

# HPE SimpliVity 380リモート 展開サービス

HPEライフサイクルイベントサービス

## サービス概要

HPE SimpliVity 380リモート展開サービスは、HPE SimpliVity 380ハイパーコンバージドインフラストラクチャの確実な実装を実現します。HPEのエキスパートが、投資開始からITスタッフのサポート、価値実現時間の短縮にいたるまで、プロセスのすべてのステップをリモートでご案内します。このサービスではプランニング、サービス展開、インストール検証テスト (IVT)、オリエンテーションセッションを提供するので、**HPE SimpliVity 380**製品の特長と機能を最大限に活用することが可能になります。詳しくは「[サービス紹介](#)」をご覧ください。

## サービスのメリット

- リモートのHPEテクニカルスペシャリストがインストールとスタートアップを実施
- サービスの提供開始に先立ち、すべてのサービス前提条件に準拠することを確認するため、インストールが極めて効率的
- ITリソースを基幹業務と優先度の高い業務に集中させることが可能
- お客様に合わせたスケジュールでサービスデリバリー
- オンサイトインストールサービス提供中、HPEサービススペシャリストが基本的な質問に対応

## 主要サービス

- サービスのプランニング
- サービスの展開
- インストール検証テスト (IVT)
- お客様に対するオリエンテーションセッション



## サービス紹介

機能	サービスの詳細
サービスプランニング	<p>リモートのHPEサービススペシャリストがお客様に連絡し、サービスデリバリのスケジュール設定をします。そしてインストールに先立ってサービスデリバリ前の要件および前提条件がすべて満たされているか、あるいは今後満たされるかを検証します。</p> <p>このサービスプランニングでは、以下を含む、必要となるアクティビティすべてのプランニングについて、HPEサービスのスペシャリストがリモートでお客様と連携します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HPE SimpliVity 380システムのインストールに必要なハイパーバイザー、ハードウェア、ソフトウェア、ドライバー、および環境面の前提条件についてのコミュニケーションと検証。</li> <li>• デリバリの前のチェックリストによって、サーバーファームウェア対応の確認、そして該当する場合には、インストールサービス提供に先立って仕様に準拠するために必要なステップの判別など、展開プランの策定に必要な情報の収集。</li> <li>• 提案されたネットワーク構成が製品仕様に準拠することを確認するインストール前の検証。</li> <li>• このデータシートに記載された制限事項の対象となる構成においてインストール前の検証、またサービスの展開アクティビティのレビュー。</li> <li>• HPEとお客様が相互に合意したタイミングでサービスデリバリのスケジュールを設定。(HPEの休業日を除く、各地域のHPEの標準営業時間中)</li> </ul>
サービスの展開	<p>サービスの展開アクティビティには以下を含みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• リモートでのセットアップ、インストール、および構成のサポート：HPEのプロフェッショナルが必要となるソフトウェアのインストールとシステム設定の構成をリモートで支援します。</li> <li>• インストールするソフトウェア <ul style="list-style-type: none"> <li>- 各HPE SimpliVityノードでサポートされているVMware® ESXi™バージョン</li> <li>- 対応HPE OmniStackソフトウェア</li> <li>- HPE SimpliVityおよびVMware® vCenter™ 拡張機能</li> <li>- サーバーファームウェア</li> <li>- リモートサポート監視ソフトウェア (オプション)</li> <li>- HPE SimpliVity Arbiter</li> <li>- HPE SimpliVity Deployment Manager</li> </ul> </li> <li>• HPE SimpliVityクラスタの構成</li> </ul>
インストール検証テスト (IVT)	<p>システム検証：リモートのエキスパートが本番環境の構成とアクティブ化操作を支援し、展開開始後には多様なチェックによって、HPE SimpliVity 380実装の稼働状況の適切性を検証します。</p>
お客様とのオリエンテーションセッション	<ul style="list-style-type: none"> <li>• インストールが完了すると、HPEサービス スペシャリストがHPE SimpliVity 380製品の使用方法と特別な機能に関する手短なオリエンテーションセッションを実施し、適宜質問にお答えします。</li> <li>• このオリエンテーションセッションはインストール当日に実施され、特にHPE SimpliVity 380の基本機能のデモンストラーションとなります。</li> <li>• お客様はこのセッションへ参加すること、さらにHPEがこのオリエンテーションセッションを実施できる環境を提供する責任を負います。このセッションでは、以下のようなトピックを取り上げます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 定期的の実施する基本メンテナンス タスクと管理インターフェイスのレビュー</li> <li>- データ保護機能</li> </ul> </li> <li>• オリエンテーションセッションは非公式であり、勉強会や正式な製品トレーニングの代替を目的としたものではありません。ハードウェア管理、セキュリティ、ボリューム管理、スナップショットなど他のトピックについては、HPE教育サービスのトレーニングコースで扱っています。ソリューションに含まれる複数のコンポーネント (VMware vSphere®, vCenter, iLO, DL380ハードウェアなど) の管理に慣れ親しむことで、セッションから最大限のメリットを引き出すことができます。</li> </ul>



