



HPE Synergy permite que a Edafio agilize o fornecimento de soluções de tecnologia hospedadas

A composable infrastructure agiliza a TI para acelerar a resposta aos clientes

Setor

Serviços gerenciados e provedor de nuvem híbrida

Objetivo

Agilizar o provisionamento e o gerenciamento de soluções de tecnologia hospedadas adaptadas às necessidades individuais dos clientes

Abordagem

Implantar a HPE Synergy composable infrastructure para permitir mais flexibilidade e eficiência ao responder a demandas imprevisíveis de clientes hospedados

A TI é importante

- Permitiu que a TI compusesse dinamicamente qualquer tipo de infraestrutura para clientes
- Processos de TI mais ágeis, com uma redução de gerenciamento de dispositivos de 30:1
- Pessoal necessário para gerenciar o hardware reduzido em mais de 60%

Os negócios são importantes

- Reduziu o tempo para entrega de solicitações de clientes de semanas para horas
- Liberou mais tempo para fortalecer as parcerias com clientes
- Ganhou vantagem competitiva ao fornecer suporte ao fornecimento de serviços premium e escalável



A Edafio Technology Partners, empresa de consultoria e provedora de hospedagem na nuvem, acelera a entrega de soluções de tecnologia premium para seus clientes com a HPE Synergy composable infrastructure, permitindo que a TI crie rapidamente ambientes específicos do cliente conforme a necessidade, simplificando bastante o gerenciamento de TI, liberando a equipe para criar parcerias com clientes.

Hoje, a infraestrutura de tecnologia é fundamental para administrar qualquer tipo de negócio, grande ou pequeno. Mas nenhuma empresa quer ser consumida por gerenciar isso. Elas querem investir tempo e recursos em inovação, atendimento ao cliente ou paciente e crescimento. É por isso que organizações de pequeno, médio e grande portes recorrem à Edafio Technology Partners.

Edafio – uma palavra grega que significa “passagem” ou “caminho” – fornece aos seus clientes a orientação, a experiência e as soluções tecnológicas para atender às suas necessidades de negócios. A Edafio cuida de todos os detalhes técnicos para que as empresas possam se concentrar em seus objetivos principais. E o que faz essa empresa se destacar de muitas outras empresas de serviços gerenciados é sua flexibilidade, ao adaptar as configurações de tecnologia para atender aos requisitos exclusivos de cada cliente. No entanto, esta abordagem tem sido tradicionalmente um grande desafio para a empresa.

“Com muitos anos como parceiro da HPE, sabemos que podemos confiar na estabilidade de seus equipamentos. Nós vemos o HPE Synergy como a próxima geração de tecnologia blade. Ele nos proporcionou a capacidade de compor dinamicamente qualquer tipo de infraestrutura que precisamos internamente ou para um cliente sem ter que parar o que estamos fazendo e fornecer hardware sob medida”.

– Neal Fendley, diretor de TI, Edafio Technology Partners

HPE Synergy composable infrastructure

- **Simplifica** as operações de TI
- **Reduz** os requisitos de equipe
- **Fornecer** uma experiência premium ao cliente



Neal Fendley, diretor de TI da Edafio, explica: “Nós nunca sabemos quais são as demandas que um cliente vai nos apresentar. Tradicionalmente, todo novo projeto exigia uma implantação de hardware correspondente, que exigia muito tempo para instalar, conectar e configurar. Precisávamos de uma maneira de simplificar esse processo e sermos capazes de responder com mais eficiência a solicitações imprevisíveis de clientes”.

Parceira e cliente da tecnologia HPE de longa data, a Edafio adotou a HPE Synergy composable infrastructure, equipada com a família de processadores escaláveis Intel® Xeon®, tanto para suas operações internas quanto para fornecer soluções de nuvem privada hospedada para clientes. A HPE Pointnext forneceu serviços de instalação e inicialização para ter a Plataforma HPE Synergy instalada e funcionando de forma rápida e eficiente para a Edafio.

“Com muitos anos como parceiro da HPE, sabemos que podemos confiar na estabilidade de seus equipamentos”, afirma Fendley. “Nós vemos o HPE Synergy como a próxima geração de tecnologia blade. Ele nos proporcionou a capacidade de compor dinamicamente qualquer tipo de infraestrutura que precisamos internamente ou para um cliente sem ter que parar o que estamos fazendo e fornecer hardware sob medida”.

A Composable Infrastructure estimula a eficiência da TI

Hoje, o **HPE Synergy** é a principal maneira de a Edafio oferecer capacidade de computação para sua própria operação e para seus clientes, que abrangem muitos setores, como o de saúde, serviços financeiros, fabricação, varejo e outros. Por meio do **HPE OneView**, a equipe de TI pode criar modelos para implantar e reimplantar ambientes de computação, conforme necessário. O HPE Synergy também facilita a expansão da capacidade para um grupo de servidores durante períodos de carga de trabalho pesada e recupera essa capacidade quando o pico diminui.

Fendley ressalta que a Edafio executa a maior parte de sua infraestrutura de TI, incluindo a Plataforma HPE Synergy, em data centers seguros e compatíveis a alguma distância da sede da empresa onde a equipe de engenharia está localizada. Isso não representa problema para a equipe, graças à composable infrastructure e ao acesso remoto fácil por meio do HPE OneView. “Podemos compor um ambiente de cliente sem precisar tocar no equipamento. Essa capacidade de compor e gerenciar remotamente a capacidade está gerando muita eficiência em TI e reduzindo muito o tempo de entrega de solicitações de clientes, de algumas semanas a algumas horas”.



