? ¿O mantener sus sistemas?

Sector | Medios

HPE Foundation Care permite a Starfish Technologies transformarse de proveedor de software a proveedor de soluciones

Sector | Telecomunicaciones

JSC Ingenium hace uso de HPE Foundation Care para brindar disponibilidad continua y una ventaja competitiva

Sector | Deportes

HPE Foundation Care y HPE Proactive Care ofrecen servicios junto a la pista críticos para el negocio a DS Virgin Racing

Sector | Educación

ESPE mejora el rendimiento y la disponibilidad con HPE Proactive Care

Sector | Fabricación

Ariete maneja los picos de demanda con hiperconvergencia y HPE Proactive Care

Sector | Educación

La Universidad John Moores de Liverpool mantiene un rendimiento máximo y controla los costos operativos con HPE Proactive Care Advanced

Sector | Fabricación

HPE Proactive Care Advanced ayuda a Mag Instrument a incorporar nuevas funcionalidades sin sacrificar rendimiento ni confiabilidad

Sector | Fabricación

Pella mantiene una infraestructura ágil y confiable con HPE Proactive Care Advanced

Conclusión

Reduzca el riesgo y optimice sus operaciones con HPE Pointnext

Introducción

¿Cuál es su prioridad? ¿Impulsar la innovación? ¿O mantener sus sistemas?

Para triunfar y prosperar en la economía digital actual necesita mantener sus sistemas en funcionamiento con la agilidad, la disponibilidad y el rendimiento que sus negocios demandan. Pero como profesional de TI, también necesita equilibrar el costo y el esfuerzo de mantener sus sistemas actuales, en los niveles de servicio requeridos, y la vez brindar innovación y acelerar la entrega de servicios de TI para generar una diferenciación competitiva e impulsar la innovación y el crecimiento de los negocios.

Garantía de hardware frente a soporte empresarial

Si bien la garantía de hardware suena atractiva, ¿satisface las necesidades de su empresa? La garantía solo ofrece soporte de hardware si se descubre que un producto o componente es defectuoso, dentro de un período de tiempo. No se garantizan el tiempo de respuesta, el compromiso de tiempo hasta la reparación ni el soporte de software.

Sin embargo, si bien la garantía asegura el reemplazo de un producto o componente defectuoso, ¿de qué manera afectará esto a los negocios? Por ejemplo, si su almacenamiento está configurado para alta disponibilidad con RAID, podría esperar a que le envíen un disco de reemplazo. Pero si su empresa depende de la tecnología que está paralizada, ¿puede darse el lujo de esperar?

Además, aunque la pieza de reemplazo por garantía llegue, podrían no suministrarse conocimientos técnicos, asistencia para la instalación y la configuración ni compromiso de devolver el sistema al nivel de funcionalidad y rendimiento que su empresa requiere.

¿Es eso lo que busca? ¿O su empresa necesita algo mejor?

Aproveche el conocimiento experto de HPE para proporcionar resultados empresariales

La organización de servicios de HPE, HPE Pointnext, está enfocada exclusivamente en acelerar y simplificar su recorrido de transformación con asesoramiento profesional y servicios operativos que facilitan el diseño, la construcción, la ejecución y el mantenimiento de sus sistemas.

Con los expertos de HPE Pointnext como sus socios de servicio, podemos ayudarlo a crear nuevas corrientes de ingresos, a reducir los costos operativos y a gestionar el riesgo de TI. Podemos ayudar a paliar las carencias, permitiéndole que rápidamente saque provecho de las nuevas tecnologías o ayudándole a centrar su TI en proyectos de suma prioridad y valor elevado.

Operational Services de HPE Pointnext

Los servicios de HPE Pointnext están diseñados para permitirle concentrarse en brindar resultados empresariales, liberándolo de tener que enfocarse en mantener su infraestructura de TI. Ofrecemos varias opciones que le permiten elegir el soporte adecuado para su TI, su presupuesto y su empresa.



Libro electrónico

Si en este momento depende de garantías de hardware, por qué no echarle un vistazo a los siguientes servicios operativos para descubrir cómo podrían marcar la diferencia en su empresa.

