



Service d'installation et de démarrage pour système de stockage HP 3PAR

Services HP Care Pack

Pour favoriser un démarrage simple, ce service assure le déploiement de votre système de stockage HP 3PAR dans votre environnement de stockage de façon à permettre à votre entreprise de maximiser son rendement du capital investi.

Le service comprend les activités nécessaires au déploiement opérationnel de votre système de stockage HP 3PAR. Avec l'aide de votre gestionnaire de stockage désigné, un spécialiste des services de HP procédera au déploiement de la matrice.

Lorsqu'elle est commandée avec les produits de mise à niveau, le service comprend également le déploiement de mises à niveau de matériel à votre système de stockage HP 3PAR.

Cette prestation inclut :

- Pour les nouvelles matrices, configuration et présentation de volumes virtuels d'au plus deux hôtes
- Pour les mises à niveau des matrices, installation et configuration des produits de mise à niveau des matrices et activités minimales nécessaires à la présentation des produits de mise à niveau aux hôtes désignés
- Pour les transitions de matrices sur bâti, retrait de la matrice du bâti HP 3PAR par défaut et installation de la matrice sur le bâti fourni par vous et qui répond aux exigences de HP

La reconfiguration de votre matrice actuelle (par exemple, les volumes virtuels, les hôtes ou les SAN) n'est pas comprise dans ce service.

Pour l'installation de la matrice sur bâti sur un bâti fourni par vous, l'assemblage, la configuration et le positionnement du bâti ne sont pas compris dans ce service.

La transition de bâti n'inclut pas l'installation des mises à niveau ou les services de relocalisation. La prestation de service pour la transition de bâti nécessite la mise hors tension temporaire du système de stockage HP 3PAR. L'installation des mises à niveau et les services de relocalisation sont offerts séparément.

Les activités de configuration ou d'intégration supplémentaires peuvent être effectuées moyennant des frais supplémentaires.

Avantages

- Permet à vos ressources informatiques de se concentrer sur les tâches et priorités essentielles.
- Réduit le délai de mise en œuvre ainsi que les conséquences et les risques subis par votre environnement de stockage.
- Assure la réussite de la mise en œuvre en offrant la planification et la coordination de l'installation par HP.
- Permet d'utiliser plus efficacement votre système de stockage HP 3PAR grâce aux connaissances transmises par le spécialiste des services de HP durant la prestation du service sur place.

Caractéristiques du service

- Coordination et planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation
- Séance d'initiation du client