## サービス利用条件

お客様は、次の前提条件（これに限定されない）を含み、サービスプランニングセッションの期間中に特定されるすべての前提条件を満たしている場合、このサービス提供を受けることができます。

- お客様が、注文手順セクションの記載に準じたサービスと数量を購入していること。
- HPE SimpliVity 380ハードウェアがラックに配置され、電源がオンの状態で、LANケーブルが接続され、iLOが構成されていること。この作業の実施には、個別のサービス (HA114A1#5LY) を利用できます。
- すべてのケーブル接続が完了していて、事前に動作していること。
- このサービスの購入には、本サポート契約期間が開始する時点で、お客様が現在有効なVMware®ソフトウェアを使用できる適切なライセンスを保持している必要があります。そうでない場合、サービス利用条件に準拠するための追加料金が発生する場合があります。
- お客様は、VMwareコンポーネントの使用に必要なライセンスを申請し、取得していること。
- Ethernet/IPインフラストラクチャがインストールおよび設定され、正常に機能していること。
- 地理的に分散した複数のサイトを構成する場合は、ネットワークおよびゲートウェイが拠点間で完全に機能していること。
- 各サーバーノードのネットワークアドレスが使用可能であること。
- Ethernetネットワークがすべての拠点で実装され稼働していること。

## サービスの制限事項

サービスはHPEの休業日を除く、HPEの現地営業日および営業時間中に実施されます。

リモート サービスは単一のHPE SimpliVity 380製品に対して単一の物理サイトでの単一イベントとして提供されます。複数サイトへの実装が必要な場合は、追加のサービスのオーダーが必要になります。詳しくは、HPEの営業担当者にお問い合わせください。

以下のようなアクティビティ（ただしこれらに限定されない）は、このサービスから除外されます。

- アプリケーション統合、またはシステムに含まれていないサードパーティの製品や周辺機器の統合
- オペレーティングシステム、その他のソフトウェア、およびデータのバックアップ、リカバリ、およびサポート
- お客様のリクエストによる、もしくはお客様が必要とするアプリケーションの運用試験または追加試験
- お客様のSANまたはファブリックアーキテクチャー全体のプランニング、設計、または実装
- スイッチ、ルーター、またはネットワークゲートウェイのインストールおよび構成
- HPE SimpliVity 380製品がサポートしていないハードウェアやソフトウェアのコンポーネントとの統合



## お客様の責任範囲

お客様の責任範囲は以下のとおりです。

- 購入日から90日以内にHPEのサービススペシャリストに連絡し、サービス提供に関するスケジュールを設定していただきます。
- オンサイトサービスの提供に先立って「**サービス利用条件**」で規定されているすべてのサービス前提条件を満たしていることを確認していただきます。
- お客様は、インストール開始前に、HPE SimpliVity 380のFW/SWレシピ対応バージョンで稼働する有効なリモートvCenterを装備する必要があります。
- HPEサービススペシャリストによるインストールに必要なすべてのハードウェア、ファームウェア、およびソフトウェアがスケジュール設定されたデリバリの日に利用可能であり、ソフトウェアに関しては、すべての運用に必要な製品とソフトウェア製品において適切なライセンスを保持している必要があります。
- お客様側の代表担当者を選定していただきます。この担当者は、すべての承認を行い、情報を提供し、HPEサービススペシャリストによるサービス提供に必要なすべてのハードウェア、ファームウェア、およびソフトウェアが使用可能であり、ソフトウェア製品に適切なライセンスが付与されていることを保証するものとし、またサービス提供をスムーズに進めるべく、HPEをサポートする役割を果たします。
- 該当する場合には、このサービス提供をスムーズに進めるためのHPEサービスツールの使用に関するライセンス条項を順守していただきます。
- インストール日に先立ち、インストール前のチェックリストを確認、記入してサービススペシャリストに提供していただきます。
- インストール日に先立ち、十分なネットワーク接続を提供し、さらに必要なすべてのネットワーク接続（LANおよび仮想LAN）が構成済みで、スイッチおよび/またはパススルーをサポートするエンクロージャーで使用できる状態である必要があります。
- すべてのデータバックアップおよびリストアの運用はお客様の責任となります。
- サービス実施の対象となるすべての場所へのリモート接続をHPEに許可していただきます。
- HPEの担当者に、サポート対象のすべてのソフトウェア製品への無条件のフルアクセスを許可していただきます。サポート対象のシステムにセキュリティに関する制限がある場合、お客様にシステムと関連ソフトウェアを保守するという追加責任を負っていただくことがあります。
- 本サービスに該当するオリジナルのソフトウェアライセンス、ライセンス契約、ライセンスキー、および定期配信サービス登録情報をすべて保持し、リクエストがあった場合にはHPEに提供していただきます。
- サードパーティがメンテナンスする製品に関しては、ヒューレット・パカードエンタープライズとサービス展開の調整をしていただきます（該当する場合）。