- **HPE Foundation Care** está diseñado para mantener sus dispositivos en funcionamiento con expertos de HPE a su disposición para ayudar cuando se presenta un problema. Foundation Care reduce la cantidad de tiempo que necesita su equipo de TI para solucionar problemas, supervisar y reparar sus servidores, almacenamiento, productos de redes y sistemas operativos e hipervisores comerciales, mientras que mantiene los niveles de disponibilidad dentro de los límites de presupuesto y de recursos.
- **HPE Proactive Care** le permite concentrarse en sus negocios ya que le proporciona soporte proactivo y de mayor valor que ayuda a mejorar la disponibilidad y estabilidad general de sus sistemas de TI. Toda su infraestructura tiene el soporte de servicios diseñados para reducir la cantidad de problemas que experimenta y resolver rápidamente los problemas en caso de que se presenten.

Sus dispositivos están conectados a HPE con una supervisión 24x7, lo que le ofrece un panorama de su TI desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo. Los datos recibidos son examinados cuidadosamente y a través de un análisis profundo y personalizado se le ofrecen recomendaciones para actualizaciones de firmware y parches. Además, cuando los dispositivos están conectados, se envían alertas de prefalla que lo ayudan a evitar las interrupciones. Las llamadas se pueden registrar automáticamente y con esto se despachan las piezas para los componentes defectuosos, ¡a menudo antes de que usted se entere del problema!

- **HPE Proactive Care Advanced (PCA)** ofrece aun más valor con el agregado de un gerente de soporte de cuenta local (ASM) asignado que brinda acceso a recursos técnicos especializados que pueden ofrecer asesoramiento personalizado y compartir las mejores prácticas para ayudarlo a optimizar su TI. En caso de que experimente un incidente complejo o una interrupción, HPE le asignará un gerente de eventos críticos (CEM) para administrar, supervisar y coordinar el proceso en su totalidad. Este le aportará la participación pronta y eficaz de conocimientos especializados adicionales, si fuera necesario, para garantizar la resolución del problema lo más rápido posible. Con los sistemas funcionando sin inconvenientes, su personal puede concentrarse en nuevos proyectos e iniciativas empresariales estratégicas.

A lo largo de las páginas siguientes, compartiremos ejemplos de clientes que se han suscripto a uno o más de estos servicios. Descubra lo que HPE Pointnext ha hecho por sus empresas y piense cómo podría ahorrar dinero, reducir los riesgos y optimizar su TI para satisfacer mejor las necesidades de su empresa.



Sector | Medios

HPE Foundation Care permite a Starfish Technologies transformarse de proveedor de software a proveedor de soluciones



La empresa

Con sede en Reading, Reino Unido, **Starfish Technologies** desarrolla soluciones de video digital para proveedores de teledifusión y medios, junto con una vasta gama de conocimiento experto interno en diversas tecnologías para satisfacer las necesidades de sus clientes.

Desafíos

Con la expansión global de su base de clientes, el costo de enviar a los miembros del equipo a distintas partes del mundo para implementar software y dar soporte se volvió insostenible. Como resultado de esto, buscaron un socio con quien pudieran crear un dispositivo robusto utilizando servidores de alta calidad con software precargado y soporte tercerizado a nivel global.

Starfish se unió al Programa OEM de HPE y creó un dispositivo para satisfacer las necesidades de cada cliente y sumó a HPE Foundation Care para proveer soporte global a los dispositivos vendidos en distintas partes del mundo.

“El programa OEM de HPE nos permite garantizar la entrega de servidores de alta calidad optimizados para cada implementación. Esto nos permite simplificar la implementación y el soporte y a la vez atender mercados de todo el mundo en forma rentable”.

