



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# IT (Computer) Hardware Recycling Program for Commercial Customers

Service Access Information, Europe

**Click below to select your language** / Klik hieronder om uw taal te selecteren / Cliquez ci-dessous pour sélectionner votre langue / Klicken Sie unten, um Ihre Sprache auszuwählen / Clicca sotto per selezionare la tua lingua / Kliknij poniżej, aby wybrać swój język / Haga clic a continuación para seleccionar su idioma:

[Deutsche](#)

[English](#)

[Español](#)

[Français](#)

[Italiano](#)

[Nederlands](#)

[Polski](#)

## Hewlett Packard Enterprise IT (Computer) Hardware Recycling Programm für gewerbliche Kunden in Europa

### Berechtigung

- Das Angebot gilt ausschließlich für Partner und Geschäftskunden von Hewlett Packard Enterprise.
- HPE oder andere Marken für Information Technology (IT) Hardware sind berechtigt.

### Angebotene Dienstleistungen

- Geräteabholung vom Standort des Kunden und Transport zu einer von Hewlett Packard Enterprise autorisierten Aufbereitungsanlage oder Angabe des nächsten angeschlossenen Abgabeorts.\*
- Recycling gemäß HPE Standards. Hinweis – Wenn Sie die Wiederverwendungsprogramme von HPE durchsehen möchten, beachten Sie die Titel „Inzahlungnahme“ und „Rückgabe gegen Bares“ auf [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).
- Aufbereitungszertifikat.\*
- In Ländern, in denen die nationale Gesetzgebung das Anbieten anderer Dienstleistungen vorschreibt, werden wir unsere Dienstleistung entsprechend anpassen.

\*Hinweis: Die Abholungs- und Transportdienste können mit Kosten verbunden sein, sofern sie nicht gesetzlich verpflichtend sind. Spezielle Dienstleistungen, die ein Kunde fordert (z. B. die Erfassung von Seriennummern) können ebenfalls kostenpflichtig sein. Die Kosten werden ermittelt und jeweils anhand der aktuellen Marktpreise angeboten. Für das Einholen eines Angebots siehe unten „Rücknahmedienstleistungen oder Preisangebot anfordern“.

### Abgedeckte Länder

Dieses Dokument deckt Dienstleistungen in den folgenden europäischen Ländern ab. Für weitere Länder siehe [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).

Österreich	Irland	Rumänien
Belgien	Italien	Russland
Bulgarien	Liechtenstein	Slowenien
Tschechische Republik	Litauen	Spanien
Dänemark	Luxemburg	Schweden
Finnland	Monaco	Schweiz
Frankreich	Niederlande	Türkei
Deutschland	Norwegen	Großbritannien
Griechenland	Polen	
Ungarn	Portugal	

### Rücknahmedienstleistung oder Preisangebot anfordern

Um IT Hardware-Recyclingdienste oder ein Preisangebot anzufordern, müssen Geschäftskunden von Hewlett Packard Enterprise das Formular unter dem nachfolgenden Link ausfüllen.

Hinweis:

- Der nachfolgende Link öffnet ein Anforderungsformular für Dienstleistungen, das durch einen Vertragspartner von HPE verwaltet wird.
- Wenn Sie das HPE IT Hardware Recycling Programm nutzen, stimmen Sie den Geschäftsbedingungen zu.

**[Für die Anforderung einer Recycling-Dienstleistungen oder eines Preisangebots in Europa hier klicken.](#)**

## Hewlett Packard Enterprise IT (Computer) Hardware Recycling Program for Commercial Customers Europe

### Eligibility

- Offer applies only to Hewlett Packard Enterprise partners and business customers.
- HPE or other brands of Information Technology (IT) hardware are eligible.

### Services Provided

- Collection of equipment from the customer's location and transportation to a Hewlett Packard Enterprise authorized processing facility, or identification of the nearest associated drop-off location.\*
- Recycling in compliance with [HPE standards](#). Note—If you wish to review HPE reuse programs, see “Trade In” and “Return for Cash” headings at [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).
- Certificate of processing.\*
- Where national legislation dictates that other services should be offered, we will adapt our service to be compliant.

\*Note: Collection and transportation service may incur cost if not required under national legislation. Special services required by a customer such as serial number capture also may incur costs. Costs will be determined and quoted individually based on current market prices. To request a price quote, see below “request take back services or price quote”.

### Countries served

This document covers services in the following European countries. For other counties, see [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).

