



BSO consigue acceso global sin interrupciones a servicios críticos para el negocio

HPE Synergy brinda alta disponibilidad para el experto en redes, nube y hospedaje

Sector

Telecomunicaciones, redes, nube, hospedaje, servicios gestionados

Objetivo

Diseñar una plataforma de alta disponibilidad, fácil de gestionar, que hospede servicios de cliente críticos para el negocio

Enfoque

Se realizó una investigación de mercado y se llevaron a cabo rigurosos procesos de prueba de concepto

La TI importa

- Reduce los tiempos de aprovisionamiento de servidores y apoya tanto las cargas de trabajo en hardware como virtualizadas
- Libera a los ingenieros de la gestión rutinaria para que puedan dedicarse a proyectos más creativos
- Emplea automatización y procesamiento componible para programar y aprovisionar rápidamente toda la infraestructura

La empresa importa

- Entrega ahorros del 15 % tanto de CAPEX como de OPEX
- Apoya el crecimiento empresarial facilitando la incorporación de nuevos clientes y una comercialización más rápida de nuevos servicios
- Entrega un sólido bloque sobre el que construir una estrategia empresarial global futura



Reto

La alta disponibilidad es la clave

Cuando no eres el actor más importante del mercado, tienes que trabajar con inteligencia. Ese es el secreto del éxito de la empresa experta en redes, nubes y hospedaje globales, BSO. Esta empresa internacional de titularidad privada está dirigida por técnicos que invierten continuamente en su red y centros de datos para crear soluciones progresivas, líderes del mercado, que entregan ventajas competitivas a sus clientes.

Es la suma de este modelo de negocio ágil con la filosofía del crecimiento lo que ha permitido a BSO expandirse rápidamente hacia nuevos territorios, y además de su sede en Dublín, cuenta ahora con oficinas en Londres, Nueva York, Dubái, Casablanca, Dávao (Filipinas), Singapur y Hong Kong. Tras 14 años de servicio, dispone de 103 centros de datos y puntos de intercambio a nivel internacional que entregan el 99,999 % de disponibilidad.

Su red incluye 150 000 kilómetros de cables submarinos y cuenta con 350 clientes en 23 países, que operan en sectores enormemente exigentes, como las finanzas, la gran empresa, el comercio electrónico, las retransmisiones, la energía y el comercio mayorista.

«Necesitamos una arquitectura de alta disponibilidad, porque las aplicaciones críticas orientadas a las operaciones se ejecutan en nuestra infraestructura de nube privada para garantizar la continuidad del negocio», explica Emmanuel Pellé, director ejecutivo de operaciones de BSO. «La baja latencia, el alto rendimiento y la fiabilidad son cruciales.»

BSO replica datos entre dos emplazamientos y necesita innovar continuamente para enfrentarse a la competencia de nuevos actores, como Google™ y Amazon Web Services (AWS). Para desarrollar su oferta de nube privada, quería una plataforma en la que pudiera implementar cargas de trabajo de equipos físicos y virtualizadas en el mismo hardware. Al disponer de oficinas remotas, también quería reducir la mano de obra con una solución que pudiera gestionarse remotamente y ampliarse fácilmente para incorporar nuevos clientes, y que permitiera además acelerar la velocidad de comercialización de nuevos servicios.



«Somos una empresa acreditada en este campo, y nuestra estrategia es la especialización. Como no podemos acercarnos a las inversiones y el poder de compra de empresas más grandes, como Google, Apple, Facebook y Amazon, debemos actuar de forma inteligente y ofrecer mayor orientación al cliente con un enfoque técnico. En lo que se refiere a aplicaciones críticas y tiempo de actividad de la infraestructura, BSO es la opción líder.»

– Emmanuel Pellé, director ejecutivo de operaciones, BSO

«Queremos replicar lo que tenemos en París para que nuestros clientes puedan utilizar recursos de nube y servicios bajo demanda dondequiera que los necesiten. Para conseguirlo de forma remota, debes construir algo que ofrezca alta resiliencia y disponibilidad desde el primer día, y ese es el motivo de que eligiéramos la tecnología HPE Synergy.»

– Emmanuel Pellé, director ejecutivo de operaciones, BSO



Solución

Estrategia internacional

BSO es una usuaria histórica del **almacenamiento HPE 3PAR**. Ejecuta la que se cree que podría ser la mayor plataforma de 3PAR en París, por lo que no sorprende que incluyera a Hewlett Packard Enterprise en su búsqueda de una nueva solución. La composable infrastructure de **HPE Synergy** y sus funcionalidades de automatización la ponen en lo alto de la lista tras las presentaciones, los talleres y las rigurosas pruebas de concepto (POC).

