



목표
미션 크리티컬 Microsoft SQL Server 데이터베이스를 위한 확장성이 높은 경제적 인프라로 신속한 비즈니스 성장 지원

접근 방식
HPE Superdome X 서버, HPE 3PAR StoreServ 스토리지, HPE Proactive Care Advanced 서비스로 전체 Microsoft 환경 고도화

- IT 측면의 효과**
- 최적화된 CPU 활용으로 SQL Server 성능을 개선하고 비즈니스 성장을 효율적으로 처리
 - 재고 파악 프로세스 24~36시간에서 8시간으로 가속화
 - 초당 배치 요청 수를 높여 쿼리 요청 및 리포팅 속도 향상

- 비즈니스 측면의 효과**
- 기존 인프라에서 비즈니스 규모 두 배 향상 가능
 - 신속한 주문 이행으로 고객 기대 충족
 - 직원의 작업 속도 향상을 지원하여 업무 공간 생산성 증대

HPE Superdome X를 통해 SQL Server 기반 비즈니스를 전환한 W.B. Mason

사무용 제품 리더가 업무 공간 생산성 향상, 비즈니스 성장 촉진



전설적인 맞춤형 고객 서비스 제공

회사의 구호 “오직 W.B. Mason”은 적절합니다. 맞춤형 서비스와 사용자 정의 솔루션으로 조직에서 필요한 모든 사무용 제품을 제공하는 업체는 W.B. Mason이 유일합니다.

1898년 William Betts Mason이 설립한 이 회사는 미국 최대 규모의 개인 소유 사무용 제품 공급업체로 성장했습니다. 이렇게 장기간 성공적인 역사를 이룬 열쇠는 우수한 서비스와 가치를 제공하려는 열정입니다. 고객은 전담 영업 담당자, 전담 고객 서비스 담당자뿐 아니라 주문마다 고객 시설로 직접 제품을 전달하는 전담 운전사를 제공받습니다.

"HPE는 Superdome X와 3PAR에서 기대했던 것 이상의 효과를 주었습니다."

— Mike Yarosh, IT 서비스 책임자, W.B. Mason

750대의 트럭이 매일 아침 주문 품목을 정확하게 신고 출발할 수 있도록 W.B. Mason은 Microsoft Dynamics AX ERP(enterprise resource planning)를 실행하는 대규모 Microsoft® SQL Server 데이터베이스를 사용합니다. 웹을 통한 주문이든 영업 담당자가 직접 입력한 주문이든 모든 주문은 SQL Server를 통해 이루어집니다. 실제로 비즈니스 운영에 필요한 모든 것(재고, 공급망, 배송, 청구, 재무 보고 등)은 SQL Server에서 관리됩니다. 서버의 중요성은 아무리 강조해도 지나치지 않습니다.

W.B. Mason의 IT 서비스 책임자 Mike Yarosh는 이렇게 말합니다. "SQL Server에 사소한 문제가 발생하거나 속도가 저하되면 모두에게 영향을 미칩니다. 오더가 제시간에 처리되지 못하면 운전기사가 배송할 수 없습니다. 모두가 불만족스럽게 됩니다. IT의 역할은 이러한 일이 일어나지 않게 하는 것입니다."

따라서 W.B. Mason은 SQL Server 실행에 오랫동안 HPE(Hewlett Packard Enterprise) 서버와 스토리지를 사용해왔습니다. 하지만 회사가 매년 10~12% 성장하면서 기존의 블레이드 인프라로 따라가기가 어려워졌습니다. 이 회사는 거의 매년 새 서버를 구매했지만 매년 길고 노동 집약적인 마이그레이션이

필요했습니다. 최근 업그레이드를 했음에도 불구하고 CPU는 위험하게 높은 수준인 95%의 사용률로 계속 실행되었습니다. 빠른 조치가 없다면 가장 바쁜 기간인 1월을 앞두고 연말 전에 IT의 컴퓨팅 성능이 부족하게 될 위험이 있습니다.

미션 크리티컬 SQL Server를 위한 인프라 고도화

HPE와 함께 W.B. Mason은 IT의 비즈니스 성장 지원이 가능하도록 대대적인 인프라 전환을 시작했습니다. 따라서 중요한 SQL Server 환경을 위한 성능 향상 및 고가용성을 통한 높은 확장성이 필요했습니다. W.B. Mason은 SQL Server 및 Dynamics AX를 위한 핵심 플랫폼으로 Microsoft Windows®를 실행하는 HPE Superdome X를 선택했습니다. Superdome X는 nPars라는 전자적으로 분리된 파티션 2개로 구성된 Superdome BL920s Gen9 서버 블레이드 4개가 포함되어 있습니다. 주요 x86 벤더 중에서 W.B. Mason이 nPars 2개와 SQL Server 클러스터링을 연결하여 매우 높은 안정성을 달성할 수 있는 이러한 유형의 전자적 분리 기능을 제공하는 업체는 없습니다.

“우리는 가능한 한 중복성을 많이 확보하는 데 집중한다”고 Yarosh는 말합니다. “계속 증가하는 SQL Server의 단일 인스턴스를 통해 항상 가용성을 유지해야 합니다. Superdome 새시는 성능이 증명되고, 클러스터링된 nPars는 필요한 고가용성 보장을 추가로 제공합니다. 구성요소 장애나 OS 문제와 같은 문제가 일어나더라도 Superdome X에서 비즈니스 가동을 유지할 수 있습니다.”