Austria	Ireland	Romania
Belgium	Italy	Russia
Bulgaria	Liechtenstein	Slovenia
Czech Republic	Lithuania	Spain
Denmark	Luxembourg	Sweden
Finland	Monaco	Switzerland
France	Netherlands	Turkey
Germany	Norway	United Kingdom
Greece	Poland	
Hungary	Portugal	

### Request take back service or price quote

To request IT hardware recycling services or a price quote, Hewlett Packard Enterprise business customers should complete the form at the link below.

Note:

- The link below will open a service request form managed by a contractor to HPE.
- If you use the HPE IT Hardware Recycling Program, you agree to the [Terms and Conditions](#).

**[Request recycling services or cost quote in Europe, click here.](#)**

## Hewlett Packard Enterprise Programa de reciclaje de hardware de TI (ordenadores) para clientes comerciales en Europa

### Elegibilidad

- La oferta es aplicable solamente a socios de Hewlett Packard Enterprise y clientes empresariales.
- Es elegible el hardware de HPE u otras marcas de hardware de tecnología de la información (TI).

### Servicios proporcionados

- Recogida del equipo en las instalaciones del cliente y transporte a una instalación de clasificación de residuos autorizada por Hewlett Packard Enterprise, o identificación de la instalación de recogida más cercana.\*
- Reciclaje conforme a normas de HPE. Nota: Si desea más información acerca de los programas de reutilización de HPE, consulte los encabezados “Intercambio” y “Devolución de efectivo” en [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).
- Certificado de procesamiento.\*
- En aquellos lugares donde la legislación nacional estipule que deben ofrecerse otros servicios, nos adaptaremos a ello para cumplir dicha legislación.

\*Nota: El servicio de recogida y transporte puede generar gastos si no lo requiere de otro modo la legislación nacional. Los servicios especiales solicitados por el cliente, por ejemplo, la captura del número de serie, pueden generar gastos. Los costes se calcularán de forma individual, según el precio de mercado actual. Para solicitar un presupuesto, consulte más adelante “solicitar servicios de recogida o presupuesto”.

### Países cubiertos

Este documento cubre los servicios en los siguientes países europeos. Para otros países, consulte [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).

Austria	Irlanda	Rumanía
Bélgica	Italia	Rusia
Bulgaria	Liechtenstein	Eslovenia
República Checa	Lituania	España
Dinamarca	Luxemburgo	Suecia
Finlandia	Mónaco	Suiza
Francia	Holanda	Turquía
Alemania	Noruega	Reino Unido
Grecia	Polonia	
Hungría	Portugal	

### Solicitar servicio de recogida o presupuesto

Para solicitar servicios de reciclaje de TI o un presupuesto, los clientes empresariales de Hewlett Packard Enterprise deberán rellenar el formulario correspondiente en el siguiente enlace.

Nota:

- El enlace siguiente abrirá un formulario de solicitud de servicio gestionado por una empresa contratada por HPE.
- Si utiliza el programa de reciclaje de hardware de TI de HPE, usted acepta estos Términos y condiciones.

**[Para solicitar servicios de reciclaje o un presupuesto en Europa, haga clic aquí.](#)**

## Hewlett Packard Enterprise Programme de recyclage de matériel informatique (ordinateur) pour les clients professionnels en Europe

### Éligibilité

- L'offre s'applique exclusivement aux partenaires et clients professionnels Hewlett Packard Enterprise.
- Les matériels HPE ou d'autres marques informatiques sont éligibles.

### Services proposés

- Enlèvement des équipements du site du client et transport vers une installation de traitement agréée par Hewlett Packard Enterprise, ou désignation du site de dépôt associé le plus proche.\*
- Recyclage conformément aux normes HPE. Remarque — Si vous souhaitez consulter les programmes de recyclage HPE, consultez "Échange" et "Retour et recyclage" sur [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).
- Certificat de traitement.\*
- Quand la législation nationale exige de proposer d'autres services, nous les adaptons pour assurer la conformité.

\*Remarque : Le service d'enlèvement et de transport peut donner lieu à facturation s'il n'est pas exigé dans le cadre de la législation nationale. Les services spéciaux demandés par un client tel que l'enregistrement de numéros de série peuvent aussi être facturés. Les coûts seront définis et objet de devis individuels en fonction des tarifs de marché actuels. Pour demander un devis, voir ci-dessous "Demander des services ou un devis de reprise".

### Pays desservis

Ce document traite des services dans les pays européens suivants. Pour les autres pays, voir [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).