Em conjunto com o HPE Synergy, a Edafio também usa o **Armazenamento HPE 3PAR StoreServ**, que fornece uma mistura de armazenamento flash e de disco para diversos clientes da empresa e requisitos de carga de trabalho internos.

“O HPE 3PAR tem sido sólido e estável para nós há algum tempo”, observa Fendley. “Isso nos dá a capacidade de mover cargas de trabalho entre diferentes níveis de armazenamento, o que faz parte da flexibilidade necessária para lidar com demandas inesperadas de carga de trabalho”.

Além disso, a Edafio aproveita os switches Aruba para fornecer conectividade com o HPE Synergy e em todas as suas operações internas, bem como a solução de rede preferencial para clientes. “Aruba é difundida”, observa Fendley. “Acreditamos que a Aruba oferece um grande valor em nosso mercado, por isso a usamos em nossos data centers, localmente para nossos clientes e em soluções híbridas que abrangem nossa nuvem privada hospedada e o local de um cliente”.

Software de gerenciamento de infraestrutura agiliza o provisionamento e o controle

O HPE OneView fornece à Fendley e sua equipe uma única interface de gerenciamento para provisionar computação, armazenamento e rede, tudo a partir de um único conjunto de modelos. Na verdade, os engenheiros não precisam de nenhum treinamento especializado em HPE Synergy, HPE 3PAR ou Aruba devido à automação habilitada por meio do HPE OneView. Combinado com a densa e eficiente HPE Synergy composable infrastructure, esse grau de gerenciamento unificado e automatizado

simplificou as operações de TI da Edafio, reduzindo a equipe necessária para interagir diretamente com a infraestrutura em mais de 60% e permitindo que mais recursos se concentrem nas necessidades estratégicas do negócio e de seus clientes.

Fendley comenta: “Agilizamos extremamente nossos processos de TI. Por exemplo, em vez de gerenciar 30 servidores individuais, temos uma interface para gerenciar toda a infraestrutura. Isso é efetivamente uma redução de gerenciamento de 30:1, que se correlaciona com a quantidade de tempo que economizamos”.

Suporte operacional proativo para serviços ao cliente ininterruptos

Uma parte vital da maximização da eficiência e do valor da infraestrutura da HPE são os serviços operacionais de TI em andamento da HPE Pointnext. Embora a Edafio não tenha tido problemas técnicos com o equipamento HPE Synergy ou HPE 3PAR, o HPE Proactive Care tem sido fundamental para ajudar a TI a evitar possíveis problemas.

“O HPE Proactive Care tem sido uma das áreas mais positivas de nossa solução geral”, declara Fendley. “A equipe da HPE Pointnext é sempre agradável de lidar e responde às nossas necessidades. O serviço foi como anunciado”.

Fendley continua, contando um exemplo específico: “Recebemos recentemente um aviso de campo sobre um possível problema na infraestrutura do HPE Synergy que ainda não nos causou problemas. A **HPE Pointnext** entrou em contato conosco proativamente para agendar uma atualização. Ao sair na frente na questão, evitamos um problema que poderia ter



“O HPE Synergy nos permite fornecer uma solução premium personalizada para clientes que precisam desse toque de atenção. Essa é nossa vantagem competitiva. Ser capaz de compor com rapidez e facilidade ambientes onde e quando eu precisar deles nos devolveu muito mais tempo para que possamos ser bons parceiros de nossos clientes”.

– Neal Fendley, diretor de TI, Edafio Technology Partners

Destaques do cliente

Solução

Composable infrastructure para executar uma nuvem privada hospedada com vários usuários

Hardware

- HPE Synergy
 - Módulos de computação HPE Synergy 480
 - HPE Synergy Composer
- Armazenamento HPE 3PAR StoreServ 8200
- Switches Aruba série 5400R zl2

Software

- HPE OneView
- Controladores Aruba para serviços de nuvem

Serviços HPE Pointnext

- Serviços de instalação e inicialização HPE
- HPE Proactive Care

impactado negativamente nossos clientes. Nós nos esforçamos como uma empresa para fornecer excelência contínua no serviço aos nossos clientes, e tenho o prazer de ter uma parceria com a HPE Pointnext para nos ajudar a manter esse alto padrão”.

Experiência premium ao cliente

A Edafio está focada em oferecer uma experiência premium para seus clientes. E, de acordo com Fendley, isso é permitido em grande parte pelo hardware e serviços premium fornecidos pela HPE. Por fim, volta-se para as eficiências operacionais e flexibilidade do HPE Synergy que estão impulsionando o sucesso contínuo de TI e negócios.

“O HPE Synergy nos permite fornecer uma solução premium personalizada para clientes que precisam desse toque de atenção”, afirma Fendley. “Essa é nossa vantagem competitiva. Ser capaz de compor com rapidez e facilidade ambientes onde e quando eu precisar deles nos devolveu muito mais tempo para que possamos ser bons parceiros de nossos clientes”.

Ele conclui: “Somos uma empresa de serviços e, quanto mais eficientemente pudermos fornecer soluções de tecnologia, melhor para nós, assim como para nossos clientes. É isso que a HPE Synergy composable infrastructure e os serviços da HPE Pointnext nos permitem fazer”.

Saiba mais em
HPE Composable Infrastructure
HPE Synergy



Tome a decisão de compra certa. Clique aqui para conversar com nossos especialistas em pré-vendas.

 **Compartilhe agora**

 **Obter atualizações**

© Copyright 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como representando uma garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Intel Xeon é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

a00059236PTL, novembro de 2018