

TI híbrida: A ponte para uma experiência de compras nova e personalizada

Forneça novos serviços e melhore a experiência
do consumidor para gerar crescimento



Os clientes de varejo atualmente têm mais conhecimento, são mais astutos e conectados à tecnologia do que nunca. Um dos motivos é que 75% dos clientes levam dispositivos móveis para as lojas físicas - e geralmente, já fizeram o dever de casa.¹

Por isso, para permanecerem competitivos em um ambiente em constante evolução, os varejistas precisam aprimorar a experiência do cliente digital e fornecer novos serviços que garantam uma experiência de compras superior. Eles precisam de uma experiência de cliente integrada e personalizada que misture compras online com compras na loja e que inclua comunicações diretas com o cliente, além de acesso ao Wi-Fi dentro da loja. Para os varejistas que não conseguirem fornecer isso, o futuro pode ser desolador.

Conforme as organizações de varejo menores crescem, as capacidades de TI na loja e rede de filiais cumprem funções cruciais na melhoria da experiência de compras. Mas infraestruturas de TI desatualizadas, centralizadas e legadas podem não conseguir fornecer o processamento rápido de pagamentos do cliente ou o suporte para novos aplicativos de nuvem ou internos. Além disso, as filiais muitas vezes requerem uma quantidade desproporcional de recursos de TI para suas operações. Essas infraestruturas legadas não superam os desafios digitais por conta de:



Vantagem comercial da TI

Todos os tipos de organizações podem operar com mais eficiência com a tecnologia certa estabelecida. Quer saber mais sobre as vantagens da TI híbrida?

Assista ao vídeo.

- Limitações de pessoal e orçamento
- Largura de banda insuficiente entre as lojas
- Gerenciamento de diferentes TIs e diferentes locais com ferramentas de gerenciamento diferentes
- Baixo desempenho de aplicativos de nuvem e internos
- Falta de automação de TI em escritórios remotos
- Uso limitado de aplicativos internos e de nuvem, especialmente nas filiais

Um ambiente integrado que suporte uma experiência digital requer uma infraestrutura de TI que seja flexível, dimensionável e de alto desempenho. Criar uma infraestrutura desse tipo pode ser difícil — especialmente para pequenos e médios varejistas que precisam equilibrar a otimização de seu ambiente de TI com o controle de custos e redução da complexidade.

Felizmente, existe uma solução para varejistas de todos os tamanhos: um ambiente de TI híbrida moderno e virtualizado.

A combinação certa

A virtualização da TI ajuda os varejistas a maximizar a eficiência e a disponibilidade criando conjuntos compartilhados de servidores e armazenamento, permitindo processamento mais rápido de POS, inventário e outros aplicativos de negócios. Ela permite às lojas substituírem armazenamento/servidores antigos e custosos e permite adicionar novos recursos instantaneamente para melhorar a disponibilidade e a capacidade de expansão do aplicativo. Também permite processamento interno eficiente de aplicativos e dados — especificamente aqueles que lidam com informações do cliente e processamento de pagamentos — que precisam permanecer seguros. Entretanto, os serviços de nuvem podem ser necessários para ajudar com web, comércio eletrônico, backup, recuperação e mais. É aí que entra a TI híbrida.

Com TI híbrida, a TI interna trabalha na nuvem pública para fornecer aos varejistas fácil acesso a suas cargas de trabalho. A real vantagem é que os varejistas podem decidir o ambiente ideal para execução do aplicativo, seja internamente ou na nuvem (Depende muito do tipo de dados necessários para o aplicativo).

No ambiente de varejo moderno, os administradores de TI precisam:

- Dar suporte a uma gama de aplicativos com diferentes requisitos de dados
- Dar suporte e gerenciar TI em diferentes endereços de loja
- Equilibrar a disponibilidade de sistema com custo
- Manter os sistemas disponíveis para facilitar as compras do cliente
- Rastrear níveis de inventário
- Manter e gerenciar a TI nas filiais com eficácia e eficiência, sem consumir exageradamente os recursos de TI da sede
- Garantir que a rede possa dar suporte aos serviços omnicanal, permitindo aos clientes escolher onde adquirir e ter seus pedidos atendidos
- Manter os dispositivos de ponto de venda operando a pleno vapor, para que os clientes não fiquem frustrados com longas filas
- Garantir a segurança dos ativos digitais, proteger contra acesso não-autorizado e proteger as informações de cartão de crédito dos clientes



Oferecido a você pela HPE e Intel®.

