



HPE Synergy 助力 Edafio 简化 托管技术解决方案的交付

可组合基础设施将 IT 化繁为简，加快
客户响应速度

行业
托管服务与混合云提供商

目标
简化针对个性化客户需求量身定制的托管技术解决方案的配置和管理

方法
部署 HPE Synergy 可组合基础设施，以便更灵活、更高效地应对不可预测的托管客户需求

IT 至关重要

- 通过 IT 帮助客户动态组合任何类型的基础设施
- 简化 IT 流程，设备管理工作仅为原来的 1/30
- 将管理硬件所需的员工数量减少 60% 以上

业务至关重要

- 将响应客户要求所需的时间从数周减少到数小时
- 腾出更多时间来巩固客户关系
- 通过支持可扩展的优质服务交付来塑造竞争优势



借助 HPE Synergy 可组合基础设施，咨询公司 Edafio Technology Partners 加快了向客户交付优质技术解决方案的速度，从而使 IT 人员能够快速按需构建特定于客户的环境，同时大大简化了 IT 管理工作，使员工能够专注于与客户建立长久的合作伙伴关系。

如今，技术基础设施对于任何规模的企业运营都至关重要，无论是大型企业还是小型企业皆是如此。然而，没有企业希望将大量的时间和精力耗费在自己的管理上。他们希望将时间和资源投入到创新、客户关系维护或患者护理以及企业发展中。也正因如此，中小型以及企业规模的组织纷纷寻求 Edafio Technology Partners 提供支持。

Edafio 在希腊语中为“通道”或“途径”之意，该公司致力于为客户提供相关指导、专业知识和技术解决方案，以满足他们的业务需求。Edafio 能够处理所有技术细节，从而使企业专注于核心目标。这家公司之所以能够从众多托管服务公司中脱颖而出，是因为它具有卓越的灵活性，能够根据各个客户的独特需求调整技术配置。然而，这在过去曾是该公司面临的一大挑战。

“作为与慧与密切合作多年的伙伴，我们知道其设备稳定性值得信赖。我们认为 HPE Synergy 将引领下一代刀片服务器技术的发展趋势。借此，我们能够在内部或为客户动态组合所需的任何类型的基础设施，而无需中断手头的工作，也无需配置定制硬件。”

- Edafio Technology Partners 首席技术官 Neal Fendley

HPE Synergy 可组合基础设施

- 简化 IT 运维
- 减少人员需求
- 提供优异的客户体验



Edafio 首席信息官 Neal Fendley 解释道，“客户提给我们的需求是难以捉摸的。过去，每个新项目都需要部署相应的硬件，因而要耗费大量时间进行设置、布线和配置。我们需要设法简化这一流程，并对不可预测的客户要求进行更高效的响应。”

作为慧与的长期技术合作伙伴和客户，Edafio 采用了由 Intel® Xeon® 可扩展处理器系列提供支持的 HPE Synergy 可组合基础设施，以便于内部运营并为客户提供托管私有云解决方案。HPE Pointnext 提供了安装和启动服务，从而帮助 Edafio 快速高效地启动和运行 HPE Synergy 平台。

“作为与慧与密切合作多年的伙伴，我们知道其设备稳定性值得信赖，” Fendley 表示。“我们认为 HPE Synergy 将引领下一代刀片服务器技术的发展趋势。借此，我们能够在内部或为客户动态组合所需的任何类型的基础设施，而无需中断手头的工作，也无需配置定制硬件。”

可组合基础设施推动 IT 效率再创新高

如今，Edafio 主要通过 **HPE Synergy** 来满足内部运营和客户的计算容量需求，而其客户来自于各行各业，如医疗保健、金融服务、制造业、零售业等。通过 **HPE OneView**，IT 人员可以按需创建用于部署和重新部署计算环境的模板。HPE Synergy 还可以在运行重型工作负载时轻松地容量扩展到一组服务器，并在需求减少时回收容量。

Fendley 指出，Edafio 在一个安全、合规的数据中心中运行包括 HPE Synergy 平台在内的大部分 IT 基础设施，该数据中心与工程团队所在的公司总部之间有一定距离。但得益于可组合基础设施和可通过 HPE OneView 轻松进行的远程访问，这没有为工程团队带来任何问题，“我们无需接触设备即可组合客户端环境。远程组合和管理容量的能力大幅提高了 IT 效率，并将响应客户要求所需的时间由数周缩短为几小时。”



Edafio 还将 HPE Synergy 与 **HPE 3PAR StoreServ Storage** 搭配使用，后者提供了一系列不同的闪存和磁盘存储方案，可满足公司内部工作负载需求以及多元化的客户工作负载需求。