– Graham Neden-Watts, director general de Starfish Technologies

Resultados

Starfish estandarizó en servidores HPE ProLiant DL360 y DL380 Gen9. HPE Foundation Care al siguiente día hábil o HPE Foundation Care 24X7 incluido como parte de la solución total le permite a Starfish brindar a cada cliente el nivel apropiado de cobertura en función de sus necesidades. HPE Foundation Care ha ayudado a Starfish Technologies a:

- Proveer soporte de hardware eficientemente en ubicaciones remotas.
- Minimizar el tiempo dedicado a solucionar problemas, supervisar y reparar problemas de hardware.
- Garantizar disponibilidad dentro de presupuestos y recursos limitados.
- Reducir los costos de implementación y soporte.



Sector | Telecomunicaciones

JSC Ingenium hace uso de HPE Foundation Care para brindar disponibilidad continua y una ventaja competitiva



La empresa

Ubicada en Madrid, España, **JSC Ingenium** es una compañía de ingeniería en telecomunicaciones que se especializa en infraestructura central de redes que hace posible que operadores, habilitadores y agregadores de redes móviles y redes virtuales inicien y hagan crecer sus negocios rápidamente.

Desafíos

Para mantener un alto rendimiento y una alta disponibilidad conforme escala una plataforma de pago por uso para operadores de red móvil y virtual, JSC Ingenium necesitaba una plataforma con probada confiabilidad y flexibilidad. Además, la compañía necesitaba soporte 24x7 a nivel mundial para la infraestructura instalada alrededor del mundo a fin de mantener acuerdos de nivel de servicio uniformes independientemente de la ubicación geográfica de los clientes.

JSC Ingenium construyó una red mundial que conecta los servidores HPE ProLiant DL380 con un centro de operaciones de red continuo y se suscribió a HPE Foundation Care a fin de garantizar soporte para los SLA de los clientes.

“HPE Pointnext nos ofrece todo lo que necesitamos. Nuestros departamentos trabajan todos los días con HPE y estamos muy felices con la calidad y la capacidad de respuesta del servicio”.

– Alejandro Gaspar, jefe de Soluciones para el cliente, JSC Ingenium

Resultados

HPE Foundation Care le provee a JSC Ingenium supervisión de infraestructura 24x7 y acceso rápido a soporte técnico experto cuando se presenta un problema, además de una respuesta en cuatro horas que les permite:

- Mantener la disponibilidad continua de las operaciones de redes globales.
- Acceder rápidamente a soporte técnico experto para resolver los problemas de los clientes.
- Garantizar una resolución rápida del problema con acceso a reemplazo de piezas en todo el mundo.



Sector | Deportes

HPE Foundation Care y HPE Proactive Care ofrecen servicios junto a la pista críticos para el negocio a DS Virgin Racing



La empresa

Fundada en 2013, **DS Virgin Racing**, una escudería de automovilismo británica perteneciente a Virgin Group, compete en la categoría eléctrica de Fórmula E. Su objetivo es mejorar continuamente la tecnología de vehículos eléctricos (EV) para alimentar futuros autos eléctricos para carretera.

Desafíos

Para sacar provecho de los datos de Internet de las cosas (IoT) de los sensores de sus automóviles eléctricos de Fórmula E, DS Virgin Racing debía implementar y mantener una infraestructura de análisis avanzados para optimizar el rendimiento.

Durante las temporadas de carreras 2 y 3 (2015-2016 y 2016-2017, respectivamente) DS Virgin Racing utilizó un software de análisis a medida que se ejecutaba en HPE Moonshot y almacenamiento HPE 3PAR StoreServ 7400. Lo único que le faltaba al equipo eran los recursos internos necesarios para administrar los sistemas que impulsan sus análisis.

“HPE tiene el conocimiento y la experiencia con las condiciones demandantes de la construcción y el mantenimiento de la infraestructura para competir en eventos deportivos importantes. HPE es una parte importante de nuestro equipo y proporciona habilidades y experiencia para respaldar nuestras operaciones en curso”.

– Sylvain Filippi, CTO de DS Virgin Racing

Resultados

En función de experiencias previas en deportes de HPE, DS Virgin Racing se asoció a HPE, haciendo uso tanto de HPE Foundation Care como de HPE Proactive Care para aumentar la dotación de personal interna y conectar su infraestructura a HPE para obtener una supervisión 24x7 y alertas prefallas. Estos servicios le permiten a DS Virgin Racing:

- Garantizar confiabilidad continua para la infraestructura de TI crítica para el negocio.
- Garantizar disponibilidad a nivel mundial de piezas de reemplazo.
- Ejecutar programas de simulación sofisticados para mejorar la eficiencia y los resultados de las carreras.