Se tem Intel®,
tem máxima produtividade.



A TI híbrida permite aos varejistas atender aos requisitos exigentes dos consumidores da atualidade e permite também fornecer maior consistência e personalização.

A infraestrutura de TI híbrida e moderna pode fornecer:

- Novas formas de envolver os clientes com modelos de operação de TI uniformes
- Fácil acesso aos dados independentemente da localização
- Pouca ou nenhuma necessidade de presença da TI remota
- Equilíbrio entre alta disponibilidade e custo

Cada vez mais os varejistas estão tirando proveito da TI híbrida para reduzir os custos, melhorar a experiência do consumidor e criar novos fluxos de receita. Na verdade, a adoção da nuvem híbrida está agora em 67%, de acordo com uma pesquisa de 2017 da RightScale.²

Implantar um ambiente de TI híbrida modernizado pode ser mais fácil com soluções comprovadas que aceleram a adoção com base no tamanho, velocidade e sazonalidade de seus negócios - soluções que não exigem conhecimento nem capacidade de TI especializada.

Para começar, os varejistas precisam modernizar e virtualizar sua infraestrutura de TI legada interna e combiná-la com um conjunto simples de ferramentas de gerenciamento abrangentes e complementares. Isso pode ser

feito de duas maneiras: a abordagem faça você mesmo tradicional ou uma abordagem de “TI em uma caixa”.

A abordagem faça você mesmo

Varejistas com recursos de TI internos suficientes podem decidir virtualizar e modernizar a TI interna por conta própria e gradativamente.

A HPE pode ajudar a acelerar essa adoção

para que suas lojas possam aproveitar as vantagens e alcançar um retorno mais rápido do investimento. Enquanto muitos fornecedores oferecem soluções de TI fragmentadas, a HPE fornece todos os serviços de infraestrutura, software e sistemas que seus aplicativos exigem para fornecer uma experiência de compras consistente e integrada. E nós oferecemos especialistas que podem compartilhar práticas recomendadas.

Com **HPE Just Right IT** sua loja pode encontrar sucesso com recursos limitados, equipe, conjuntos de capacidade e orçamento. Nossos parceiros de canal locais têm produtos, soluções e serviços avançados de tamanho adequado e acessíveis para suas lojas.

Upgrades de servidor

O **servidor HPE ProLiant** oferece alto desempenho e capacidade de expansão para operar POS moderno, inventário e aplicativos de portal web. HPE ProLiant acelera o processamento de aplicativo e facilita o gerenciamento por meio de um conjunto de ferramentas que operam em conjunto para



Oferecido a você pela HPE e Intel®.

Se tem Intel®,
tem máxima produtividade.



25%

Os servidores HPE ProLiant Gen9 fornecem ganhos de desempenho de até 25%.³

36%

Os Pontos de acesso Aruba Instant oferecem fluxo de dados até 36% mais rápido que a concorrência.⁴

automatizar processos manuais e reduzir a paralisação. Nossos profundos relacionamentos com VMware e Microsoft permitem que a HPE forneça soluções prontas para virtualização de cliente e servidor — minimizando a complexidade, o tempo e a despesa de criar seu próprio ambiente virtualizado.

Varejistas com diversas lojas podem aproveitar o **HPE OneView Management** para acesso de console único à monitoração de status, inventário, configuração e respostas automatizadas a eventos de hardware. O HPE OneView torna a vida mais fácil fornecendo visibilidade e acesso direto a todos os recursos físicos e lógicos, locais ou remotos.

Upgrades de armazenamento

HPE StoreVirtual 3200 operam como uma máquina virtual (VM) e agrupam unidades de disco de servidor para criar uma rede de área de armazenamento virtual (SAN), fornecendo as vantagens de uma SAN sem uma SAN física — economizando dinheiro e espaço. Como uma solução de armazenamento definida por software, StoreVirtual pode integrar diversas gerações do HPE ProLiant no mesmo conjunto para reutilizar armazenamento existente ou integrar novo hardware. Essas soluções de armazenamento habilitadas para flash também mantêm seus dados de varejo seguros com Instantâneo integrado e Cópia remota para simplificar o backup e a recuperação. Os varejistas não precisam se preocupar com o acesso a seus dados, porque o StoreVirtual fornece 99,999% de disponibilidade.

