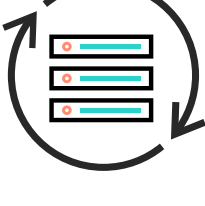
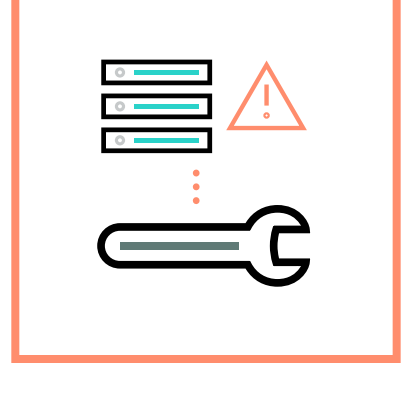


# Упростите, расширьте и улучшите предоставление ИТ-поддержки

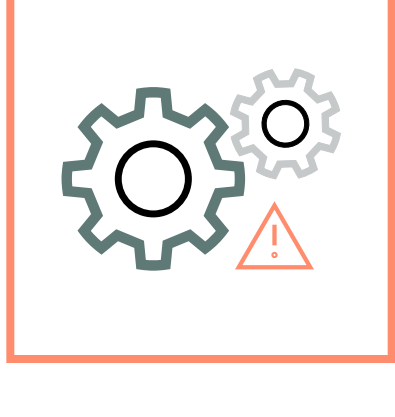


Повысьте эффективность, надежность и производительность ИТ с помощью должного уровня поддержки

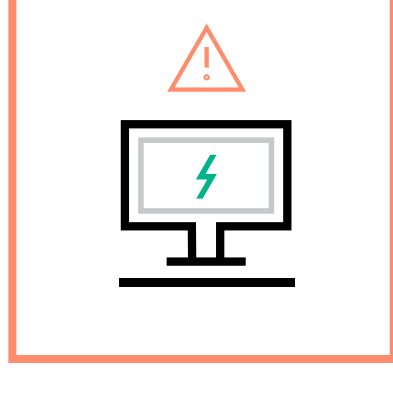
Освободите ИТ-специалистов, чтобы они занимались приоритетными бизнес-задачами, а не:



Отнимающим много времени обслуживанием аппаратного обеспечения, в связи с его поломками



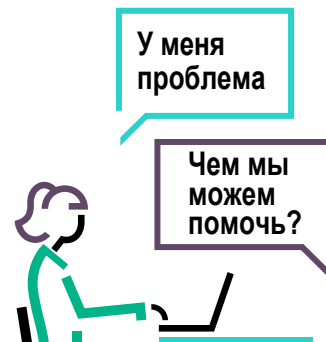
Проблемами конфигурации и совместимости



Обновлениями микропрограммного и программного обеспечения

Обеспечьте бесперебойную работу своего предприятия с помощью соответствующего уровня поддержки от проверенной организации: **HPE Pointnext**

Каждый уровень обслуживания отличается от предыдущего дополнительной степенью поддержки. Выберите уровень предоставления поддержки и время реагирования, которые соответствуют вашим соглашениям об уровне обслуживания и бюджетным потребностям.



## Помощь при возникновении проблемы

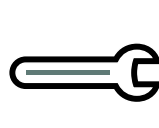


### Услуга Foundation Care



#### Экономия времени

- Единая служба технической поддержки для решения проблем, связанных с аппаратным и программным обеспечением
- Совместная с поставщиками стороннего программного обеспечения техническая поддержка



#### Упрощение обслуживания

- Услуга по замене выбранных продуктов
- Простые, стандартные, экономически эффективные уровни обслуживания, соответствующие различным соглашениям об уровне обслуживания и бюджетам



#### Обеспечение бесперебойной работы устройств

- Доступ к экспертам HPE по телефону и/или через Интернет
- Подключение устройств к HPE для круглосуточного мониторинга и автоматической диагностики, регистрации вызовов и отправки запчастей<sup>1</sup>

Повысьте эффективность инвестиций в аппаратное и программное обеспечение благодаря ускоренному анализу, устранению неполадок и решению проблем.



