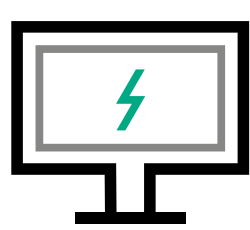
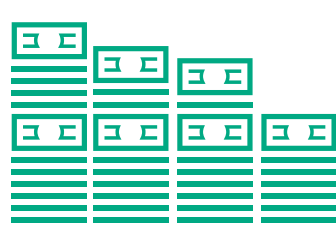


Services d'assistance HPE Just Right IT Améliorer la sécurité. Augmenter les profits.

En disposant des meilleures solutions informatiques, vous avez une longueur d'avance. Mais les garanties produit ne suffisent pas. Une assistance informatique intelligente à long terme peut sauver votre entreprise.



Plus de **80%** des PME ont déjà connu un temps d'arrêt

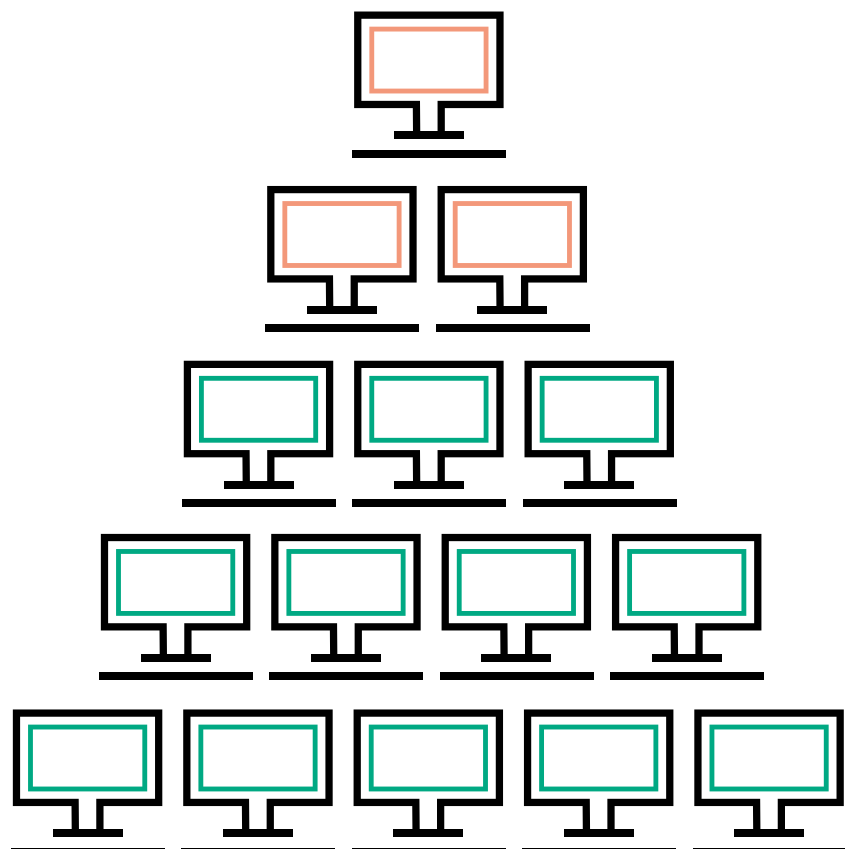


Le coût estimé d'un temps d'arrêt est de **8 220 à 25 600 \$/heure** ²



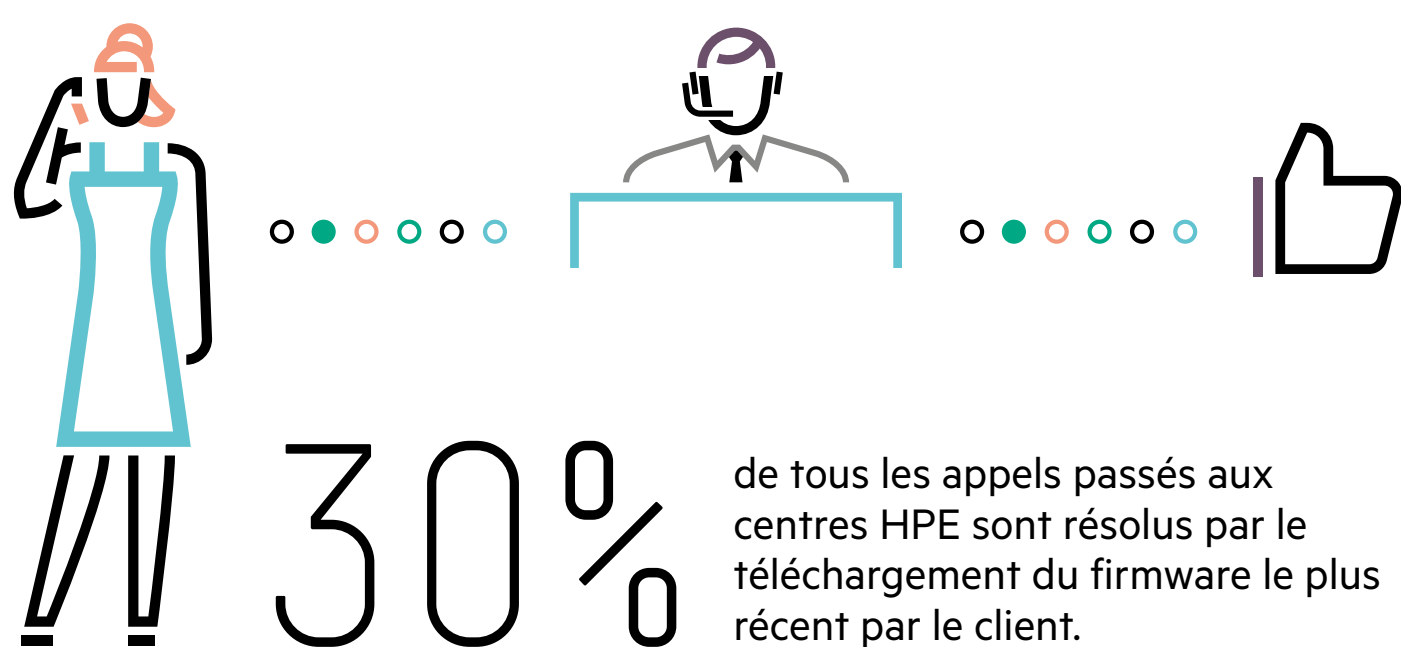
Pour **61%** des PME, la réparation des applications critiques ne doit pas prendre plus de **4 heures** ³

Cependant, la première cause d'un temps d'arrêt n'est pas forcément celle à laquelle vous pensez. Toutes les menaces ne viennent pas de l'extérieur. Vos employés et vos processus internes peuvent représenter un danger important pour votre résultat.



20% des arrêts non planifiés sont causés par des pannes matérielles (mémoire, disques, ventilateurs, processeurs, réseaux).

80% sont causés par des configurations matérielles non optimales et des problèmes de compatibilité, une version de logiciel ou de firmware obsolète et une gestion informatique inadéquate.



Assurer le fonctionnement d'une entreprise ne consiste pas uniquement à se protéger des pirates. Une assistance adaptée est désormais indispensable au bon fonctionnement de vos systèmes informatiques, et vous permet d'être plus productif, d'accélérer la commercialisation de vos produits et le développement de votre entreprise.

Les services d'assistance HPE offrent des solutions performantes. Ainsi, vous éviterez les pannes matérielles en gérant et en mettant à jour votre environnement informatique. Obtenez une assistance rapide et à tout moment en cas de crise.

Foundation Care

Assistance réactive avec :

- Support matériel et support pour les logiciels essentiels

Avec au choix :

- intervention dès le jour ouvré suivant (9h/jour x 5j/7) ou intervention dans les 4H (24h/24 7j/7) ou réparation dans les 6 heures après appel

Proactive care

Assistance préventive :

- Grâce à l'outil I.R.S qui permet des remontées d'alerte et l'émission de rapports préventifs
- Accès rapide aux spécialistes du centre de solutions avancées HPE

Protégez votre entreprise et optimisez vos ressources grâce aux services HPE. Bénéficiez d'une assistance fiable et de plus de tranquillité.

Pour en savoir plus : jrit-offers.ext.hpe.com