



## Kapsch 采用消费型解决方案改善数据中心性能

HPE GreenLake 弹性容量服务成为奥地利领先服务提供商的首选解决方案

行业  
服务提供商

目标  
探寻改善数据中心存储性能的灵活方法

方法  
选择消费型 IT 模式

- IT 至关重要
- 确保数据中心始终配备最新技术
  - 帮助客户瞬间提升处理能力
  - 引入数据成本控制

- 业务至关重要
- 能够瞬间满足客户需求
  - 通过减少供应商数目来降低管理复杂度
  - 提升商业竞争力



当奥地利 IT 服务提供商 Kapsch BusinessCom 需要改善其数据中心存储性能时，希望采用一种灵活方案，做到让利于客户，使他们切实从中受益。Kapsch 选择通过 HPE GreenLake 弹性容量服务即用即付模式采购新型 HPE 3PAR 解决方案。

### 挑战

#### 亟需改善存储性能

奥地利企业 Kapsch BusinessCom 隶属于 Kapsch Group，致力支持企业提高业务绩效及开发新型业务模式。身为数字化领域的主要合作伙伴，该公司肩负顾问、系统供应商和服务提供商等多重角色。除长久以来在众多行业成功实施各种用例积累的宝贵经验以外，Kapsch BusinessCom 还具备处理海量数据和安全问题的广博专业知识，是您追随数字技术高速发展步伐的理想合作伙伴。该公司在奥地利、罗马尼亚和 DACH 地区推出了全方位产品组合，其中不仅包括情报技术解决方案，最重要的是还提供安全的 ICT 基础设施，以及智能建筑技术、媒体和安全技术以及多种外包服务。



## “我们可以趁此良机，依托颠覆未来的 HPE GreenLake 弹性容量服务模式与慧与这一类优秀提供商携手合作。”

– Günter Englert, Kapsch BusinessCom 首席信息官



Kapsch BusinessCom 面向 17,000 多家本地和全球客户提供服务，包括 Allianz、Erste Bank、ÖBB、OMV、ORF 和 Vodafone。2017/2018 财年，在 1,200 名员工的辛勤努力下，Kapsch BusinessCom 创造了约 3.18 亿美元收入。

数据是该公司最宝贵的商品，保存在位于大山深处的 earthDATAsafe (eDs) 高可用性数据中心，该数据中心隐藏在奥地利小镇 Kapfenberg 错综复杂的旧隧道中。这个“数据庇护所”深达 150 米，分为八个安全区，掩映于数百万立方米的岩石当中，采用全方位视频监控和访问控制。

所有数据中心的系统均配备最新安全技术，采用完全冗余设计 – 从数据存储本身到处理器冷却系统和电源无一例外。

但是，某些旧设备的使用寿命即将终结，不再适合支持 Kapsch 为客户提供的 IT 外包服务。该公司迫切需要更新部分多供应商存储环境，提高在 Kapfenberg 与维也纳现有数据中心之间交换工作负载所需的灵活性，同时支持在维也纳建立新的数据中心。

Kapsch 首席信息官 Günter Englert 及其团队已开始探寻面向未来的适当 IT 理念，包括全面实现 eDs 现代化。新存储组件不仅需要处理客户现有的服务，还要为日后推出全新服务和产品奠定基础。

Kapsch 需要依托一家可靠的企业提供优质支持，作为长期业务合作伙伴和客户，Kapsch 向 Hewlett Packard Enterprise 抛出橄榄枝，请求提供面向未来的灵活解决方案。





## 解决方案

### 消费型 IT 模式

Kapsch 选择了功能强大、经过闪存优化的冗余 PB 级容量 **HPE 3PAR StoreServ Storage** 系统。其中包括两个 HPE 3PAR StoreServ 8200 双节点系统和两个 HPE 3PAR StoreServ 8400 4 节点系统 (带有 SAP HANA® 16GB 交换机单元)。该设备将被安装至 Kapfenberg 和维也纳数据中心, 涵盖 HPE Pointnext (提供 IT 运维服务)、HPE 基础系统支持服务和 **HPE 数据中心运维保障服务**。这将有助于保证技术正常运行 - 维持可靠性、稳定性和最佳性能。

