

HPE Proactive Care

Assurez la fiabilité et la stabilité de l'informatique, réduisez les pannes et concentrez-vous sur les résultats de l'entreprise

Le défi

Votre entreprise a besoin que vous réagissiez rapidement aux défis de la concurrence et aux nouvelles opportunités, ce qui exige flexibilité et adaptabilité de la part de votre service informatique. En conséquence, votre organisation informatique peut devenir plus compliquée et générer de nouveaux besoins, tout en devant rester rentable. Il y a trop à faire et pas assez de ressources. Votre expérience du support informatique évolue-t-elle pour répondre aux nouveaux défis de votre environnement ?

Pourquoi choisir HPE Proactive Care

HPE Proactive Care fournit des éléments de service réactifs et proactifs pour vos appareils et systèmes informatiques et vous aide à vous concentrer sur votre activité. Conçu pour réduire les problèmes et réagir rapidement lorsqu'ils se produisent.

Soyez rapidement opérationnel

Une expérience téléphonique améliorée avec un spécialiste de l'assistance technique assigné qui gère votre dossier du début à la fin et un accès rapide à des experts techniques pour vous aider à résoudre rapidement les problèmes.

Réduire les pannes et prévenir les problèmes

Prévention proactive des problèmes grâce à des rapports personnalisés pour la gestion des révisions des microprogrammes/logiciels, analyses proactives (contrôle d'intégrité) et rapports sur les tendances des incidents. Cela comprend un responsable technique de compte qui examine les rapports et fournit une analyse, des recommandations et des conseils.*

Allégez la charge de travail des personnels informatiques

Libérez l'équipe informatique de la maintenance quotidienne et aidez votre équipe à gérer de manière protectrice les révisions de microprogrammes/logiciels et autres aspects de l'intégrité du système. Permet à votre personnel informatique de se concentrer davantage sur les priorités de l'entreprise.

Restez informé et aux commandes — résolvez les problèmes plus rapidement

Lorsque vos appareils sont connectés à HPE, vous obtenez une surveillance 24h/24 et 7j/7, des alertes avant défaillance, des diagnostics rapides et précis, l'enregistrement automatique des appels et la distribution des pièces. Accédez à une vue consolidée unique de vos appareils, au suivi des dossiers de support, aux mises à jour et bien plus encore.

Pour en savoir plus, consultez hpe.com/pointnext

* Les rapports proactifs exigent que les produits soient connectés à HPE pour les données et les analyses en cours.

« Nous devons éviter les temps d'arrêt à tout prix, et nous devons planifier soigneusement les mises à jour des microprogrammes et les programmes de maintenance afin d'éviter les erreurs et d'assurer la continuité des opérations. Nous sommes extrêmement satisfaits de l'assistance et des services fournis par HPE. Nous n'attendons pas moins que 100 % de fiabilité, et nous n'avons pas été déçus. »

– Vegard Skaret, chef de la division des services techniques, Statens Innkrevingsentral

« Le service Proactive Care 24x7 incarne réellement la vision HPE. De temps à autres, ils font une vérification de l'état de notre système et, ce que j'aime le plus, ils travaillent de façon proactive avec nous pour suggérer des façons d'améliorer ce que nous avons, à la fois en peaufinant nos ressources et en suggérant de nouvelles technologies qui amélioreront notre système. »

– Stewart Zimmel, conseiller en matière de services en ligne, The Alberta Teachers' Association

PARTAGEZ CELA AVEC VOTRE RÉSEAU

