



## เอกสารแสดงข้อมูลเพิ่มเติม (Supplemental Data Sheet)

เอกสารแสดงข้อมูลเพิ่มเติมฉบับนี้ระบุข้อกำหนดและข้อจำกัดเพิ่มเติมทั่วไปที่ใช้บังคับกับข้อเสนอการให้บริการของ HPE ซึ่งได้กำหนดรายละเอียดไว้ในเอกสารแสดงข้อมูล (datasheets) เฉพาะ ยกเว้นข้อเสนอการให้บริการจากซอฟต์แวร์ของ HPE

### 1. ลักษณะคุณสมบัติของบริการ

- **คุณสมบัตินำไปของบริการสนับสนุนฮาร์ดแวร์**  
สินค้าฮาร์ดแวร์จะต้องอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามที่ HPE พิจารณาเห็นสมควร ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับบริการให้บริกร ท่านจะต้องบำรุงรักษาสินค้าต่างๆให้มีคุณสมบัติและระดับการใช้งานตามที่ HPE กำหนดไว้ล่าสุด (HPE-specified configuration and revision levels)
- **การกลับไปให้บริการใหม่** หากท่านไม่ขอรับบริการในเวลาที่กำหนด HPE อาจคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการกลับไปให้บริการอีกครั้ง หรืออาจขอให้ท่านทำการปรับปรุงระดับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์บางรายการก็ได้
- **การใช้อุปกรณ์สำหรับการให้บริการของ HPE** HPE อาจขอให้ท่านใช้ระบบฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์และการตรวจสอบโครงข่ายและโปรแกรมการบำรุงรักษา (“อุปกรณ์สำหรับการให้บริการ”) ตลอดจนอุปกรณ์ในการตรวจสอบบางประเภทที่อาจจะรวมอยู่ในระบบของท่านด้วยก็ได้ อุปกรณ์สำหรับการให้บริการนี้เป็นและจะยังคงเป็นทรัพย์สินของ HPE แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น และจะได้รับการจัดหาให้ตามสภาพ (“as is”) อุปกรณ์สำหรับการให้บริการนี้อาจจะอยู่ในระบบหรือสถานที่ของท่านก็ได้ นอกจากนั้น ท่านจะใช้อุปกรณ์สำหรับการให้บริการได้ภายในระยะเวลาของการให้บริการที่และตามที่ HPE อนุญาตเท่านั้น ทั้งนี้ ท่านจะต้องไม่ขาย โอน มอบ จำนำ หรือสร้างภาระติดพันหรือจำหน่ายจ่ายโอนอุปกรณ์สำหรับการให้บริการนี้ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ทั้งสิ้น เมื่อมีการบอกเลิกการสนับสนุน ท่านจะต้องส่งมอบอุปกรณ์สำหรับการให้บริการนี้คืนให้แก่ HPE หรืออนุญาตให้ HPE เข้าไปขนย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวได้ นอกจากนั้นแล้ว ท่านจะต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้



## Hewlett Packard Enterprise

- อนุญาตให้ HPE เก็บอุปกรณ์สำหรับการให้บริการไว้ในระบบหรือสถานที่ของท่าน และช่วยเหลือ HPE ในการเปิดใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว
- ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ รวมทั้งติดตั้งการอัปเดตและแพตช์ที่จำเป็นต่างๆ (updates and patches) ที่จำเป็นด้วย
- ใช้วิธีการโอนถ่ายข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแจ้งให้ HPE ทราบเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่ซอฟต์แวร์ได้รับ
- หากจำเป็น ท่านจะต้องซื้อฮาร์ดแวร์ในการเชื่อมต่อระบบทางไกลตามที่ HPE กำหนดไว้ใช้กับระบบที่มีบริการตรวจสอบระยะไกล และ
- จัดให้มีการเชื่อมโยงระยะไกลผ่านสายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต
- ท่านต้องไม่ดัดแปลง วิศวกรรมย้อนกลับ หรือโปรแกรม ถอดรหัสลับ แปลโปรแกรมย้อนกลับ หรือดัดแปลงบางส่วนให้ต่างไปจากอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ หากท่านมีสิทธิที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมาย ท่านต้องแจ้ง HPE ก่อนทำการดัดแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร

## 2. ข้อจำกัดของการให้บริการ

- การให้บริการในท้องถิ่น ข้อเสนอ ลักษณะรายการ และพื้นที่บริการ (และสินค้าที่เกี่ยวข้อง) บางประการอาจจะไม่มีอยู่ในทุกประเทศหรือทุกพื้นที่ นอกจากนี้ การให้บริการนอกพื้นที่บริการของ HPE อาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ระยะเวลาในการตอบสนองที่นานขึ้น การซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพเดิมที่ลดลง หรือข้อผูกพันในการซ่อมแซม ตลอดจนชั่วโมงในการให้บริการที่ลดลงด้วย
- รุ่นที่จะให้บริการ (Version Support) เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นทางการกับ HPE และสำหรับข้อเสนอต่างๆที่ซอฟต์แวร์ของ HPE ไม่สามารถดำเนินการให้ได้ HPE จะให้การบริการเฉพาะกับซอฟต์แวร์ที่เป็นรุ่นปัจจุบันและรุ่นก่อนหน้าที่มีตราอักษรของ HPE เท่านั้น ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ที่มีตราอักษร HPE นั้นจะต้องถูกนำมาใช้งานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในการเริ่มใช้ระบบที่



## Hewlett Packard Enterprise

HPE กำหนดไว้สำหรับรุ่นที่กำหนดไว้เฉพาะ “รุ่น” (Version) หมายถึงซอฟต์แวร์ที่มีรูปแบบใหม่ มีการปรับปรุงให้ดีขึ้นและ/หรือมีการบำรุงรักษาให้เป็นปัจจุบัน หรือสำหรับซอฟต์แวร์บางรายการจะรวมถึงการรวบรวมชุดที่มีการปรับปรุงไว้ในหน่วยเดียวกันด้วยซึ่งได้จัดให้ไว้แก่ลูกค้าของเรา

- **การเคลื่อนย้ายสถานที่และผลกระทบต่อการใช้งาน** ให้บริการท่านต้องรับผิดชอบต่อการเคลื่อนย้ายสถานที่ของสินค้าที่อยู่ภายใต้การบริการและอยู่ภายใต้สภาพความพร้อมและต้องรับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมต่างๆ ในท้องถิ่น โดยที่ท่านอาจจะต้องแจ้งให้ HPE ทราบล่วงหน้าในเวลาที่เหมาะสมเพื่อเริ่มให้บริการหลังจากที่มีการเคลื่อนย้ายสถานที่ สำหรับการเคลื่อนย้ายสถานที่ของสินค้าต่างๆ นั้น ต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของการอนุญาตสำหรับการสินค้าดังกล่าวด้วย
- **การให้บริการแก่ผู้ค้าหลายราย (Multi-vendor Support)** HPE จะให้การบริการแก่สินค้าที่ไม่ใช่ของ HPE บางรายการด้วย โดยเอกสารข้อมูล (data sheet) จะระบุสภาพพร้อมให้บริการและขอบเขตการให้บริการไว้ โดยการบริการจะเป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว ไม่ว่าสินค้าที่ไม่ใช่ของ HPE นั้น จะอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่ก็ตาม HPE อาจจะหยุดให้บริการแก่สินค้าที่ไม่ใช่ของ HPE ก็ได้ ถ้าผู้ผลิตหรือผู้ให้อนุญาตหยุดให้บริการแก่สินค้านั้นดังกล่าว
- **การดัดแปลงปรับปรุง** เมื่อ HPE ร้องขอ ท่านจะต้องอนุญาตให้ HPE ดัดแปลงปรับปรุงสินค้าเพื่อพัฒนาการปฏิบัติการ การให้บริการและความน่าเชื่อถือให้ดียิ่งขึ้น หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ทั้งนี้ การดัดแปลงปรับปรุงดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด

### 3. หน้าที่ความรับผิดชอบของลูกค้า

- **การเข้าถึงสถานที่และสินค้า** ท่านจะต้องจัดให้ HPE สามารถเข้าถึงสินค้าที่อยู่ภายใต้การบริการได้ และหากสามารถทำได้ ให้จัดหาพื้นที่ว่างและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอต่อการทำงานไว้ภายในบริเวณที่ห่างจากสินค้าในระยะพอสมควร และจัดให้ HPE สามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูล



## Hewlett Packard Enterprise

ตลอดจนใช้ทรัพยากรต่างๆ ของลูกค้า รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ตามที่ HPE จะพิจารณาเห็นว่าจำเป็นต่อการให้บริการกับสินค้า นอกจากนี้ยังจะต้องสามารถเข้าถึงข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้วย หากท่านไม่ดำเนินการให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ดังกล่าวและเป็นเหตุให้ HPE ไม่สามารถให้บริการได้ HPE มีสิทธิที่จะคิดค่าใช้จ่ายจากท่านสำหรับการให้บริการตามอัตราค่าบริการที่ HPE กำหนดไว้

นอกจากนี้ท่านจะต้องเคลื่อนย้ายสินค้าที่ไม่เหมาะสมต่อการให้บริการตามที่ HPE ได้แจ้ง ทั้งนี้ เพื่อให้ HPE สามารถดำเนินการให้บริการได้ หากการให้บริการเกิดความยุ่งยากเนื่องจากสินค้าที่ไม่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด HPE จะคิดค่าใช้จ่ายจากท่านสำหรับงานที่ต้องทำเพิ่มขึ้นตามอัตราค่าบริการที่ HPE กำหนดไว้

- **ใบอนุญาตและการอัปเดต**

ท่านจะสามารถซื้อบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีตราอักษรของ HPE ได้ ก็ต่อเมื่อท่านสามารถแสดงหลักฐานได้ว่าท่านได้รับใบอนุญาตในการใช้ผลิตภัณฑ์จาก HPE มาโดยชอบแล้ว โดยท่านจะต้องไม่ทำการเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก HPE ก่อนทุกครั้ง สิทธิของท่านในการใช้การอัปเดตเฟิร์มแวร์และซอฟต์แวร์ (“การอัปเดต”) ที่จัดให้มีการบริการจาก HPE หรือการรับประกันหรือตามที่จัดให้ไว้ท่านจะใช้ร่วมกับใบอนุญาตของท่านสำหรับผลิตภัณฑ์นั้น อย่างไรก็ตาม นอกจากนี้:

- ท่านต้องไม่ใช่ซอฟต์แวร์เพื่อจัดให้มีบริการสำหรับบุคคลภายนอก
- ท่านต้องไม่ทำสำเนาและแจกจ่าย ขายซ้ำ หรือให้อินุญาตช่วงการอัปเดตสำหรับบุคคลภายนอก
- ท่านจะต้องไม่ทำสำเนาการอัปเดตหรือไม่ทำให้การอัปเดตนั้นมีอยู่ในเครือข่ายที่กระจายออกไปสู่สาธารณะหรือภายนอกได้ ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องไม่คัดลอกการอัปเดตสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การบริการของ HPE