## 全般的な規定/その他の除外事項

HPEは、お客様が準拠していないサービス前提条件、もしくはその他の要件への対応に必要な作業を実施した場合、サービスパッケージの価格に追加作業分の料金を時間もしくは材料ベースで追加請求する権利を有します。

お客様が購入後90日以内に、その後のデリバリスケジュールを設定しなかったり準備を怠ったりした場合、HPEはこのサービス価格を変更する権利を有します。

HPEによる本サービスの提供は、お客様からの適時かつ全面的な協力、およびお客様からHPEにご提供いただく情報やデータの精度と完全性によって左右されます。

サービスは単一の連続したイベントとして提供されます。長期間にわたり複数の契約を必要とする環境は、このサービスの対象外ですが、追加料金を支払うことで利用可能になります。

お客様地域のHPE認定営業担当者にお問い合わせ頂き、その地域で本サービスが提供されているかをご確認ください。

サービスはリモートで提供されます。このサービスの実施において、オンサイトでのリソースをご希望の場合は、追加のサービスまたは料金が発生します。

詳細については、HPE営業担当までお問い合わせください。



以下のようなアクティビティ（ただしこれらに限定されない）は、このサービス範囲ではありません。

- HPE SimpliVity 380ハードウェアラック、電源、LANのケーブル接続、iLOの構成のサービス展開。この作業の実施には、個別のサービス (HA114A1#5LY) を利用できます。
- HPE製品保証またはサービス保守契約の対象外のハードウェアへのサービス展開。
- サードパーティの保守契約の対象になっているハードウェアへのサービス展開。
- HPE以外の担当者がハードウェア、ファームウェア、またはソフトウェアの不正なインストール、修復、保守、または変更を試みたことが原因で必要になったとHPEが判断したサービス。
- HPEが保守するハードウェア/ソフトウェア以外の原因で必要が生じたサービス。
- このドキュメントに明示されていないサービス。
- お客様は、サービス機能の説明の中で別途明記されていない限り、HPEがこれらのサービス提供のために購入国以外のリソースを使用する可能性があることを承認し、同意するものとします。

## 注文情報

このサービスは次の部品番号でご注文ください。

- **HA124A1#5LZ** — 数量はノードあたりです。

関連サービス

- **HA114A1#5LY** — HPE SVT 380ハードウェアの設置サービス。

## 詳細情報

<https://www.hpe.com/jp/ja/services/operational.html>  
[hpe.com/services/lifecycleevent](https://www.hpe.com/jp/ja/services/lifecycleevent)

---

## メールニュース配信登録

---

  
**Hewlett Packard  
Enterprise**

---

© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。ヒューレット・パカードエンタープライズ製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

このデータシートは、ヒューレット・パカードエンタープライズの現行の標準販売条項により管理されており、これには補足のデータシート、また該当する場合には、ヒューレット・パカードエンタープライズとのお客様の購入契約も含まれます。

VMware、VMware ESXi、VMware vCenter、およびVMware vSphereは、米国およびその他の地域におけるVMware, Inc.の登録商標または商標です。その他すべての第三者の商標は、それぞれの所有者に帰属します。

a00017105JPN, 2017年10月, Rev. 1