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
Coordination et planification du service	<p>Un spécialiste des services HP s'occupe de planifier toutes les activités nécessaires. Il doit notamment déterminer les préalables (voir «Admissibilité au service») et planifier la prestation du service à un moment mutuellement choisi; celle-ci doit avoir lieu durant les heures normales locales d'ouverture de HP, sauf durant les jours fériés de HP, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires. Le spécialiste des services effectuera les tâches de planification et de coordination décrites ci-dessous à distance ou sur place, à la discrétion de HP.</p> <p>Le spécialiste des services exécutera les tâches de planification et de coordination suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Gérer les communications avec le client, notamment ses demandes concernant la prestation du service ou les demandes de renseignements requis du client• Vérifier, à l'aide d'une liste de contrôle prédéterminée, si tous les préalables à l'exécution du service sont satisfaits• Planifier le déploiement de la matrice à un moment mutuellement choisi• Tenir une brève consultation pour guider le client dans le cadre de la définition des objectifs de configuration de la matrice en tenant compte de la performance des applications, des besoins de disponibilité et de la disposition des volumes virtuels et des meilleures pratiques de HP• Rédiger un plan d'installation qui servira de guide pour la coordination des éléments livrables propres à l'installation et au démarrage
Déploiement du service	<p>Le spécialiste des services exécutera les activités de déploiement de la matrice suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Coordonner le plan d'installation• Confirmer les niveaux de correctif appropriés du système d'exploitation sur un maximum de deux hôtes repérés dans le plan d'installation• Installer le matériel et les mises à niveau du système de stockage HP 3PAR conformément aux spécifications de produit• Utiliser la dernière version du système d'exploitation 3PAR Inform et confirmer que la version du système d'exploitation est prise en charge• Initialiser la matrice• Fournir de l'aide au client pour l'installation des logiciels de console de gestion sur un serveur fourni par le client• Vérifier si les clés des caractéristiques en option sont installées et actives, si le client a accès à la documentation adéquate sur les produits, et si le client sait comment obtenir de l'aide supplémentaire en matière d'intégration, au besoin• Pour l'installation initiale d'une matrice, créer et présenter les volumes virtuels d'au plus 2 hôtes comme indiqué dans le plan d'installation fourni par le client au moment de la prestation de service• Pour le rendement du matériel, la capacité et les mises à niveau des fonctionnalités, au besoin, vérifier que la version préalable du système d'exploitation Inform est satisfaite, installer les mises à jour du système d'exploitation qui sont nécessaires, et installer et initialiser les composantes de mise à niveau achetées selon le plan d'installation convenu pour les mises à niveau• Pour la transition de bâti, retirer la matrice du bâti HP 3PAR par défaut et l'installer dans un bâti fourni par le client qui répond aux exigences de HP• Pour les logiciels facultatifs de HP 3PAR achetés et qui dépassent le système d'exploitation Inform et la console de gestion :<ul style="list-style-type: none">– Pour les logiciels résidant sur matrice, vérifier si les clés des caractéristiques en option sont installées et actives, si le client a accès à la documentation adéquate sur les produits, et si le client sait comment obtenir de l'aide supplémentaire en matière d'intégration, au besoin– Pour les logiciels externes à la matrice, vérifier si le client a accès au logiciel et à la documentation adéquate sur les produits, et confirmer si le client sait comment obtenir de l'aide supplémentaire en matière d'intégration, au besoin• Fournir l'intégration limitée d'au plus 2 hôtes (physiques ou virtuels) exécutant un seul SE sur un SAN/réseau opérationnel existant constitué des technologies de commutateurs qui répondent aux normes de prise en charge du guide HP SAN Design ou d'une configuration officiellement prise en charge par HP L'intégration d'un hôte est définie par l'exécution des tâches essentielles requises suivantes pour établir et confirmer la visibilité des volumes virtuels à l'hôte prévu :<ul style="list-style-type: none">– Informer le client des exigences de segmentation et de chemins multiples fondées sur les guides de mise en œuvre de l'hôte– Vérifier que le client possède un accès en lecture et en écriture aux volumes virtuels depuis les hôtes cibles, au besoin– Confirmer que le client possède les fonctionnalités de basculement et de reprise vers les hôtes cibles, au besoin• Configurer les solutions de surveillance et de soutien à distance de HP prises en charge, le cas échéant
Tests de vérification de l'installation	<p>Le spécialiste des services exécutera les tests appropriés pour confirmer la fonctionnalité du produit, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">• Enregistrement des données dans les journaux d'événements• Préparation de la matrice, y compris confirmation de la visibilité des volumes virtuels d'au plus deux hôtes s'il y a lieu• Installation et fonctionnement des outils de téléassistance, s'il y a lieu
Séance d'initiation du client	<p>Pour l'installation d'une nouvelle matrice – le spécialiste des services tiendra une séance d'initiation d'au plus quatre heures afin de passer en revue les renseignements de configuration et d'expliquer le fonctionnement et l'utilisation de base du logiciel HP 3PAR.</p> <p>Durant cette séance, le spécialiste des services effectuera les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Fournir au client l'information sur la façon d'obtenir des renseignements sur la configuration de la matrice• Expliquer comment créer un volume virtuel• Souligner les caractéristiques du fonctionnement de base du disque dur de la matrice et du système d'exploitation• S'assurer que le client sait comment accéder à la documentation sur le produit• Fournir une vue d'ensemble de l'architecture du système• Expliquer au client comment communiquer avec HP pour obtenir du soutien• Tenir une brève séance de questions et réponses

Pour l'installation des mises à niveau ou la transition vers un bâti fourni par le client, le spécialiste des services tiendra une séance d'initiation pouvant durer jusqu'à une heure, afin de passer en revue les renseignements de configuration après la prestation de service.