Sector | Educación

ESPE mejora el rendimiento y la disponibilidad con HPE Proactive Care



La empresa

Fundada en 1922, **Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE** (también llamada ESPE) es una universidad de educación superior de Sangolquí, provincia de Pichincha, Ecuador, que ofrece estudios avanzados en diferentes materias, como agricultura, matemática, mecánica aeronáutica y ciencia militar.

Desafíos

Cuando los antiguos servidores HPE de ESPE ya no podían seguir el ritmo de las demandas de alto rendimiento de las cargas de trabajo con gran exigencia de recursos informáticos para proyectos técnicos avanzados, de ciencias de la computación e ingeniería, ESPE decidió actualizar su infraestructura con una plataforma más avanzada optimizada para cargas de trabajo de informática de alto rendimiento (HPC).

ESPE eligió el sistema HPE Apollo 6000 debido a sus capacidades avanzadas de coprocesamiento habilitadas por el procesador Intel® Xeon®, junto con HPE Proactive Care para garantizar la disponibilidad del sistema para experimentos avanzados que pudieran ayudar a preparar mejor a los estudiantes para sus futuras carreras científicas y de ingeniería.

“HPE Proactive Care ha sido de mucha ayuda para mantener nuestra infraestructura de HPC y brindar un máximo tiempo de funcionamiento. Al día de hoy, no hemos tenido problemas con la solución”.

– Dr. Diego Marcillo, PhD, jefe del laboratorio de HPC, ESPE

Resultados

La potencia, la eficiencia y la flexibilidad de Apollo 6000 hicieron posible que ESPE mejorara en forma espectacular su rendimiento y su eficiencia en cargas de trabajo de HPC. Sacar provecho de HPE Proactive Care ayuda a ESPE a:

- Garantizar un tiempo de funcionamiento del sistema para que los estudiantes ejecuten y completen experimentos muy avanzados más rápido y con resultados más precisos.
- Reducir los costos mediante la mejora de la utilización para aplicaciones virtualizadas y de uso general.
- Dar soporte a varios entornos informáticos de HPE llamando a un solo lugar.



Sector | Fabricación

Ariete maneja los picos de demanda con hiperconvergencia y HPE Proactive Care



La empresa

Fundada en 1962 y con sede en Mérida, **Comercial Ariete S.A. de C.V.** es una compañía de transporte y logística que opera múltiples negocios subsidiarios en todo México, entre ellos la propiedad y operación de Avis México.

Desafíos

Cuando la compañía licenció la plataforma de reservas de alquiler de automóviles Avis México a terceros, incluidos hoteles, líneas aéreas, cuentas corporativas y otras empresas de viajes y ocio, los requisitos de disponibilidad y rendimiento de la aplicación de Comercial Ariete aumentaron y los costos operativos se dispararon.

Con la meta de escalar la capacidad y el rendimiento de TI de forma rápida y rentable cuando fuera necesario, y a la vez simplificar su entorno de TI y bajar los costos, Comercial Ariete eligió HPE Hyper Converged 380 junto con HPE Proactive Care.

“La facilidad de administración y las características de automatización de la plataforma les permiten solo supervisar los informes y alarmas automatizados del sistema, lo que redujo el tiempo que dedicaban a solucionar problemas y liberó tiempo para proyectos más estratégicos”.

– Roberto Pavón, Director de IT, Comercial Ariete S.A. de C.V.

Resultados

HPE Proactive Care ayudó a garantizar que a lo largo del proceso de migración las operaciones se mantuvieran en funcionamiento con un mínimo tiempo de inactividad, con el plan de mitigación de riesgos y la experiencia de implementación de HPE que fueron fundamentales para el éxito del proyecto. HPE Proactive Care también permitió a Comercial Ariete:

- Garantizar un nivel de rendimiento y agilidad para impulsar el crecimiento del negocio.
- Reubicar el personal de TI, para que en lugar de hacer mantenimiento trabajara en iniciativas de TI.
- Ajustar las operaciones y el mantenimiento con las mejores prácticas.