Autriche	Irlande	Roumanie
Belgique	Italie	Russie
Bulgarie	Liechtenstein	Slovénie
République Tchèque	Lituanie	Espagne
Danemark	Luxembourg	Suède
Finlande	Monaco	Suisse
France	Pays-Bas	Turquie
Allemagne	Norvège	Royaume-Uni
Grèce	Pologne	
Hongrie	Portugal	

### Demander des services ou un devis de reprise

Pour demander des services ou un devis de recyclage de matériel informatique, les clients professionnels de Hewlett Packard Enterprise doivent remplir le formulaire accessible par le lien ci-dessous.

Remarque :

- Le lien ci-dessous ouvre un formulaire de demande de service géré par un sous-traitant pour HPE.
- Si vous utilisez le programme de recyclage de matériel informatique HPE, vous acceptez les Conditions générales.

**[Demander des services ou un devis de recyclage en Europe, cliquez ici.](#)**

## Hewlett Packard Enterprise Programma di riciclaggio hardware (Computer) per clienti commerciali in Europa

### Idoneità

- L'offerta è valida solo per i partner e i clienti business di Hewlett Packard Enterprise.
- Sono idonei HPE o altri marchi di hardware.

### Servizi offerti

- Raccolta delle apparecchiature dalla sede del cliente e trasporto a un centro di trasformazione autorizzato Hewlett Packard Enterprise o identificazione del luogo di consegna collegato più vicino.\*
- Riciclaggio in conformità con gli standard HPE. Nota: se si desidera analizzare i programmi di riuso di HPE, vedere le intestazioni "Trade In" e "Return for Cash" [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).
- Certificato di trasformazione.\*
- Laddove la legislazione nazionale imponga l'offerta di altri servizi, adegueremo il nostro servizio per renderlo conforme.

\*Nota: I costi dei servizi di raccolta e trasporto possono essere dovuti se non previsti dalla legislazione nazionale. Anche i servizi speciali richiesti da un cliente, come l'acquisizione del numero di serie, possono comportare dei costi. I costi saranno determinati e quantificati individualmente sulla base dei prezzi attuali di mercato. Per richiedere un preventivo, vedi sotto "Richiedi servizi di ritiro o preventivo".

### Paesi serviti

Questo documento comprende i servizi nei seguenti paesi europei. Per gli altri paesi, vedere [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).

Austria	Irlanda	Romania
Belgio	Italia	Russia
Bulgaria	Liechtenstein	Slovenia
Repubblica Ceca	Lituania	Spagna
Danimarca	Lussemburgo	Svezia
Finlandia	Principato di Monaco	Svizzera
Francia	Paesi Bassi	Turchia
Germania	Norvegia	Regno Unito
Grecia	Polonia	
Ungheria	Portogallo	

### Richiesta di servizi di ritiro o preventivo

Per richiedere i servizi di riciclaggio dell'hardware o un preventivo, i clienti commerciali di Hewlett Packard Enterprise devono compilare il modulo al link sottostante.

Nota:

- Il link sottostante aprirà un modulo di richiesta di servizio gestito da un fornitore presso HPE.
- Se si utilizza il programma di riciclaggio dell'hardware di HPE, si accettano i termini e le condizioni.

**[Per richiedere i servizi di riciclaggio o un preventivo in Europa, fare click qui.](#)**

## Hewlett Packard Enterprise Programma voor recycling van IT-hardware (computerhardware) voor commerciële klanten in Europa

### Wie komt hiervoor in aanmerking?

- Dit aanbod geldt uitsluitend voor partners en zakelijke klanten van Hewlett Packard Enterprise.
- Het heeft betrekking op hardware van HPE en andere merken van informatietechnologie (IT).

### Aangeboden service

- Afhalen van apparatuur bij de klant en transport naar een door Hewlett Packard Enterprise erkende verwerkingsfaciliteit, of aanduiding van de dichtstbijzijnde aanbiedingslocatie voor het programma.\*
- Recycling conform de normen van HPE. Opmerking – Zie voor informatie over de HPE-programma's voor hergebruik de onderdelen "Trade In" en "Return for Cash" op [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).
- Verwerkingscertificaat.\*
- Waar de nationale wet het aanbieden van andere diensten voorschrijft, zorgen wij ervoor dat onze service aan deze wet voldoet.

\*Opmerking: Voor het afhalen en transport kunnen kosten in rekening worden gebracht indien de nationale wet het verstrekken van deze diensten niet voorschrijft. Ook voor speciale diensten die de klant vereist, zoals het registreren van serienummers, kunnen kosten in rekening worden gebracht. De kosten worden op individuele basis bepaald en in een offerte opgenomen, op basis van de op dat moment geldende marktprijs. Zie voor het aanvragen van een offerte het onderstaande onderdeel 'Verzoeken om terugname of prijsoffertes'.