## Hewlett Packard Enterprise

- ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงอินทราเน็ต  
เว้นแต่จะจำกัดไว้เฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
  - ท่านไม่สามารถทำสำเนาและแจกจ่ายในอุปกรณ์ที่ไม่ได้ให้บริการโดยHPE
  - ท่านอาจทำสำเนาการอัปเดตได้หนึ่งสำเนาเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บไว้เป็นข้อมูลเท่านั้น หรือเมื่อมีความจำเป็นในขั้นตอนการได้รับอนุญาตให้ใช้โดยชอบเท่านั้น
  - ท่านต้องไม่ดัดแปลง วิศวกรรมย้อนกลับ รื้อโปรแกรม ถอดรหัสลับ  
แปลโปรแกรมย้อนกลับ หรือดัดแปลงบางส่วนให้ต่างไปจากการอัปเดต  
หากท่านมีสิทธิที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมาย ท่านต้องแจ้ง  
HPEก่อนทำการดัดแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร
  - HPE  
อาจบอกเลิกใบอนุญาตของท่านเพื่อใช้การอัปเดตโดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร  
ได้หากท่านไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้
  - หากท่านอนุญาตให้บุคคลภายนอกทำหน้าที่เป็นตัวแทนของท่านและดาวน์โหลดการ  
อัปเดตในนามของท่านโดยใช้สิทธิของลูกค้า  
ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาของลูกค้ากับ HPE  
ของตัวแทน รวมถึงข้อกำหนดของใบอนุญาตเหล่านี้ นอกจากนี้  
ทุกฝ่ายต้องบังคับใช้ข้อตกลงตัวแทนของ HPE  
เพื่ออนุญาตสำหรับการเข้าถึงดังกล่าวโดยบุคคลภายนอก
- **เอกสารสนับสนุนซอฟต์แวร์และสิทธิในการทำสำเนา**  
ท่านสามารถทำสำเนาการอัปเดตเอกสารได้ก็ต่อเมื่อท่านได้ซื้อสิทธิในการทำสำเนาเอกสารสำหรับสินค้าที่เกี่ยวข้องเท่านั้น สำเนาต่างๆ  
จะต้องมีเครื่องหมายการค้าและประกาศที่แสดงลิขสิทธิ์ของ HPE  
ตามความเหมาะสมอยู่ด้วย
  - **การให้ยืมอุปกรณ์ (Loaner Units)** HPE  
เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และท่านต้องยอมรับความเสี่ยงภัยจากการสูญหายหรือเสียหายของ  
อุปกรณ์ที่ให้ยืม หาก HPE  
ใช้ดุลยพินิจพิจารณาจัดหาให้โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการสนับสนุนฮาร์ดแวร์หรือบริกา  
รรับประกัน และต้องส่งอุปกรณ์ดังกล่าวคืนให้แก่ HPE  
โดยปราศจากสิทธิยึดเหนี่ยวหรือภาระติดพันใดๆ เมื่อระยะเวลาการยืมสิ้นสุด
  - **การสนับสนุนฮาร์ดแวร์-ตัวเชื่อมต่อและสายเคเบิลที่ทำงานร่วมกันได้**  
ท่านจะต้องเชื่อมต่อสินค้าฮาร์ดแวร์ที่อยู่ภายใต้การบริการเข้ากับตัวเชื่อมต่อและสายเค



## Hewlett Packard Enterprise

บิล (รวมถึงสายใยแก้ว หากสามารถทำได้) ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบได้ ตามคู่มือการใช้งานของผู้ผลิต