W.B. Mason은 99.9999%의 데이터 가용성을 확보하면서 성능과 확장성을 추가로 개선하기 위해 올플래시 드라이브가 포함된 HPE 3PAR StoreServ 스토리지도 배포했습니다. HPE 인프라를 보호하는 HPE Proactive Care Advanced 서비스는 문제를 방지하고 문제 발생 시 빠르게 해결하도록 맞춤형 기술과 운영상 조언을 위해 W.B. Mason에 전담 HPE ASM(Account Support Manager)을 제공합니다. 따라서 이 회사는 기술 인프라 유지관리보다 비즈니스 운영 및 고객 서비스에 집중할 수 있습니다.

완전히 새로운 수준의 확장성 달성

Superdome X를 통해 W.B. Mason은 이제 비즈니스의 속도에 맞게 SQL Server용 플랫폼을 보유하게 되었습니다. 현재 최적의 CPU 활용으로 예측 가능한 미래를 위해 비즈니스 성장을 제어할 수 있습니다. 추가 확장이 필요할 경우 기존 Superdome X 새시에 추가 용량을 플러그인하면 됩니다.

W.B. Mason의 데이터베이스 관리자 Mike Hewins는 이렇게 말합니다. “현재 보유한 Superdome X 구성으로 비즈니스 규모를 간편하게 두 배로 늘릴 수 있습니다. 한계에 부딪히더라도 새시에 서버 블레이드 2개 정도만 추가하면 다시 두 배로 늘릴 수 있습니다. 확장할 때마다 대대적인 플랫폼 마이그레이션을 거칠 필요가 없습니다. Superdome X는 실제 확장 가능하지만 이전 환경은 확장이 불가능했습니다.”

성능 향상으로 업무 공간 생산성 향상 지원

W.B. Mason이 Superdome X를 통해 SQL Server 인프라를 고도화한 이후 성능도 개선되었습니다. 그 결과 주요 비즈니스 프로세스가 더 빠르게 완료되어 전체 업무 공간의 생산성이 향상됩니다.

Hewins는 다음과 같은 예를 제시합니다. “매주 예정된 프로세스가 재고 내용을 다시 계산합니다. 전에 이 프로세스는 24~36시간이 걸렸지만, 지금은 8시간 안에 완료됩니다. 속도가 3~4배나 향상되어 주문 이행에 엄청난 도움이 되고, 트럭은 월요일 아침에 시간 맞춰 출발할 수 있습니다.”

Yarosh는 가장 중요한 성과 중 하나는 직원들이 애플리케이션 성능에 대해 느끼는 감정입니다. 예를 들어 IT 부서가 Superdome X로 이전하기 전에 진행한 사용자 경험 설문조사에서 응답자들은 애플리케이션 속도가 느리다고 답했습니다. 마이그레이션 후 인프라 변경 사실을 알리지 않고 사용자들에게 다시 질문하자 대부분 모든 것의 실행 속도가 빨라졌다고 답했습니다.

고객 정보 요약

애플리케이션

- Microsoft Dynamics AX 엔터프라이즈 리소스 계획 시스템을 실행하는 Microsoft SQL Server가 주문 처리에서 배송까지 중요한 모든 비즈니스 프로세스 지원

하드웨어

- HPE Integrity Superdome X
- HPE 3PAR StoreServ 스토리지

소프트웨어

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft Dynamics AX 2009

서비스

- HPE Proactive Care Advanced 서비스

“현재 보유한 Superdome X 구성으로 비즈니스 규모를 간편하게 두 배로 늘릴 수 있습니다. 한계에 부딪히더라도 새시에 서버 블레이드 2개 정도만 추가하면 다시 두 배로 늘릴 수 있습니다. 확장할 때마다 대대적인 플랫폼 마이그레이션을 거칠 필요가 없습니다. Superdome X는 실제 확장 가능하지만 이전 환경은 확장이 불가능했습니다.”

– Mike Hewins, 데이터베이스 관리자, W.B. Mason

“사용자 경험은 수량화하기 어렵지만 고위 경영진에서 매우 긴밀하게 살펴보는 항목”이라고 Yarosh는 말합니다. “구매 주문 생성에 1초가 걸리든 3초가 걸리든 경영진이 가장 중요하게 생각하는 것은 구매 담당자가 빠르게 일을 처리하는 것입니다. 수익 향상에 도움이 되는 높은 생산성을 의미하므로 매우 중요한 내용입니다.”

Hewins는 HPE 3PAR 스토리지도 성능 향상에 역할을 했다고 말합니다. “초당 30,000~40,000건의 배치 요청이 3PAR에 들어옵니다. 이전 스토리지와 비교하면 엄청난 발전입니다.”

IT 제약 없이 비즈니스 성장 지원

HPE Superdome X와 3PAR을 통해 SQL Server 환경을 고도화하여 W.B. Mason은 IT가 비즈니스에 미치는 엄청난 영향을 증명했습니다. 간단히 말해서 IT 성능이 향상되면 직원의 생산성 향상, 비즈니스 프로세스 속도 향상,

일정대로 고객에게 트럭 배송 등의 효과를 얻을 수 있습니다. 가장 중요한 점으로 Superdome X와 3PAR을 통해 W.B. Mason은 IT가 항상 제약 없이 기업의 성장을 지원할 것임을 확신하고 비즈니스 성장을 지속할 수 있습니다.

Yarosh는 이렇게 마무리합니다. “IT 부서가 비즈니스를 따라가기 위해 노력하는 경우가 매우 많습니다. HPE의 솔루션으로 시나리오가 뒤바뀌게 되었습니다. 이제 비즈니스에서 앞으로 오랫동안 지속되고 현재 계획보다 크게 확장 가능한 솔루션이 있다고 말할 수 있어 매우 기쁩니다. HPE는 Superdome X와 3PAR에서 기대했던 것 이상의 효과를 주었습니다. W.B. Mason의 미래에 얻게 될 효과를 생각하면 매우 기쁩니다.”

자세히 알아보기

hpe.com/info/superdomex



지금 업데이트 받기