“对我们而言，HPE 3PAR 具有坚如磐石的可靠性，在相当长的一段时间内一直表现得可圈可点。” Fendley 指出，“它不仅能使我们在不同存储层之间迁移工作负载，而且可以帮助我们灵活应对意外工作负载需求。”

此外，Edafio 利用 Aruba 交换解决方案提供了与 HPE Synergy 乃至整个内部运营系统的连接，并提供了客户首选的网络解决方案。“随处都可以发现 Aruba 的身影，” Fendley 说道，“我们坚信 Aruba 能够在市场中为我们创造巨大价值，因而将它全面运用到了我们的数据中心、客户内部部署以及跨托管私有云和客户现场的混合解决方案中。”

通过基础设施管理软件简化配置和控制

HPE OneView 为 Fendley 及其团队提供了一个单一管理界面，可用于通过一组模板对计算、存储和网络进行配置。实际上，工程师无需任何 HPE Synergy、HPE 3PAR 或 Aruba 方面的专业培训，因为一切操作均可通过 HPE OneView 自动执行。与密集高效的 HPE Synergy 可组合基础设施相结合后，这种高度统一的自动化管理简化了 Edafio 的 IT 运营，将直接接触基础设施的员工减少了 60% 以上，并集中更多资源来满足业务及客户的战略需求。

Fendley 表示：“我们已经大大简化了 IT 流程。例如，我们无需再管理 30 台单独的服务器，而是通过一个统一的界面来管理整个基础设施。管理工作仅为原来的 1/30，因此节约了大量时间。”

通过主动式运营支持实现无中断客户服务

要尽可能提高慧与基础设施的效率和价值，HPE Pointnext 提供的持续 IT 运维服务是至关重要的一环。尽管 Edafio 在 HPE Synergy 或 HPE 3PAR 设备方面未遇到任何技术问题，但 HPE 主动式系统支持服务有助于避免潜在的 IT 问题。

“HPE 主动式系统支持服务在整个解决方案中扮演着举足轻重的角色，” Fendley 说道，“HPE Pointnext 团队一直在竭诚处理和响应我们的需求。这项服务名副其实。”

Fendley 继续讲述了一个具体示例：“我们最近收到了一份现场通知，指明 HPE Synergy Infrastructure 中存在潜在问题，但该问题尚未造成任何影响。**HPE Pointnext** 主动与我们取得了联系并安排了更新。通过主动出击，我们成功避免了一个可能对客户产生负面影响的问题。作为一家公司，我们致力于为客户提供始终如一的卓越服务，我很高兴能够与 HPE Pointnext 合作，使我们成功践行这一高标准。”



“凭借 HPE Synergy, 我们能够为客户提供个性化的优质解决方案。这已成为我们的竞争优势。我们能够在所需的地点和时间快速轻松地组合环境, 这为我们节约了更多的时间, 使我们能够成为值得客户信赖的合作伙伴。”

- Edafio Technology Partners 首席技术官 Neal Fendley

客户概览

解决方案

通过可组合基础设施运行具有多租户的托管私有云

硬件

- HPE Synergy
 - HPE Synergy 480 计算模块
 - HPE Synergy Composer
- HPE 3PAR StoreServ 8200 存储系统
- Aruba 5400R zl2 交换机系列

软件

- HPE OneView
- Aruba 云服务控制器

HPE Pointnext 服务

- HPE 安装和启动服务
- HPE 主动式系统支持服务

提供优质客户体验

Edafio 专注于为客户提供优质体验。据 Fendley 表示, 这之所以能够实现, 主要归功于由慧与提供的优质硬件和服务。最终, 这与 HPE Synergy 的运营效率和灵活性密不可分, 这是推动 IT 和业务取得持续成功的关键所在。

“凭借 HPE Synergy, 我们能够为客户提供个性化的优质解决方案,” Fendley 肯定地说道, “这已成为我们的竞争优势。我们能够在所需的地点和时间快速轻松地组合环境, 这为我们节约了更多的时间, 使我们能够成为值得客户信赖的合作伙伴。”

他总结道: “我们是一家服务型公司, 因此提供技术解决方案的效率越高, 对我们自身和客户就越有利。HPE Synergy 可组合基础设施和 HPE Pointnext 服务使这一切成为了现实。”

有关详细信息, 请访问
HPE 可组合基础设施
HPE Synergy

✉ 立即分享

📺 获取更新

© 版权所有 2018 慧与发展有限责任公司。此处所含信息如有更改, 恕不另行通知。慧与公司的产品和服务附带的正式担保声明中规定的担保是这些产品和服务享有的唯一担保。本文档中的任何内容均不应解释为构成任何额外担保。慧与公司不对本文出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

英特尔至强是英特尔公司在美国和其他国家/地区的商标。其他第三方商标的所有权均属于各自的所有者。

a00059236CHP, 2018 年 11 月