Cette initiation est informelle et habituellement tenue à la console de gestion avec des membres choisis du personnel du client; il ne s'agit pas d'une activité menée dans une salle de classe et elle ne tient pas lieu de séance de formation formelle.

Restrictions relatives au service

À moins d'indication contraire dans le présent document ou dans un énoncé de travail distinct, les services suivants, sans être exhaustifs, sont exclus :

- L'inspection complète du site, par exemple l'analyse approfondie des systèmes d'alimentation et de refroidissement, du taux d'humidité et de contaminants aériens de l'installation du client, des vibrations ou de la capacité structurale du plancher surélevé du centre de données pour supporter le poids de la matrice à installer; des services séparés sont disponibles
- L'intégration à tout composant matériel ou logiciel non pris en charge par le système de stockage HP 3PAR.
- La mise en œuvre de révisions logicielles, notamment les modifications à chaud, les correctifs, les ensembles de modifications provisoires ou les mises à niveau de versions antérieures sur le réseau de stockage et dans l'environnement hôte existants du client.
- La mise en œuvre de révisions majeures de la configuration par défaut du système de stockage HP 3PAR; cela peut nécessiter des services supplémentaires, au besoin
- La configuration, les services-conseils et la formation pour les logiciels facultatifs de HP 3PAR comme Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, MPIIO, Policy Manager, Recovery Manager, Remote Copy, System Reporter, System Tuner, Virtual Copy et Virtual Domains; des services distincts sont offerts pour ces produits.
- La reconception ou la reconfiguration de la matrice existante pour des mises à niveau matérielles ou des ajouts logiciels, incluant toute reconfiguration matérielle.
- La conception ou la mise en œuvre de configurations de haute disponibilité ou autres configurations complexes, telles que la mise en grappe d'hôte.
- La conception ou la mise en œuvre de volumes logiques sur hôte ou de structures de système de fichiers connexes.
- Les activités de déploiement, dont la planification, la conception, l'évaluation et la configuration de la technologie de commutateur liée à la mise en œuvre d'un nouveau réseau de stockage SAN ou l'extension ou le redéploiement d'un SAN existant.
- La mise à niveau inférieur du logiciel à la version du système d'exploitation d'Inform; à l'exception des versions actuellement compatibles avec la configuration matérielle du système de stockage HP 3PAR.
- Les tests de performance ou la modélisation.
- L'installation ou la configuration de tout produit matériel ou logiciel externe au sous-système de la matrice, y compris les serveurs, les systèmes d'exploitation et agents hôtes, les logiciels multivoies, les bandothèques, les adaptateurs de bus hôte, les réseaux, les infrastructures de réseau de stockage et le logiciel Enterprise Backup.
- La migration des données existantes sur la nouvelle matrice ou sur une nouvelle configuration au sein d'une matrice existante, comme la migration des données existantes à des unités logiques d'approvisionnement léger.
- Le chargement, la gestion et toute autre manipulation des données du client.
- L'essai fonctionnel d'applications ou la résolution de problèmes d'interconnectivité, de réseau, de compatibilité ou de matériel qui ne sont pas directement liés au système de stockage HP 3PAR.
- L'assemblage, la configuration et le positionnement du bâti fourni par le client pour la version de la matrice sur bâti ne sont pas compris dans ce service; cette restriction est applicable à tout bâti (y compris les bâtis génériques de HP) autre que le châssis intégré à la matrice en usine.
- Services de relocalisation; ce service est offert à titre distinct et doit être planifié séparément.