A **linha HPE MSA de armazenamento de dados** traz um novo nível de desempenho para o armazenamento de nível básico. Com 800 GB de capacidade de drive de estado sólido (SSD) e distribuição dinâmica em camadas integrada, a linha de armazenamento HPE MSA 2000 vem com armazenamento flash híbrido e já está pronta para acelerar análise de dados e relatórios. Notadamente, o armazenamento HPE é otimizado para operar perfeitamente com os servidores HPE ProLiant — mas caso ocorra um problema, seu administrador de TI precisará ligar para apenas um número para obter suporte.

Upgrades de rede

Conforme suas lojas crescem ou filiais são criadas, os pontos de acesso sem fio e switches baseados em padrões da HPE podem ser conectados diretamente em suas redes existentes, sem uma atualização em grande escala. A HPE oferece um portfólio flexível e adaptável de produtos de rede com e sem fio, que fornecem um caminho para o crescimento sem aumentar o custo nem a complexidade.

Os Pontos de acesso Aruba Instant fornecem desempenho Wi-Fi superior para você poder se comunicar com seus clientes em tempo real sobre promoções ou informações da loja. Esses pontos de acesso fornecem provisionamento sem intervenção e podem ser implantados como pontos de acesso instantâneos, pontos de acesso gerenciados por controlador ou gerenciados pela nuvem com Aruba Central.

A prova está nos números:

- **Os servidores HPE ProLiant** fornecem ganhos de desempenho de até 25%.³
- **Os Pontos de acesso Aruba Instant** oferecem fluxo de dados até 36% mais rápido que a concorrência.⁴
- **A série de switches HPE Aruba 3810** permite que as organizações aumentem as velocidades de dados para 2,5 GbE, 5 GbE e até 10 GbE para aplicativos que consomem muita largura de banda, preparando, assim, a infraestrutura de rede para o futuro.
- **HPE Flex Solutions** para **VMware vSphere** e **Microsoft Hyper-V** reduzem os custos e minimizam as paralisações não planejadas por meio da consolidação e virtualização.

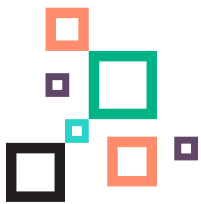
Opções de solução híbrida pré-integradas

Para varejistas que não têm suporte de TI em locais remotos ou que precisam de mais automação para a TI, **as soluções de TI híbrida da HPE** chegam como componentes fortemente integrados de rede, armazenamento e servidores em um dispositivo virtualizado simples de implantar.



Oferecido a você pela HPE e Intel®.

Se tem Intel®,
tem máxima produtividade.



Está planejando uma infraestrutura de TI híbrida modernizada para suas lojas?

Leia o guia da transformação.

Por exemplo, o **HPE ProLiant EasyConnect EC200a Managed Hybrid Server** vem pré-configurado e tem um software de gerenciamento de nuvem único que garante que o ambiente se recupere automaticamente e tenha os patches mais recentes. Ele automatiza a recuperação de desastres, o backup e a restauração com o Microsoft Azure, que reduz a administração do servidor em 90% mantendo os dados em segurança. O melhor de tudo, o EC200a não requer nenhum investimento de capital — ele tem uma taxa mensal de assinatura previsível.

O **HPE ProLiant Easy Connect ML110 Managed Hybrid Server** fornece maior capacidade de memória e armazenamento, suportando até 300 usuários ativos com todas as vantagens do EC200a. O ML110 permite login único e acesso a todos os arquivos em cada local, permitindo que a equipe de varejo seja produtiva de qualquer lugar da loja ou ao visitar os outros endereços.

O gerenciamento é fácil porque os componentes de TI são gerenciados pelos mesmos sistemas de software. É possível implantar gradativamente recursos similares de TI em todos os locais, e se beneficiar da resiliência e desempenho necessários para os aplicativos de varejo que são executados internamente ou na nuvem.

Para entidades maiores

Para varejistas maiores buscando capacidades de TI mais avançadas, os sistemas virtualizados **HPE Hyper Converged 250** e **HPE Hyper Converged 380** possuem computação fortemente integrada e armazenamento

que facilita o gerenciamento da TI e a implantação, eliminando a complexidade de armazenamento. O Hyper Converged 250 foi feito especificamente para a nuvem, executando serviços internos no conjunto de recursos hiperconvergente enquanto gerencia serviços externos com Microsoft CPS e acesso a serviços externos de nuvem pública.