### Landen waarin deze service wordt aangeboden

Dit document is van toepassing op services in de volgende Europese landen. Zie voor informatie over andere landen [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).

Oostenrijk	Ierland	Roemenië
België	Italië	Rusland
Bulgarije	Liechtenstein	Slovenië
Tsjechië	Litouwen	Spanje
Denemarken	Luxemburg	Zweden
Finland	Monaco	Zwitserland
Frankrijk	Nederland	Turkije
Duitsland	Noorwegen	Verenigd Koninkrijk
Griekenland	Polen	
Hongarije	Portugal	

### Verzoeken om terugname of prijsoffertes

Om de service voor recycling van IT-hardware te benutten of een prijsofferte aan te vragen kunnen commerciële klanten van Hewlett Packard Enterprise het formulier op onderstaande link invullen.

Opmerking:

- De onderstaande link opent een service-aanvraagformulier dat door een contractor van HPE wordt beheerd.
- Als u gebruik maakt van het programma voor recycling van IT-hardware van HPE, gaat u akkoord met de Voorwaarden.

**[Klik hier om recyclingsservice of een prijsofferte in Europa aan te vragen.](#)**

## Hewlett Packard Enterprise Program recyklingu sprzętu IT (komputerów) dla klientów komercyjnych w Europie

### Uprawnieni

- Oferta dotyczy tylko partnerów i klientów biznesowych firmy Hewlett Packard Enterprise.
- Dotyczy sprzętu informatycznego HPE oraz innych marek.

### Świadczone usługi

- Odbiór sprzętu z lokalizacji klienta i transport do zakładu przetwarzania autoryzowanego przez Hewlett Packard Enterprise lub identyfikacja najbliższego powiązanego miejsca odbioru.\*
- Recykling zgodny ze Standardami HPE. Uwaga — aby przejrzeć programy odzysku firmy HPE, zobacz tematy „Trade In” (Wymiana) i “Return for Cash” (Zwrot za gotówkę) w dokumentach [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).
- Certyfikat przetwarzania.\*
- Jeżeli przepisy krajowe nakazują oferowanie innych usług, dostosujemy nasze usługi tak, aby zapewnić ich zgodność.

\*Uwaga: Usługi związane z odbiorem i transportem mogą wiązać się z opłatami, jeśli nie są wymagane na mocy przepisów krajowych. Z opłatami mogą się wiązać usługi specjalne wymagane przez klienta, takie jak rejestrowanie numerów seryjnych. Opłaty są określone i wyceniane indywidualnie w oparciu o bieżące ceny rynkowe. Aby uzyskać o ofertę cenową, zobacz sekcja „żądanie usług odbioru lub oferty cenowej” niżej.

### Obsługiwane kraje

Niniejszy dokument dotyczy usług w następujących krajach europejskich. W przypadku innych krajów zobacz [www.hpe.com/recycle](http://www.hpe.com/recycle).

Austria	Irlandia	Rumunia
Belgia	Włochy	Rosja
Bułgaria	Liechtenstein	Słowenia
Republika Czeska	Litwa	Hiszpania
Dania	Luksemburg	Szwecja
Finlandia	Monako	Szwajcaria
Francja	Holandia	Turcja
Niemcy	Norwegia	Wielka Brytania
Grecja	Polska	
Węgry	Portugalia	

### Zamawianie usług odbioru lub oferty cenowej

Aby zamówić usługi recyklingu sprzętu informatycznego lub ofertę cenową, klienci biznesowi firmy Hewlett Packard Enterprise powinni wypełnić formularz, do którego prowadzi poniższe łącze.

Uwaga:

- Poniższe łącze spowoduje otwarcie formularza zamówienia usługi obsługiwany przez kontrahenta firmy HPE.
- W przypadku korzystania z Programu recyklingu sprzętu informatycznego firmy HPE akceptujesz Warunki.

**[Aby zamówić usługi recyklingu lub ofertę cenową w Europie, kliknij tutaj.](#)**



## Document Revision History

Program Name: IT Recycling Service, Europe

Document Status:

Document Version	Date	Prepared / Modified by	Reviewed by	Approved by	Section and Text Revised
A (Final / publish)	Feb 12, 2018	TBO Program Manager	Regional TBO Program lead	Jeff Kuypers	NA

---

© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for Hewlett Packard Enterprise products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. Hewlett Packard Enterprise shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

HPE EU IT recycling service landing Feb122018.docx