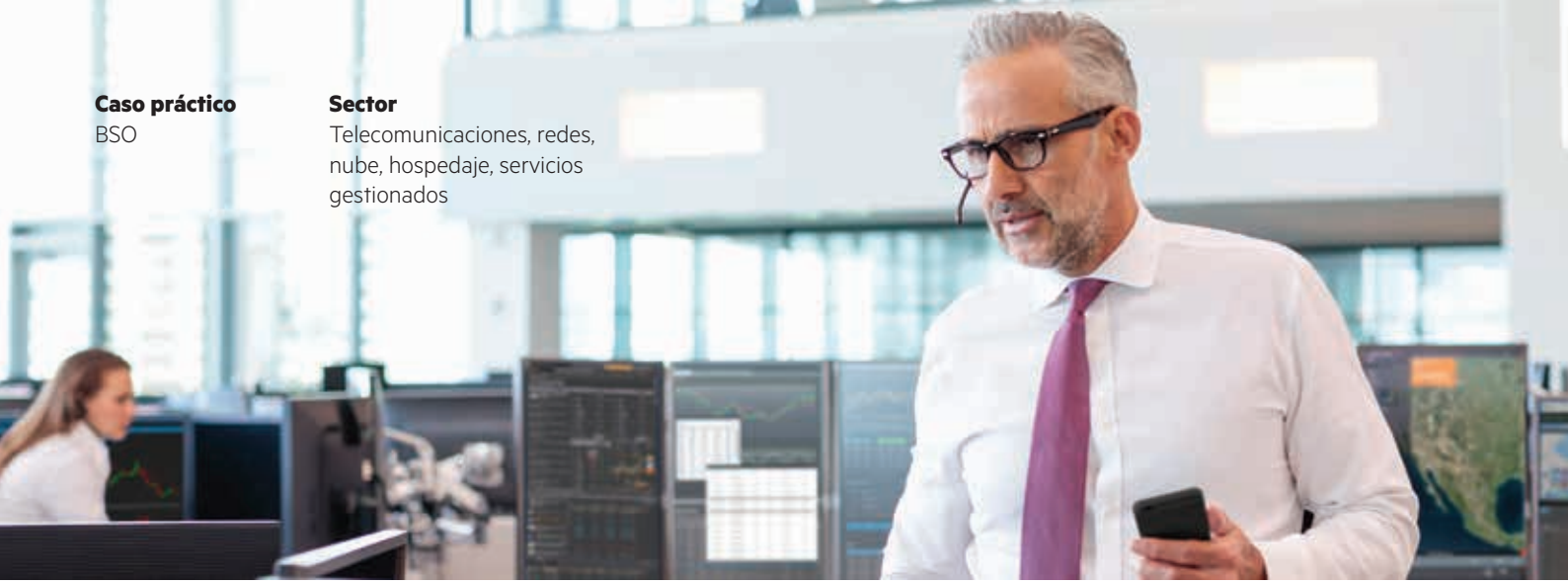
HPE Synergy aún procesamiento, conectividad de red y almacenamiento en una sola plataforma, que crea grupos de recursos fluidos gestionados a través de una API. HPE Synergy está definido por software y permite a los usuarios programar y aprovisionar rápidamente toda su infraestructura de una forma muy automatizada.

«Estudiamos alternativas más económicas, pero calculamos que el coste de las operaciones diarias, la brevedad de su vida útil y el tiempo empleado en ellas no merecía la pena», explica Emmanuel Pellé. «Ejecutamos una batería completa de pruebas en HPE Synergy para evaluar su resiliencia y rendimiento; las superé todas.»

BSO ha adoptado una implementación en tres fases en sus instalaciones de París y cuando la complete, desplegará HPE Synergy a nivel internacional. La solución incluye once nodos de computación HPE Synergy 480 Gen10, tres módulos de almacenamiento HPE Synergy D3940 y seis sistemas Virtual Connect. Además, BSO está empleando la plataforma de gestión **HPE OneView** para simplificar el aprovisionamiento. La implementación corrió a cargo de **HPE Pointnext**, que también ofrece el contrato de soporte **HPE Foundation Care** de cinco años.

Caso práctico
BSO

Sector
Telecomunicaciones, redes,
nube, hospedaje, servicios
gestionados



Resumen del cliente

Hardware

- HPE Synergy
- Módulos de almacenamiento HPE Synergy D3940
- Nodos de computación HPE Synergy 480 Gen9

Software

- HPE OneView

Servicios HPE Pointnext

- Servicios de implementación
- HPE Foundation Care

Ventaja

Resiliencia y rendimiento

Las conclusiones iniciales sobre el éxito de implementar HPE Synergy reflejan un ahorro del 15 % tanto en CAPEX como en OPEX, y a medida que ha ido avanzando en el proceso de implementación, BSO ha quedado impresionada por la facilidad con la que se instala Synergy, gracias a su sofisticado diseño.

«Creemos que invertir en la resiliencia y el rendimiento integrados en HPE Synergy resulta más interesante que hacerlo en mano de obra para gestionar los fallos de la infraestructura», declara Emmanuel Pellé. «Simplifica el funcionamiento y libera recursos, lo que nos brinda más opciones para resolver problemas y añadir valor al trabajo.»

El uso inicial de HPE Synergy combinará la incorporación de nuevas operaciones y la migración de cargas de trabajo anteriores, pero para BSO, la tecnología de HPE representa tan solo uno de los múltiples aspectos de una estrategia empresarial mucho más amplia, diseñada para mostrar a los clientes el valor de

su diseño y la metodología DevOps, así como para consolidar su posición como experta de nicho que antepone el servicio al cliente a todo lo demás.

«Queremos replicar lo que tenemos en París para permitir a nuestros clientes utilizar recursos de nube y servicios bajo demanda dondequiera que los necesiten», concluye Emmanuel Pellé. «Si nuestros clientes necesitan recursos en Nueva York o Chicago, Hong Kong o Tokio, queremos que puedan utilizar nuestra red e infraestructura de forma homogénea en todo el mundo. Ese es nuestro objetivo final. Para conseguirlo de forma remota, debes construir algo que ofrezca alta resiliencia y disponibilidad desde el primer día, y ese es el motivo de que eligiéramos la tecnología HPE Synergy.»

Más información en
hpe.com/synergy



Regístrate y recibe las actualizaciones

© Copyright 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener este documento.

Google es una marca comercial registrada de Google Inc. El logotipo de Intel es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. Todas las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos titulares.

a00050812ESE, agosto de 2018