

Услуги HPE Datacenter Care

Модернизация ИТ-операций

Переход на гибкую облачную модель организации ИТ-процессов

Новый подход к модернизации ИТ-операций

Модернизация ИТ-операций — непростая задача, для правильной реализации которой требуется опыт и широкий набор функциональных инструментов. **Решение HPE Datacenter Care** позволит приобрести необходимый опыт для решения текущих задач и модернизировать ИТ-операции, чтобы они отвечали потребностям будущего. **Оптимизация** повседневных операций путем их автоматизации позволит штатным ИТ-специалистам развивать свои навыки. **Упрощение** ИТ-операций обеспечит повышение их эффективности и гибкости, а также позволит **интегрировать технологии** для расширения бизнес-возможностей в рамках облачной модели.

Преимущества

- Экономия времени за счет взаимодействия с единственным партнером для поддержки всей ИТ-инфраструктуры
- Внедрение технологий
- Сокращение числа проблем и сбоев
- Ускорение предоставления услуг и высвобождение ИТ-персонала для реализации ключевых проектов
- Расширенная эксплуатационная поддержка от ядра до облака

^{1,2} Опрос заказчиков HPE Datacenter Care, проведенный компанией TechValidate в мае 2018 г.

Экспертный потенциал для обеспечения простоты, гибкости и адаптируемости ИТ

- Сотрудничество с выделенной группой специалистов при поддержке локальных и глобальных экспертов
- Приоритетный доступ к профессиональной поддержке HPE по телефону
- Специализированная поддержка комплексных технологий
- Поддержка оборудования и ПО для устройств заказчика
- Упреждающий мониторинг для предотвращения проблем
- Доступ к передовым методам и уникальным решениям HPE в сфере ИТ

98%*

опрошенных компаний отметили, что компания HPE назначила специалистов группы поддержки, которые хорошо понимают особенности их среды, что дает большое преимущество

97%*

опрошенных компаний оценили доступ к техническим специалистам как полезный для снижения рисков

96%*

опрошенных компаний оценили функции выявления и предотвращения проблем как эффективные для поддержки усилий их ИТ-специалистов по снижению риска

96%*

согласны с утверждением, что специалисты HPE Datacenter Care помогают им добиваться успеха

* Опрос заказчиков HPE Datacenter Care, проведенный компанией TechValidate в мае 2018 г.

Решение HPE Datacenter Care позволяет управлять комплексными технологиями, такими как SAP HANA®, Microsoft® Azure, набором технологий от разных поставщиков, **HPE 3PAR** и другими.

«У нас отлично налажено взаимодействие со специалистами HPE Datacenter Care. Мои проблемы — это их проблемы, и без их поддержки мне бы не удалось достичь нужных показателей доступности и соблюдать сжатые сроки развертывания»,¹ — Даниель Иамас Гомез, ведущий специалист по инфраструктуре TIC, EOXIAC-SERGAS

«Мы стремимся ускорить решение инцидентов в ЦОД и оптимизировать графики планового технического обслуживания. В данное время мы активно работаем над ключевыми бизнес-проектами при поддержке специалистов HPE, которые предлагают услуги для всего центра обработки данных, включающего решения от разных поставщиков»,² — Селио Коста, ИТ-менеджер, Iron Mountain do Brazil LTDA

Упрощение ИТ-операций Узнайте, как эффективно модернизировать ИТ-модель и бизнес.

Для получения дополнительных сведений обратитесь к торговому представителю или авторизованному торговому партнеру HPE.

Подробнее на веб-сайте
hpe.com/services/datacentercare

✉ Поделиться

📧 Подписаться