

Obtenha o máximo de sua TI e do conhecimento que ela proporciona para avançar ainda mais

Simplifique a complexidade do data center

Ofereça uma experiência de qualidade a seus clientes

Menos tempo até a obtenção de valor

Um parceiro responsável pelo seu ambiente de TI

Risco e custo reduzidos

A experiência do HPE Datacenter Care

O HPE Datacenter Care é uma abordagem baseada em relacionamentos personalizada, flexível e econômica para o suporte e as operações do data center.

Ele fornece os recursos e os cuidados de que você precisa para aproveitar ao máximo seu ambiente de TI e evoluir para a TI híbrida – um serviço sob medida para atender às suas necessidades de negócios.

O HPE Datacenter Care oferece:

Uma equipe de conta dedicada com acesso a especialistas locais e globais

O nível certo de suporte a hardware e software para todos os dispositivos

Experiência aperfeiçoada de chamada HPE com acesso prioritário

Opções de serviços de suporte operacional, proativos e otimizados

Opções de educação e serviços de consultoria

Opções para TI híbrida, nuvem, desenvolvimento e operações e muito mais

HPE Datacenter Care

Nós nos preocupamos com seu sucesso por meio da TI



Os benefícios que você obtém do HPE Datacenter Care:



Agilidade e inovação

- Mude para o seu estilo preferido de TI híbrida, com conhecimento consultivo para evoluir com segurança
- Confie na Hewlett Packard Enterprise para tarefas de rotina e libere recursos para inovação
- Automatize a infraestrutura, com suporte para desenvolvimento e operações



Estabilidade e segurança de TI

- Melhore a estabilidade de TI e agilize o tempo de resolução com uma equipe de conta atribuída
- Inclua suporte a vários fornecedores – o mesmo da Hewlett Packard Enterprise
- Conecte-se à Hewlett Packard Enterprise para evitar interrupções antes que elas aconteçam



Maximize o valor da TI

- Evite interrupções de negócios com suporte para cargas de trabalho críticas
- Receba suporte alinhado às suas necessidades comerciais, à maneira como você opera
- Ajude a otimizar as operações de TI

A HPE fornece suporte de nível de missão crítica com o HPE Datacenter Care para a Sky, a principal empresa de entretenimento e comunicações em residências do Reino Unido

“Somos uma empresa muito focada em entregas. Não queremos ouvir sobre os SLAs, queremos que o parceiro de suporte seja flexível, responsivo e especialista. A HPE faz o que é necessário para manter nossos negócios. Alastair Davie, chefe de Plataformas Compartilhadas, Sky”

– Alastair Davie, Head of Shared Platforms, Sky

Os números falam por si

\$29.037¹

em benefícios por 100 usuários por ano

44%¹

menos tempo gasto para manter tudo funcionando

70%¹

menos interrupções não planejadas

67%¹

menos perda de receita devido a interrupções não planejadas

Recursos

Para obter mais informações sobre o HPE Datacenter Care, acesse hpe.com/services/datacentercare

Para obter mais informações sobre o estudo de caso da Sky, acesse

h20195.www2.hpe.com/v2/getdocument.aspx?docname=4AA5-0020EEW

¹ O valor de negócios do HPE Datacenter Care, documento #US42983717 © 2017 IDC