

HPE GreenLake Big Data

Услуги поддержки HPE на контрактной основе

Описание услуги

HPE GreenLake Big Data — это **решение Apache Hadoop®** корпоративного класса, сочетающее простоту, гибкость и экономичность общедоступного облака с защищенностью и высокой производительностью локальной среды. HPE GreenLake Big Data предоставляет и интегрирует соответствующее оборудование, программное обеспечение и услуги, создавая локальное решение Hadoop, которое используется подобно облачной службе. Решение GreenLake Big Data приобретается в виде простых модулей, называемых серверными узлами. Каждый такой модуль включает в себя продукты и услуги, входящие в GreenLake Big Data. Благодаря этому клиенты могут легко предсказывать развитие своей среды Hadoop и управлять ею, исходя из требований рабочих нагрузок.

HPE GreenLake Big Data — это комплексное решение, полностью охватывающее весь жизненный цикл среды Hadoop. GreenLake Big Data позволяет упростить разработку, внедрение и эксплуатацию Hadoop. Благодаря этому клиенты могут сосредоточить усилия на получении ценных аналитических данных из своих кластеров Hadoop. Компания Hewlett Packard Enterprise готова предложить и реализовать решение Hadoop, разработанное в соответствии с требованиями конкретного заказчика. После развертывания HPE предоставляет услуги по управлению решением Hadoop и его поддержке. HPE ведет профилактический мониторинг использования ресурсов и заранее предлагает доступные дополнительные мощности, благодаря чему клиенты могут приобретать именно столько ресурсов для поддержания ИТ-инфраструктуры, сколько им необходимо, не больше и не меньше. Клиенты получают масштабируемое решение, упрощающее работу с Hadoop. Это, в свою очередь, позволяет точнее оценить текущие и будущие расходы, связанные с решением. Модель оплаты по мере использования продукта GreenLake Big Data позволяет клиентам быстро и без больших затрат воспользоваться преимуществами решения Hadoop.

В данном проспекте представлено описание компонентов решения HPE GreenLake Big Data (см. таблицу «Компоненты решения»). На основании требований заказчика согласуется и оформляется техническое задание, в котором указывается подробный перечень компонентов.

Особенности компонентов решения

Таблица 1. Компоненты решения

Компонент	Порядок предоставления
Выделение ресурсов системы	HPE предложит решение Hadoop для управления кластерами серверов HPE, сетевую инфраструктуру , серверные узлы HPE, ОС, ПО управления HPE и ПО Hadoop («Система»), разработанное с учетом потребностей бизнеса заказчика. Чтобы помочь заказчику с подбором и настройкой компонентов Системы, HPE в ходе совместной работы проанализирует его требования к Hadoop. В результате определятся потребности заказчика в отношении анализа больших данных , сценария использования, источников данных, ожидаемого роста объема данных, целей, основных проблем, будущих инициатив и возможностей использования данных. Выбор Системы осуществляется совместно с заказчиком из ряда эталонных архитектур, подходящих по критериям. Масштаб Системы подбирается согласно требованиям заказчика.
Развертывание	Специалисты HPE развернут Систему в ИТ-среде заказчика. Также сотрудники HPE установят Систему и интегрируют программное обеспечение Hadoop в инфраструктуру. Настройка Системы производится в соответствии с требованиями заказчика. На начальном этапе развертывания и дальнейшего изменения мощностей предоставляется услуга управления проектами для координации всей деятельности по развертыванию.
Эксплуатация	С помощью инструментов удаленного управления подключением специалисты HPE устанавливают и поддерживают доступ к данным для круглосуточного мониторинга через централизованную систему IT Operation Center. Она позволяет обратиться к специалистам HPE самого разного профиля за поддержкой услуги HPE GreenLake Big Data. HPE будет удаленно производить такие действия, как мониторинг, настройка кластеров, эксплуатационные задачи, управление изменениями и устранение неполадок. HPE разработала операционные услуги на основании отраслевых стандартов библиотеки ИТ-инфраструктуры (ITIL®), своего передового опыта и стандартизированных целевых показателей уровней обслуживания. В то время, как ответственность за решение и управление им лежит на заказчике, HPE выполняет согласованные с заказчиком функции от его имени. Для эффективного управления услугой HPE регулярно проводит упреждающие мероприятия, нацеленные на снижение рисков и оптимизацию производительности. Анализируется и обновляется программное и микропрограммное обеспечение. Проверки состояния Систем позволяют поддерживать передовую конфигурацию HPE. Проводится регулярный анализ Системы для ее настройки, оптимизации и соответствия меняющимся бизнес-требованиям. Это также позволяет определить возможности для ее совершенствования.



