

HPE 数据中心运维保障服务

充分利用 IT 和专业知识，为您的成功保驾护航

HPE 数据中心运维保障服务 体验

HPE 数据中心运维保障服务是一种灵活便捷、经济高效、基于关系的个性化方法，能够为数据中心提供支持，并维持其运维。它可以为您提供所需的资源和运维保障服务，让您充分利用您的 IT 环境，并将其发展成为一种个性化服务——**混合 IT**，从而满足您的各种业务需求。

HPE 数据中心运维保障服务 提供的内容

- 可联系当地和全球专家的指定客户团队
- 适合每台设备的软硬件支持级别
- 优先接入服务，确保更出色的 HPE 呼叫体验
- 经过优化的主动式运维支持服务选项
- 教育和咨询服务选项
- 针对混合 IT、云和 DevOps 的众多选项

HPE 数据中心运维保障服务的 优势

尽可能增加 IT 价值

- 为关键工作负载提供支持，避免业务中断
- 获得符合您业务需求以及运维方式的相应支持
- 帮助优化 IT 运维

实现敏捷性和创新

- 借助咨询服务提供的专业知识，安全地向您首选的混合 IT 风格转型
- 依靠 HPE 执行常规任务，进而释放资源来开展创新工作
- 为 DevOps 提供支持，实现基础设施自动化

提高 IT 稳定性和安全性

- 在指定客户团队的帮助下，提升 IT 稳定性，更快速地解决问题
- 享受诸如 HPE 等多家供应商提供的支持
- 将设备连接到 HPE，有效防范停机情况

充分利用 IT 和专业知识，为 您的成功保驾护航

- 简化数据中心的复杂性
- 为您的客户带来高品质体验
- 加快实现价值
- 为您的 IT 环境提供负责的合作伙
- 降低风险和成本

有关详细信息，请访问

hpe.com/pointnext

“我们是一家非常注重交付成果的企业。我们不想再听到 SLA，只想寻求灵活、反应迅速而又专业的支持合作伙伴。HPE 恰恰能满足我们的需求，帮助我们维持业务的健康发展。”

- Sky 共享平台主管，Alastair Davie

29,037 美元

每 100 位用户每年的收益值

44%

维持正常运作所需的时间减少比例

70%

意外停机情况减少比例

67%

因意外停机造成的营收损失下降比例

— 《HPE 数据中心运维保障服务的商业价值 (The Business Value of HPE Datacenter Care)》，IDC 编号 US43575817，IDC，2018 年 2 月