- **การสำรองข้อมูล** เพื่อให้ท่านสามารถกู้แฟ้มข้อมูล ข้อมูล หรือ โปรแกรม ของ ท่าน ที่ สูญหาย หรือ ถูกเปลี่ยนแปลง ท่านจะต้องรักษา ระบบ หรือ วิธีการสำรองข้อมูลแยกไว้ต่างหาก โดยจะต้องไม่ขึ้นอยู่กับสินค้าที่อยู่ภายใต้การบริการ
- **การแก้ไขปัญหาชั่วคราว** หากมีการร้องขอโดย HPE ท่านจะต้องนำวิธีการหรือการแก้ไขปัญหาชั่วคราวของ HPE มาปฏิบัติในขณะเดียวกัน HPE ก็จะทำการแก้ไขปัญหาอย่างถาวร
- **สภาพแวดล้อมที่เป็นอันตราย** ท่านจะต้องแจ้งให้ HPE ทราบ หากท่านใช้สินค้าในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของ พนักงาน หรือ ผู้รับจ้าง ช่าง ของ HPE HPE อาจขอให้ท่านรักษาสินค้าดังกล่าวไว้ภายใต้คำแนะนำของ HPE และอาจจะเลื่อนการให้บริการออกไปจนกว่าท่านจะได้แก้ไขสิ่งที่เป็นอันตรายดังกล่าวก่อนก็ได้
- **ผู้แทนที่ได้รับอนุญาต** ท่านจะต้องจัดให้มีผู้แทนของท่าน เมื่อ HPE ให้บริการสนับสนุนในสถานที่ของท่าน
- **บัญชีรายการสินค้า** ท่านจะต้องจัดทำ รักษา และปรับปรุงบัญชีรายชื่อบรรดาสินค้าทั้งหมดที่ได้รับการบริการให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งได้แก่ สถานที่ตั้งของสินค้า หมายเลขประจำเครื่อง เครื่องระบุตัวตนของระบบที่ HPE กำหนดและระดับการให้บริการ
- **ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือจากศูนย์แก้ไขปัญหา** ท่านจะต้องระบุจำนวนที่เหมาะสมของผู้ที่จะโทรเข้ามาขอความช่วยเหลือ ตามที่ HPE และลูกค้ากำหนด (“ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือ”) เพื่อให้เป็นผู้ที่สามารถเข้าถึงศูนย์บริการลูกค้าของ HPE (“ศูนย์แก้ไขปัญหา”) หรืออุปกรณ์การให้ความช่วยเหลือออนไลน์ได้
- **คุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือจากศูนย์แก้ไขปัญหา** ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือจะต้องมีความรู้ทั่วไปและมีความถนัดทางเทคนิคในการจัดการระบบ การบริหารระบบ และหากเป็นไปได้ ให้รวมถึงการบริหารและจัดการเครือข่ายตลอดจนการทดสอบวินิจฉัยต่างๆ ด้วย HPE อาจทำการทบทวนและหารือกับท่านเกี่ยวกับประสบการณ์ของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทร



# Hewlett Packard Enterprise

รขอความช่วยเหลือเพื่อพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้น หากเกิดปัญหาขึ้นระหว่างการโทรขอความช่วยเหลือจากศูนย์แก้ไขปัญหา ซึ่ง HPE เห็นว่า อาจเกิดจากสาเหตุที่ผู้โทรขาดประสบการณ์หรือการฝึกอบรม ท่านอาจจะต้องหาผู้อื่นมาแทนผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือ บรรดาผู้ที่ได้รับมอบหมายให้โทรขอความช่วยเหลือทั้งหมดจะต้องมีเครื่องระบุตัวตนของระบบที่เหมาะสมตามที่ได้จัดหาให้แก่ท่านเมื่อได้เริ่มให้บริการ ศูนย์แก้ไขปัญหามองจะให้บริการเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาท้องถิ่น หรือทั้งสองภาษาก็ได้

- **ลูกค้า HIPAA** ท่านรับรองว่าท่านไม่ใช่ Covered Entity หรือ Business Associate ภายใต้ HIPAA และท่านไม่สร้าง รับผิดชอบ หรือส่งข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการป้องกัน หากท่านพิจารณาว่าท่านเป็น Covered Entity หรือ Business Associate ท่านตกลงที่จะแจ้งให้ HPE และสองฝ่ายตกลงที่จะเจรจา Business Associate Agreement ที่ตกลงร่วมกัน

## 4. บททั่วไป

- **การยกเลิก** เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ท่านสามารถยกเลิกรายการบริการหรือลบบรายชื่อสินค้าออกจากการบริการได้โดยให้บอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลาหกสิบ (60) วัน ถ้าขายหรือไม่มีการใช้ต่อเนื่องซึ่งผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การบริการ หรือมีการอัปเดตสู่เทคโนโลยี HPE รุ่นใหม่ ที่อยู่ภายใต้การบริการของ HPE HPE สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบการติดตั้งของลูกค้าว่าเป็นไปตามข้อตกลงนี้ HPE อาจระงับการให้บริการแก่สินค้าและสินค้าเฉพาะประเภทที่ไม่ได้รวมอยู่ในคำเสนอการ ให้ ก า ร บ ริ ก า ร ข อ ง HPE ก็ได้โดยให้บอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลาหกสิบ (60) วัน ทั้งนี้ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ท่านยกเลิกการบริการที่ได้จ่ายเงินล่วงหน้าไปแล้ว HPE จะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้ตามสัดส่วนของบริการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ถ้าเป็นกรยกเลิกเนื่องจากเหตุข้างต้น ทั้งนี้ ต้องอยู่ภายใต้ข้อจำกัดหรือค่าธรรมเนียมการบอกเลิกก่อนกำหนด ตามที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- **ก า ร ก า ห น ด ร า ค า** ยกเว้นการบริการที่ได้ชำระเงินล่วงหน้าแล้วหรือตามที่ได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่นโดยทำเป็