“现如今, 若要确保企业适应未来发展, IT 系统必需能够快速轻松地适应业务需求和市场需求。”这正是慧与要为客户达成的目标。”Englert 表示。

对于 Kapsch 而言, **HPE GreenLake 弹性容量服务** 可以实现这种关键灵活性, 这种 **HPE Pointnext** 消费型 IT 模式根据实际使用情况付费。该服务只需对内部部署 IT 环境使用的容量付费, 从而避免了前期资本支出。由于以服务方式计费, 因而可帮助 Kapsch 制定现金流和资本分配策略, 清晰掌握成本流向。

“我们可以趁此良机, 依托颠覆未来的模式, 与慧与这一类优秀提供商携手合作 - 结合我们自身的特定需求, 面向我们的客户推行这种模式。过去从未经历过的这种局面, 而且已经存在了很长一段时间,” Englert 表示。

Kapsch 是基于灵活 IT 使用模式提供消费型服务的首批奥地利服务提供商之一。从技术和经济角度来看, 一切运转良好, 特别是还通过 HPE GreenLake 弹性容量服务将硬件组件自动升级纳入服务范畴。这意味着, eDs 存储组件可以获取慧与技术更新, Kapsch 客户能够利用最先进的系统获得相应的服务。

“我们通过 HPE GreenLake 弹性容量服务满足客户对于 IT 模式的期望, 它既具备云服务的运营效率和灵活性优势, 又具有内部数据中心解决方案的安全性和控制性, 在上述种种特性的综合作用下, 投资回报可媲美纯粹基于云的解决方案,” HPE Pointnext DACH 和俄罗斯地区销售经理 Gerald Perchthaler 表示。



“未来的 IT 部门只在乎业务成果，而不是基础设施。在 HPE GreenLake 弹性容量服务的帮助下，我们已经做到这一点。”

– Günter Englert, Kapsch BusinessCom 首席信息官

## 客户概览

### 硬件

- HPE 3PAR StoreServ 8200
- HPE 3PAR StoreServ 8400

### HPE Pointnext 服务

- HPE GreenLake 弹性容量服务
- HPE 数据中心运维保障服务
- HPE 基础系统支持服务

## 优势

### 即时提升处理能力

在 HPE GreenLake 弹性容量服务的帮助下，Kapsch 采用可即时满足客户要求最佳基础设施改善存储环境。同时，确保基础设施始终保持最新状态。借助慧与解决方案，该公司可以在数据中心间迁移工作负载，从而支持并简化近期建立新站点的过程。

过去，慧与曾是在数据中心部署解决方案的三家供应商之一，经过本次合作后，慧与取代了另外一家供应商，将三家供应商的阵容减少到两家。这样不仅降低了复杂度，还简化了管理。

现在，Kapsch BusinessCom 客户能够充分发挥这一理念的优势。部署多家独立超大数据中心但仅利用 50% 的可用容量的尴尬局面已成为过去。

现在，客户可以随时利用 Kapsch 的庞大处理能力 – 不再需要等待几周，只需几分钟，点击一下鼠标即可。所有这一切都将成为现实，同时还可全面控制数据和成本。

Englert 认为其自身和 Kapsch 适应未来发展：“未来的 IT 部门只在乎业务成果，而不是基础设施。在 HPE GreenLake 弹性容量服务的帮助下，我们已经做到这一点，”他指出。“两年前，我们开始与慧与建立合作，共同为 earthDATAsafe 客户开启新的容量管理服务篇章。以上是我们取得的成就，我们为 IT 淘金热客户提供了巨大的发展空间。”

有关详细信息，请访问  
[hpe.com/services/fc](https://hpe.com/services/fc)

 获取更新