



# Portal de clientes de HPE Financial Services: gestione sus activos de TI de forma más efectiva



La gestión de sus inversiones de TI puede ser simple. Llame a su representante de ventas de **HPE Financial Services** o búsquenos en Internet, en

El nuevo mundo de TI exige más que su solución estándar de TI o financiera. Exige la flexibilidad para adaptarse a los cambios a medida que se producen, con el control para acceder a la información que necesita (cuando la necesita), a fin de gestionar mejor su estrategia de inversión de TI.

El Portal de clientes de HPE Financial Services es una plataforma en línea que le ofrece acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a su cuenta y detalles de facturación, lo que permite el seguimiento y la gestión de la cartera de activos en tiempo real y en todo el mundo. No necesitará ningún software especial: ya lo hemos preparado todo para su máxima comodidad.

Gracias a su detallado conjunto de herramientas paso a paso, el Portal de clientes le ayuda en todo el proceso, desde el origen del contrato hasta la gestión de activos. De esta manera, no solo podrá mejorar la gestión de los activos, sino que también podrá reducir los costes operativos globales.

## Origen del contrato

Diseñada para ayudarle a gestionar contratos nuevos o ampliados, la sección de origen del portal

Le permite:

- Ver e imprimir contratos en curso
- Imprimir, firmar y cargar documentos pendientes
- Revisar la lista completa de activos (lista de bienes) que se están financiando
- Ver e imprimir los documentos completos, incluidos los contratos maestros de arrendamiento y los contratos anteriores
- Cargar documentos acreditativos identificados por el cliente (por ejemplo, certificados de aceptación, etc.)
- Ver tarifas/acuerdos de precios trimestrales/mensuales (si procede)

### Firmas electrónicas

Para ayudarle a gestionar su cuenta de forma más efectiva, le ofrecemos la opción de firma electrónica (e-signatures).\* Una firma electrónica es una indicación electrónica de aceptación del contenido de un documento, que reemplaza la necesidad de una firma tradicional escrita a mano. HPE se ha asociado con el proveedor externo Adobe Sign para transmitir de forma segura documentos de firma específicos mediante nuestro Portal de clientes, vinculado al servidor del proveedor.

### Beneficios

- Firme contratos desde cualquier dispositivo de TI (es decir, ordenador de mesa, teléfono, tableta, móvil)
- Ejecute contratos con más rapidez
- Pague a sus proveedores con más rapidez
- Obtenga visibilidad total para el estado de firma de contratos en todo el proceso de firma
- Almacene y gestione contratos firmados de forma automática
- Proteja el medioambiente: con menos papel, no hay costes postales
- Fácil y simple de usar: no es necesario realizar descargas ni instalaciones

### Gestión de contratos

Gestione contratos existentes y a punto de vencer, además de ocuparse de las actividades de fin de periodo. Aquí puede llevar a cabo las siguientes tareas:

- Ver detalles del contrato, incluidos los contratos de un máximo de 140 días de vencimiento
- Revisar los precios de fin de periodo de las opciones de adquisición y renovación conforme al plazo previsto (transacciones completas únicamente)
- Buscar vencimientos pendientes
- Solicitar presupuestos para adquisiciones o renovaciones de transacción parcial
- Solicitar devoluciones de equipos de transacción parcial o completa

- Rellenar formularios de envío de devoluciones
- Realizar un seguimiento y ver las devoluciones recientes y pendientes
- Ver los daños de los equipos devueltos
- Solicitar información adicional

### Información de activos

La sección de información de activos le permite gestionar y analizar información relacionada con su equipo en cualquier momento. Puede:

- Revisar, consultar, filtrar y descargar todos los registros relacionados con sus activos
- Crear campos personalizados, como centro de costes, departamento o ID de empleado
- Ejecutar, filtrar y exportar informes
- Actualizar o añadir datos a campos personalizados y adjuntar información a los informes

El portal proporciona funciones de creación de informes estándar y personalizados. Los informes estándar le permiten ver los activos por número de contrato, fecha de vencimiento del contrato, número de serie, tipo de equipo, ubicación, pedido y proveedor. Además, puede ver, imprimir y exportar informes en todo momento.

### Administración de usuarios

Tiene un control total sobre quién tiene acceso al portal y con qué nivel. Como administrador, puede realizar las siguientes tareas:

- Ver y actualizar la información de perfiles personales
- Añadir y gestionar perfiles de usuario individuales
- Enviar notificaciones por correo electrónico sobre los privilegios de acceso de usuario, signatario o administrador

Para obtener más información, visite: [hpe.com/hpefinancialservices](https://hpe.com/hpefinancialservices)

\* La funcionalidad de firma electrónica está disponible en algunos países, incluidos los Estados Unidos, Reino Unido, Irlanda, Malasia, Australia y Nueva Zelanda. Consulte a HPEFS acerca de otros países.



Regístrese para recibir actualizaciones