## Hewlett Packard Enterprise

น ล า ย ล ัก ษ ณ์ อ ัก ษ ร HPE อาจเปลี่ยนแปลงราคาของการบริการก็ได้โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นเวลาหกสิบ (60) วัน

- **บริการเพิ่มเติม** สำหรับบริการเพิ่มเติมที่ HPE ได้ให้บริการตามที่ท่านร้องขอ ซึ่ง จะ ไม่ ร ว ม อยู่ ใน การ ช ี้ อ บ ริ ก า ร ส ัน บ ส ุน ุ ษ ของ ท่าน นั้น จะถูกเรียกเก็บเงินตามอัตราค่าบริการที่มีผลใช้บังคับในประเทศที่ท่านดำเนินการให้บริการในขณะนั้น
- **ก า ร เ ป ล ี ย น ช ี ้ น ส ่ว น** ชั้นส่วนที่จัดหาไว้ในภายใต้การบริการฮาร์ดแวร์นั้นอาจเป็นการเปลี่ยนทั้งหมดหรือจัดหาให้ใหม่หรือเป็นชั้นส่วนที่สามารถทำงานและมีความน่าเชื่อถือตลอดจนมีการรับประกัน เทียบเท่ากับ ชั้น ส่วน ไ ห ม่ โดยชั้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนนั้นจะตกเป็นทรัพย์สินของ HPE ทั้งนี้ เว้นแต่ HPE จะตกลงเป็นอย่างอื่นและท่านได้ชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนที่อาจเรียกเก็บได้
- **การล้างข้อมูลสื่อบันทึก**  
ท่านเป็นผู้รับผิดชอบในการล้างหรือลบข้อมูลอย่างเหมาะสมออกจากผลิตภัณฑ์ซึ่งอาจได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือส่งคืน HPE โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการซ่อมแซมเพื่อให้แน่ใจว่ามีการรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรับผิดชอบของท่าน ให้ไปที่ [www.hpe.com/media/handling](http://www.hpe.com/media/handling)
- **การคุ้มครองข้อมูล** ในขอบเขตที่ HPE  
เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในนามของท่านเพื่อการให้บริการ ให้ท่านนโยบาย HPE การให้บริการ-ข้อมูลความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงเรื่องความปลอดภัย (HPE Support Services-Data Privacy and Security Agreement) ซึ่งค้นได้จาก [www.hpe.com/us/en/legal/customer-privacy.html](http://www.hpe.com/us/en/legal/customer-privacy.html) มาบังคับใช้
- **การตรวจสอบ HPE**  
อาจตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ของท่าน เมื่อได้แจ้งให้ทราบในเวลาที่เหมาะสม HPE จะทำการตรวจสอบในระหว่างชั่วโมงการทำงานปกติ ( ด้วยค่าใช้จ่ายของ HPEเอง)  
หากการตรวจสอบใบอนุญาตซอฟต์แวร์พบว่ามี การได้รับค่าตอบแทนที่น้อยกว่าที่ควร ท่านจะต้องจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวให้แก่





## **Hewlett Packard Enterprise**

HPE แต่ถ้ามมีการตรวจพบว่าการให้ค่าตอบแทนที่น้อยกว่าที่ควรนั้นมากกว่าร้อยละห้าของมูลค่าตามสัญญา ท่านจะต้องชดใช้ค่าผู้ดำเนินการตรวจสอบให้แก่ HPE