Особенности компонентов решения (продолжение)

Таблица 1. Компоненты решения (продолжение)

Компонент	Порядок предоставления
Единое контактное лицо по вопросам поддержки	<p>HPE предоставляет единое контактное лицо для решения всех проблем, связанных с оборудованием и ПО, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации решения. Поддержка HPE доступна круглосуточно. HPE гарантирует быстрый отклик на критически важные инциденты и ускоренную эскалацию проблемы. Для решения проблем привлекается специалист по техническим решениям — профессионал в устранении неполадок, возникающих в сложных вычислительных средах. При устранении неполадок в работе ПО Hadoop, входящего в состав данного решения, специалисты HPE будут привлекать сторонних поставщиков. В случае возникновения проблем с оборудованием, требующих присутствия, на объект заказчика направляется соответствующий специалист. Если применимо, HPE также может начать решение проблемы с помощью инструмента мониторинга, входящего в операционный компонент решения.</p>
Руководство	<p>В решении HPE GreenLake Big Data предусмотрена выделенная группа технической поддержки, которая при тесном сотрудничестве с заказчиком определяет его цели в бизнесе и ИТ-сфере, чтобы в дальнейшем способствовать их достижению. Эта группа дает советы и осуществляет постоянную техническую поддержку ИТ-среды заказчика. Совместно с заказчиком группа разрабатывает и регулярно оценивает взаимно согласованный персональный план поддержки. В рамках регулярной персональной оценки группа технической поддержки также рассматривает деятельность HPE. Ее можно разделить на три уровня.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эксплуатационный, включающий изменения и проблемы, оптимизацию рабочих процессов, подготовку мероприятий, сбор данных для тактического уровня и инциденты, приводящие к прекращению работы. • Tактический, в который входят служебные отчеты, процессы улучшения, забота об удовлетворенности пользователей, ежегодные планы и оценка, а также рекомендации для стратегического уровня. • Стратегический, который включает ежегодный план, оценку, развитие бизнеса и ИТ, а также процессы изменений.
Модель потребления и управление ресурсами	<p>Оценка стоимости Систем и услуг, входящих в решение HPE GreenLake Big Data, производится ежемесячно на основании количества серверных узлов.^{1,2} После этого HPE выставляет заказчику счета за их использование в соответствии с проведенными измерениями. Таким образом, стоимость использования решения соответствует фактическому объему потребления. Данный подход позволяет заказчику приобретать и оплачивать услуги и ресурсы исключительно в необходимом объеме для каждого конкретного месяца, но не менее установленного минимума и в зависимости от установленного минимума. Резервные ресурсы предоставляются заблаговременно и оплачиваются строго в объеме использования. Ежемесячная модель оплаты дает заказчику возможность избежать крупных предварительных затрат. HPE предоставляет инструменты и методологическую базу для расчета необходимых мощностей и оплаты решения HPE GreenLake Big Data. Эти инструменты HPE периодически обмениваются данными с Системой заказчика для определения объема потребляемых ресурсов. Для управления используемыми ресурсами HPE проводит регулярный анализ тенденций и предоставляет заказчику рекомендации относительно используемых мощностей. Если возникает потребность в дополнительных ресурсах, инициируется процесс управления изменениями и в рамках решения HPE GreenLake Big Data осуществляется закупка, доставка, развертывание и управление запуском новых ресурсов.</p>

¹ Взимается минимальная плата.

² Возможны исключения. Отдельные компоненты услуги HPE GreenLake Big Data могут предоставляться за дополнительную плату.



Предварительные требования

Предварительные требования HPE GreenLake Big Data включают перечисленные ниже пункты, но не ограничиваются ими.

- Система должна иметь поддерживаемую эталонную архитектуру. Разработка и развертывание Системы производится HPE.
- Для осуществления услуг по эксплуатации решения необходимо развертывание определенных средств удаленного мониторинга, чтобы обеспечить специалистам HPE возможность отслеживать работу Системы и управлять ею.
- Необходимо развертывание инструментов для измерения потребления ресурсов и последующего выставления счетов.
- Для предоставления данных услуг компания HPE может использовать ресурсы, расположенные вне той страны, где приобретается решение.

Поддерживаемые технологии

Решение HPE GreenLake Big Data доступно для ряда эталонных архитектур Hadoop корпоративного класса, поставляемых HPE. Список подходящих эталонных архитектур для HPE GreenLake Big Data приводится в файле **Эталонные архитектуры**.

Ограничения обслуживания

Ограничения и исключения решения HPE GreenLake Big Data включают, помимо прочего, следующее.

- HPE не обязана производить какие-либо изменения инфраструктуры и настройку систем заказчика, связанных с кластером GreenLake Big Data посредством интерфейса.
- Заказчик соглашается с тем, что HPE может использовать для оказания своих услуг ресурсы, расположенные вне страны приобретения услуги, если иное не указано в описании компонента услуги.

Обязанности заказчика

В обязанности заказчика услуги HPE GreenLake Big Data входит, помимо прочего, следующее.

- Заказчик самостоятельно отвечает за управление Системой, за исключением действий, включенных в техническое задание.

Для получения подробных сведений посетите веб-сайт
hpe.com/pointnext





**Подпишитесь и будьте
в курсе последних новостей**



© Hewlett Packard Enterprise Development LP., 2017–2018. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг Hewlett Packard Enterprise приведены только в условиях явной гарантии, прилагаемой к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не должны трактоваться как дополнительные гарантийные обязательства. Hewlett Packard Enterprise не несет ответственности за содержащиеся в настоящем документе технические или редакторские ошибки или упущения.

Данное техническое описание соответствует текущим стандартным торговым правилам Hewlett Packard Enterprise, которые включают в себя дополнительное техническое описание или (если применимо) условия договора купли-продажи, заключенного между заказчиком и компанией Hewlett Packard Enterprise.

ITIL® — зарегистрированный товарный знак компании AXELOS Limited. Все прочие товарные знаки сторонних производителей являются собственностью своих соответствующих владельцев.

a00021870RUE, февраль 2018 г., ред. 1