Pour l'installation d'un système de stockage HP 3PAR, certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- L'intégration de plus de deux hôtes (physiques ou virtuels) sur un SAN opérationnel existant constitué des technologies de commutateurs qui répondent aux normes de prise en charge du guide HP SAN Design ou d'une configuration officiellement prise en charge par HP.
- Les activités étendues de montage/remontage en bâti ou de câblage touchant notamment les conduits, les canalisations, les tableaux de connexions et le déplacement ou la configuration des panneaux de plancher de la salle des ordinateurs.
- La reconfiguration des environnements existants, par exemple, le retrait ou le déplacement des magasins du lecteur de la matrice et de cartes adaptateur, la conversion et le reformatage du stockage existant entre les niveaux RAID ou les types d'émulation ou l'installation de câblage Fibre Channel.

Pour l'installation de mises à niveau du système de stockage HP 3PAR, certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service:

- Les activités étendues de montage/remontage en bâti ou de câblage touchant notamment les conduits, les canalisations, les tableaux de connexions et le déplacement ou la configuration des panneaux de plancher de la salle des ordinateurs.
- La reconfiguration des environnements existants, par exemple, le retrait ou le déplacement des magasins du lecteur de la matrice et de cartes adaptateur, la conversion et le reformatage du stockage existant entre les niveaux RAID ou les types d'émulation ou l'installation de câblage Fibre Channel.
- L'intégration d'hôtes (physiques ou virtuels) sur un SAN opérationnel existant.

Pour la transition de la matrice du bâti HP 3PAR par défaut à un bâti fourni par le client, certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- L'accès aux données pendant la transition de la matrice du bâti HP 3PAR par défaut à un bâti fourni par le client; ce service nécessite la mise hors tension temporaire du système de stockage.
- L'intégration d'hôtes (physiques ou virtuels) sur un SAN opérationnel existant.
- Les activités étendues de câblage touchant notamment les conduits, les canalisations, les tableaux de connexions et le déplacement ou la configuration des panneaux de plancher de la salle des ordinateurs.
- La reconfiguration des environnements existants, par exemple, le retrait ou le déplacement des cartes adaptateur, la conversion et le reformatage du stockage existant entre les niveaux RAID ou les types d'émulation ou l'installation de câblage Fibre Channel.
- L'installation de mises à niveau de la matrice liées à la transition de la matrice du bâti HP 3PAR par défaut à un bâti fourni par le client; ce service est offert à titre distinct et doit être planifié séparément.
- La disposition du bâti HP 3PAR par défaut.

Admissibilité au service

Le client doit satisfaire les exigences matérielles et logicielles ci-dessous avant la prestation du service sur place. Les conditions préalables incluent notamment ce qui suit :

- La plateforme du système d'exploitation du client doit être prise en charge par le système de stockage HP 3PAR en cours d'installation et y être compatible.
- L'environnement SAN du client doit être entièrement opérationnel et dans une configuration prise en charge par HP, et la connectivité doit être établie et opérationnelle à l'emplacement où la matrice sera installée.
- Le client doit fournir un environnement d'exploitation physique convenable pour la matrice, et en faire la vérification, et tenir compte, entre autres, de toutes les exigences en matière d'alimentation, de refroidissement et d'environnement.
- Pour la version de la matrice sur bâti, le client doit assembler et configurer le bâti qu'il fournit et le positionner à l'emplacement où la matrice sera installée. Cette exigence est applicable à tout bâti (y compris les bâtis génériques de HP) autre que le châssis intégré à la matrice en usine.
- Pour l'installation de la mise à niveau de la matrice, le système de stockage HP 3PAR doit être entièrement opérationnel et dans une configuration prise en charge, et situé à l'emplacement où la mise à niveau sera installée.
- Le client doit installer les mises à niveau, correctifs, pilotes de périphérique et logiciels multivoies recommandés pour les programmes résidant sur hôte ou sur réseau de stockage.
- Le client doit fournir des serveurs, des postes de travail et un réseau conformes aux exigences des logiciels additionnels, notamment la console de gestion de l'information et Policy Manager.
- Le client doit fournir un réseau pour prendre en charge la solution de surveillance et de soutien à distance de HP.