O Hyper Converged 380 é uma solução de virtualização simples, intuitiva e completa que implanta VMs na velocidade da nuvem, simplifica as operações de TI e reduz os custos. Ele é implantado com apenas cinco cliques, atualiza hardware e firmware com apenas três cliques e fornece diagnósticos instantâneos.

Os sistemas HPE Hyper Converged 250 e 380 são fáceis de gerenciar com o **HPE OneView User Experience (UX)** que fornece um painel único para as tarefas do dia a dia em ambientes físicos, virtuais e de nuvem.

Suporte completo

Para dar suporte à sua equipe de TI, **HPE Pointnext** oferece uma vasta seleção de soluções de suporte econômicas, de alto valor e fáceis de usar; rápido acesso a capacidades técnicas avançadas dos profissionais da HPE; e um único ponto de contato para diagnóstico e solução de problemas. Produtos de hardware cobertos pela HPE Foundation Care e Proactive Care obtêm diagnósticos e suporte remotos e reparo de hardware no local, se necessário.

Os varejistas podem evitar custos iniciais e ainda assim aproveitar a TI moderna para acelerar seus negócios tirando proveito das ofertas de arrendamento da **HPE Financial Services**.



Oferecido a você pela HPE e Intel®.

Se tem Intel®,
tem máxima produtividade.



“Um dos pontos interessantes de ter um ambiente de TI híbrida é o quão mais fácil ele tornou meu trabalho e minha vida”, afirmou o gerente de TI Mike McKirchy.

Para saber mais, assista ao vídeo.



Oferecido a você pela HPE e Intel®.

Se tem Intel®,
tem máxima produtividade.

**Hewlett Packard
Enterprise**

Com um ambiente de TI híbrida moderno, flexível e virtualizado que permite acesso aos aplicativos internos ou de nuvem, os varejistas podem colaborar, analisar dados e obter processamento rápido e seguro de aplicativos — o que se traduz em uma experiência de compras aprimorada para o cliente.

A loja de varejo do futuro — e do presente

Com um ambiente de TI híbrida virtualizado e modernizado, os varejistas podem implantar os serviços omni canal necessários para apresentar novos tipos de experiências do consumidor — aplicativos que são executados em diversos tipos de dispositivos independentemente do local dos dados ou aplicativos.

Com as soluções da HPE, os varejistas podem se adaptar rapidamente a um ambiente de TI híbrida que:

- Crie uma única plataforma técnica para todos os endereços de loja com facilidade de gerenciamento e desempenho previsível e consistente
- Use um único conjunto de dados, interno ou na nuvem
- Economize tempo e dinheiro com gerenciamento remoto de TI, o que significa eliminação de tempo ou custos com viagens

O mais importante, na atmosfera de concorrência atual, os ambientes de TI híbrida oferecem aos clientes na loja uma melhor experiência de compras. Os seus clientes podem ter informações sobre a loja e podem tirar proveito de ofertas especiais, interagir com a equipe da loja e conseguir o que querem — quando e onde quiserem.

Saiba mais
hpe.com/info/justrightit-modernize

Fontes:

¹ “75% dos compradores em lojas usam seus dispositivos móveis dentro da loja” *Internet Retailer*, abril de 2015. <https://www.internetretailer.com/2015/04/09/75-store-shoppers-use-their-mobile-devices-store>

² “2017 State of the Cloud Report.” *RightScale*, janeiro de 2017. <http://assets.rightscale.com/uploads/pdfs/RightScale-2017-State-of-the-Cloud-Report.pdf>

³ “HPE ProLiant DL380 Gen9 obteve ganho de desempenho de 25% no comparativo de aplicativo padrão de distribuição e vendas SAP de duas camadas”, *HPE*, abril de 2016. www.hpe.com/h20195/v2/getpdf.aspx/4AA6-5185ENW.pdf?ve

⁴ Com base no fluxo interno da Aruba, bem como em testes com um único cliente e com diversos clientes para ambiente altamente denso. Março de 2016.

© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Intel e o logotipo Intel são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou em outros países.

a00016507ptl, Julho 2017