### Услуга Proactive Care

Все преимущества услуги Foundation Care, а также:



#### Быстрое включение в работу и удержание производительности на уровне

- Улучшенная связь с операторами и возможность управлять заявкой на всех этапах
- Быстрый доступ к техническим экспертам, которые помогут решить проблемы в короткие сроки



#### Помощь в предотвращении проблем

- Заблаговременное предотвращение проблем с помощью мониторинга устройств, предупреждения о возможных сбоях анализа данных<sup>1</sup>
- Индивидуальные отчеты: микропрограммное обеспечение, проверка рабочего состояния, инциденты/тенденции<sup>1</sup>
- Обзор прогностических отчетов личным техническим специалистом с выдачей анализа и рекомендаций



#### Облегчение работы ИТ-специалистам

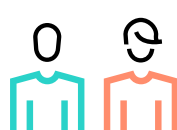
- Освобождает ИТ-команды от повседневного технического обслуживания
- Позволяет ИТ-специалистам сосредоточиться на развитии бизнеса, инновациях и поддержке конкурентоспособности

Получите персонализированный подход и поддержку со стороны назначенных для вас специалистов, которые помогут повысить эффективность бизнеса с помощью ИТ.



### Услуга Proactive Care Advanced

Все преимущества услуги Foundation Care и Proactive Care, а также:



#### Оптимизация использования персонала и сокращение расходов

- Назначенный персональный менеджер поддержки — единое контактное лицо по управлению поддержкой
- Гибкий доступ к навыкам специалистов, а также к рекомендациям и наработкам персонального менеджера поддержки и технических экспертов



#### Максимальное повышение стабильности и надежности ИТ

- Обзор индивидуальных профилактических отчетов<sup>1</sup> персональным менеджером поддержки
- Управление критическими событиями для сложных случаев
- Кредиты за нарушение уровней предоставления услуги для расчета за технические услуги

Упростите эксплуатацию ЦОД уже сегодня и перейдите на гибридную ИТ-среду



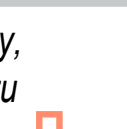
### Услуга Datacenter Care

Создайте персонализированную ИТ-среду, используя стандартные модульные блоки



#### Упростите и оптимизируйте повседневные операции

- Назначенные местные специалисты для персонализированного обслуживания
- Один партнер для всей ИТ-среды
- Усовершенствованная глобальная телефонная поддержка с приоритетным доступом к экспертам



#### Постройте ИТ-среду с оптимальными затратами, в соответствии с текущими и будущими потребностями

- Выберите из обширного меню услуг те, которые позволят максимально использовать возможности ваших ИТ и операций: поддержка нескольких поставщиков, анализ исправлений микропрограммного обеспечения и ОС, оценка управления ИТ-услугами и др.
- Выберите дополнительные модульные блоки, чтобы стимулировать внедрение инноваций: услуги Flexible Capacity и DC Operational Support, поддержка нескольких поставщиков и др.
- Выбирайте и оплачивайте только те услуги, которые вам нужны
- Добавляйте или убирайте модульные блоки по желанию для обеспечения максимальной экономической эффективности

Поддержка даст вам те же инновации и лучшую в своем классе производительность, что и технологии. Воспользуйтесь всеми преимуществами с HPE Pointnext и освободите своих ИТ-специалистов, чтобы они могли сосредоточиться на приоритетных бизнес-задачах.<sup>2</sup>

Знаете ли вы?

96%

самых уважаемых компаний мира<sup>2</sup> — клиентов HPE Pointnext<sup>3</sup>

Вывод: получите поддержку, которая удовлетворяет вашим конкретным потребностям и помогает ИТ эффективно работать, позволяя вам достичь большей продуктивности, быстрее выводить продукты на рынок и развивать свой бизнес.

Не откладывайте, обратитесь к своему торговому представителю HPE или партнеру по маркетинговой программе уже сегодня для получения дополнительной информации.

Подробности можно посмотреть на сайте [hpe.com/services/support](http://hpe.com/services/support)