Sector | Educación

La Universidad John Moores de Liverpool mantiene un rendimiento máximo y controla los costos operativos con HPE Proactive Care Advanced



La empresa

Con sede en Liverpool, Inglaterra, y más de 21 000 estudiantes de 100 países, **la Universidad John Moores de Liverpool** (LJMU) ha automatizado sus procesos de negocios y ha incorporado tecnología en su experiencia educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI.

Desafíos

Con una exigencia al límite de la capacidad de almacenamiento y el rendimiento, LJMU quería migrar a un enfoque reactivo para el soporte y mantenimiento del almacenamiento. Buscaban una nueva solución de almacenamiento respaldada por servicios preventivos, incluidos análisis proactivos para optimizar los recursos de almacenamiento y la capacidad de interactuar con expertos para consultas sobre problemas con la utilización del almacenamiento.

LJMU optó por reemplazar su antigua infraestructura de almacenamiento por almacenamiento HPE 3PAR StoreServ 7000, HPE 3PAR Remote Copy Software, HPE 3PAR Replication Software Suite y HPE 3PAR Application Software Suite para VMware, todo con el soporte de HPE Proactive Care Advanced.

“El servicio HPE Proactive Care Advanced nos ofrece análisis continuos para prevenir los problemas, así como también consultas con expertos en almacenamiento que conocen nuestras necesidades y nos ayudan a ajustar proactivamente nuestros recursos de almacenamiento y analizar nuestros futuros requerimientos”.

– Mark Wynne, director asistente de IT, Universidad John Moores de Liverpool

Resultados

LJMU conectó los arreglos de almacenamiento HPE 3PAR 7400 con HPE para obtener supervisión 24x7, alertas prefallas, diagnósticos rápidos y registro de llamadas y despacho de piezas automáticos. LJMU recibe análisis proactivos, una revisión del estado de los dispositivos conectados y asesoramiento personalizado del Gerente de soporte de cuenta asignado de HPE.

Al seleccionar HPE Proactive Care Advanced, LJMU puede:

- Optimizar la disponibilidad y el rendimiento con soporte de almacenamiento proactivo.
- Maximizar las inversiones en almacenamiento mediante la implementación de las mejores prácticas.
- Mantener un rendimiento máximo y controlar los costos operativos.



Sector | Fabricación

HPE Proactive Care Advanced ayuda a Mag Instrument a incorporar nuevas funcionalidades sin sacrificar rendimiento ni confiabilidad



La empresa

Fundada en 1979, **Mag Instrument, Inc.** fabrica MAGLITE®, unas linternas de aluminio maquinado con haz de luz ajustable, que son reconocidas por su diseño emblemático, su funcionamiento y su durabilidad.

Desafíos

Mg Instruments necesitaba modernizar todo su entorno Infor XA de misión crítica, diseñado específicamente para la fabricación discreta, para reemplazar tecnologías obsoletas y aprovechar las nuevas características de las aplicaciones.

Para alojar todas sus aplicaciones de misión crítica, Mag Instruments migró a servidores HPE Integrity Superdome X que ejecutan Windows Server y VMware, con HPE 3PAR StoreServ 7200 para satisfacer sus necesidades de almacenamiento y con usuarios acceden al sistema a través de Microsoft Windows Remote Desktop. Con el requisito clave de 100% de tiempo de actividad, HPE Proactive Care Advanced le brindó a Mag Instruments la confianza que necesitaban para reemplazar su AS/400 fiable y su entorno operativo OS/400.

“Todo funciona mejor ahora en los escritorios virtuales, los servicios están más disponibles y completamente protegidos porque se ejecutan en el Superdome X, y no nos demora”.

