

适用于多供应商的 HPE 数据中心运维保障服务

对整个 IT 中的技术进行整合

挑战

管理多供应商 IT 环境时将面临更高的复杂性。此外，人员和流程问题也会影响 IT。例如，管理工具并未设置或充分利用、难以解决复杂的突发事件、管理流程不断变化、固件和软件不是最新版本或不兼容、更改未经测试即投入使用等情况。日常工作会耗费太多时间并且会降低工作效率，使员工无法全神贯注，按照优先级处理业务。

为什么选择适用于多供应商的 HPE 数据中心运维保障服务？

作为更新改造的一部分，我们的专家将帮助您跨技术和平台进行 IT 管理。无论内部部署还是云，只要一个电话便可召集一个团队专门负责您的所有 IT 工作。我们可以帮助您管理和消除互操作性问题并使流程实现标准化——可轻松集成多家供应商的技术、操作系统和业务应用，并利用战略合作伙伴关系实现流畅、稳定且具有最佳性能的 IT。

简单的体验

一家合作伙伴负责满足您所有的 IT 运维需求，使您可以直接获得多家供应商技术、操作系统和平台的技术专业知识。

快速直接获得专业知识

为您的整个 IT 环境指定本地和远程的支持团队。针对您特定的 IT 需求，提供相关的最佳实践和运维建议。访问慧与多供应商专业技术中心，提出疑问并解决问题。

根据特定需求量身定制，提高可靠性和稳定性

根据您的需求使用灵活的主动式服务套件。选择您所需的支持级别，帮助您快速解决问题。

有关详细信息，请访问

hpe.com/services/datacentercare

“我们改善了数据中心突发事件和计划内维护窗口的响应时间。由于有慧与这个具备多供应商支持专业知识的合作伙伴来照管我们数据中心，我们现在可以集中精力开展与核心业务相关的项目。”

— Celio Costa, Iron Mountain Do Brasil
LTDA IT 经理

98%*

的受访组织表示，慧与指派的支持团队了解组织的环境，是组织的一项宝贵优势。

97%*

的受访组织表示，能够在技术专家协助下降低风险是一项宝贵的优势。

96%*

的受访组织表示，识别问题与防范问题的能力是支持降低其 IT 风险的一项宝贵优势。

96%*

的受访组织认同慧与数据中心运维保障服务团队非常关心其成功与否。

* TechValidate 慧与数据中心运维保障服务客户调查，2018 年 5 月

立即分享

获取更新