Responsabilités du client

Le client devra :

- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service
- Coordonner le déploiement du service sur le matériel ou les logiciels entretenus par des tiers (le cas échéant) avec le spécialiste des services
- Le client doit fournir un environnement d'exploitation physique convenable pour la matrice, et en faire la vérification, et tenir compte, entre autres, de toutes les exigences en matière d'alimentation, de refroidissement et d'environnement.
- Remplir la liste de vérification préalable à l'exécution du service, incluant les renseignements de configuration de matrice pour les installations de la mise à niveau, le cas échéant, et la renvoyer au spécialiste des services au moins deux semaines avant le début de la prestation du service

- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour aider HP dans l'exécution de ce service
- S'assurer que le matériel, les micrologiciels et les logiciels dont aura besoin le spécialiste pour la prestation du service sont disponibles et que le client détient les licences appropriées pour les logiciels
- S'assurer, en tout temps durant la prestation du service, de la disponibilité d'une ou de plusieurs personnes qui pourront fournir un accès de niveau administrateur aux systèmes sur lesquels le travail doit être effectué
- Fournir toute l'assistance requise en matière de réseau et d'administration pour établir la connectivité au système de stockage HP 3PAR afin de permettre la communication entre les outils HP de surveillance et de soutien à distance et le centre d'assistance HP
- Effectuer toutes les tâches d'administration requises pour établir la connectivité bout en bout du système de stockage HP 3PAR, incluant le réseau, l'infrastructure de réseau de stockage et l'hôte
- Fournir des serveurs et un réseau conformes aux exigences des logiciels additionnels, notamment la console de gestion de l'information
- S'assurer que tous les micrologiciels et pilotes nécessaires au bon fonctionnement de l'environnement sont installés avant la prestation du service
- Déballer tous les produits de l'armoire et les placer dans un lieu à proximité du lieu où l'installation sera faite; HP déballera les produits à installer dans le bâti fourni par le client.
- Assembler et configurer le bâti fourni par le client pour la version de la matrice sur bâti et le positionner à l'emplacement où la matrice sera installée; cette exigence est applicable à tout bâti (y compris les bâtis génériques de HP) autre que le châssis intégré à la matrice en usine.
- Planifier et établir la période d'entretien pour la mise hors tension temporaire du système de stockage HP 3PAR et disposer du bâti HP 3PAR par défaut après la transition de la matrice du bâti HP 3PAR par défaut au bâti fourni par le client
- Respecter les conditions de licence régissant l'utilisation des outils HP servant à la prestation du service ou à la surveillance à distance, au besoin
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les lieux où le service sera fourni
- Mener toute activité raisonnable pour aider HP à repérer et à résoudre les problèmes, à la demande de HP

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.
- HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.
- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.
- Le service est assuré durant les heures d'ouverture normales de HP. La prestation du service en dehors des heures est possible moyennant des frais supplémentaires.
- Ce service est fourni comme une seule visite contiguë. Des frais supplémentaires s'appliqueront si le manque de disponibilité des ressources du client ou d'autres restrictions retardent l'installation ou nécessitent des visites au-delà de l'étendue définie du service.
- Des parties de ce service peuvent être exécutées à distance ou sur les lieux, à la discrétion de HP.
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer; veuillez communiquer avec le bureau HP le plus proche.

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- Le déploiement de services pour du matériel non couvert par une garantie HP ou un contrat de services de maintenance de HP.
- Le déploiement de services pour du matériel couvert par un contrat de maintenance d'un tiers.
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP.
- Les services requis en raison de causes externes au matériel et aux logiciels HP.
- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document.

Commandes

Pour commander le Service d'installation et de démarrage pour système de stockage HP 3PAR, communiquez avec votre représentant HP.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez le site Web suivant :

www.hp.com/services/alwayson

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa société affiliée Hewlett-Packard (Canada) Cie, 2014. L'information présentée ici peut être modifiée à tout moment et sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne saurait constituer une garantie ou condition supplémentaire, expresse ou implicite, de fait ou de droit. HP n'est en aucun cas responsable d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou éditoriale du présent contenu.

Les services technologiques de HP sont régis par les modalités de soutien de commandes individuelles de HP, le contrat de soutien HP Care Pack ou le contrat d'achat applicable entre le client et HP.