– Eli Ramírez, Analista Programador Senior de Mag Instrument

Resultados

Con las operaciones de negocios críticas en línea, los servidores HPE Integrity Superdome se conectan directamente con HPE para brindar supervisión y soporte 24x7. La supervisión proactiva proporciona alertas prefallas que se envían automáticamente para una acción inmediata. Además, se encuentran disponibles datos para informes personalizados con consejos y recomendaciones para parches de firmware y software. HPE Proactive Care Advanced ayuda a Mag Instruments a:

- Optimizar en forma continua la solución y acelerar la resolución de incidentes cuando sea necesario.
- Prevenir los problemas y garantizar disponibilidad con administración de firmware preventiva.
- Aprovechar los consejos de las mejores prácticas personalizados que les brinda su gerente de soporte de cuenta.



Sector | Fabricación

Pella mantiene una infraestructura ágil y confiable con HPE Proactive Care Advanced



La empresa

Fundada en 1925 y con sede en Iowa, EE. UU., **Pella Corporation** fabrica ventanas y puertas de calidad premium conforme a principios de fabricación ajustada y procesos de mejora continua para lograr una máxima eficiencia.

Desafíos

Pella necesitaba aumentar el rendimiento y la escalabilidad de sus aplicaciones de base de datos Oracle 10G y Oracle Business Suite ERP, y a la vez reducir los costos operativos y de licencias de Oracle migrando a una plataforma de servidor x86 que se ejecuta en Linux.

Pella migró sus antiguos servidores HPE Integrity Superdome 2 que se ejecutan en HP-UX a dos servidores HPE Integrity Superdome X que se ejecutan en Red Hat Enterprise Linux 6.5, con HPE Proactive Care Advanced que les ofrece un enfoque práctico personalizado y proactivo para brindar el nivel de servicio requerido.

“Hemos usado Proactive Care¹ en todos nuestros Superdomes y nos resultó muy útil contar con la supervisión proactiva y la asistencia experta.”

– Kenny Nedder, gerente de TI de proyectos de infraestructura y arquitectura, Pella

Resultados

Los servidores Superdome X de Pella están conectados a la infraestructura de soporte de HPE donde son supervisados proactivamente, con alertas que se generan automáticamente si hay necesidad de realizar mantenimiento y si los datos para las revisiones de firmware y software están disponibles para informes y recomendaciones personalizados. HPE Proactive Care Advanced ayuda a Pella a:

- Prevenir los problemas y garantizar disponibilidad con administración de firmware preventiva.
- Mantener un rendimiento máximo con verificaciones de estado regulares de los sistemas críticos para el negocio.
- Gestionar y resolver problemas rápidamente gracias al conocimiento experto.

¹ Pella usa HPE Proactive Care Advanced para su soporte.



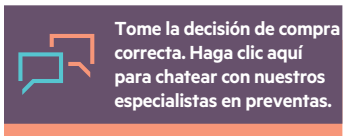
Conclusión

Reduzca el riesgo y optimice sus operaciones con HPE Pointnext

Mantenerse competitivo y hacer crecer el negocio requiere que haga uso de las nuevas tecnologías y se enfoque en su principal fortaleza: su empresa. Asociarse con HPE Pointnext le permite aprovechar el conocimiento experto y las mejores prácticas adquiridas luego de brindar soporte a miles de clientes de todo el mundo.

Permítanos ayudarlo a ahorrar tiempo y mantener sus operaciones de negocios al máximo rendimiento, con un único socio que le garantiza que sus sistemas funcionen en el nivel de servicio que sus negocios demandan. Ayudamos a clientes de todo el mundo. Podemos hacer lo mismo por usted.

Obtenga más información sobre **HPE Pointnext** y elija el servicio operativo de TI adecuado para su equipo y su empresa.



Suscríbase para recibir actualizaciones



© Copyright 2017–2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza por los errores técnicos o editoriales ni por las omisiones que pueda contener este documento.

VMware es una marca comercial registrada o una marca comercial de VMware, Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o de sus afiliadas. Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y en otros países. Red Hat es una marca registrada de Red Hat, Inc. en EE. UU. y otros países. Microsoft, Windows y Windows Server son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Intel Xeon es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales de terceros pertenecen a sus respectivos propietarios.

a00019906SPL, setiembre de 2018, Rev. 2