



HPE Synergy predispose l'IT per il futuro consentendo a Isala di adottare nuove applicazioni mediche vitali

Una piattaforma versatile che consolida carichi di lavoro diversificati ed essenziali per la cura dei pazienti

Settore

Assistenza sanitaria

Obiettivo

Modernizzare l'IT per eseguire applicazioni cliniche di nuova generazione, con scalabilità dinamica e amministrazione semplificata

Approccio

- Distribuzione dell'infrastruttura componibile HPE Synergy, per offrire una piattaforma flessibile e consolidata adatta a carichi di lavoro diversificati, tra cui VDI ed EMR

Vantaggi IT

- Un'infrastruttura dinamica per l'esecuzione di numerosi carichi di lavoro diversificati
- Prestazioni e flessibilità superiori con amministrazione semplificata
- Costi dimezzati per il supporto della manutenzione dello storage

Vantaggi aziendali

- Disponibilità garantita per l'accesso ad applicazioni cliniche fondamentali
- Adozione semplificata di nuove tecnologie che favoriscono i progressi medici
- Prestazioni prevedibili per i servizi clinici essenziali come la radiologia



Al momento dell'adozione del nuovo sistema EMR (cartelle cliniche elettroniche), il rinomato ospedale olandese di Isala ha effettuato l'aggiornamento all'infrastruttura componibile **HPE Synergy**, ottenendo una piattaforma flessibile e predisposta per il futuro con cui gestire l'EMR e altri carichi di lavoro diversificati, tra cui un'infrastruttura VDI fondamentale. Con HPE Synergy, Isala può crescere in modo facile e dinamico per gestire nuovi carichi di lavoro in radiologia e medicina nucleare, semplificando nel contempo l'amministrazione IT.

Come uno dei più grandi centri ospedalieri dei Paesi Bassi, con un bacino di utenza che supera le 800.000 persone, Isala è consapevole dell'esigenza vitale di fornire le cure dove e quando necessario. I cinque campus di Isala nella regione settentrionale interna del Paese consentono all'ospedale di fornire alla popolazione una gamma completa di servizi, dalle prestazioni di base a quelle cliniche specialistiche avanzate, tra cui chirurgia cardiaca e riabilitazione, neurochirurgia e dialisi. Per migliorare costantemente gli standard di cura, Isala svolge anche un'approfondita attività di ricerca scientifica, in collaborazione con altri 26 ospedali dei Paesi Bassi.

Il lavoro di una così ampia rete di assistenza sanitaria, da cui dipendono le vite di molte persone, fa affidamento sulla presenza di un'infrastruttura tecnologica consolidata e affidabile. Tutti i processi (pianificazione degli appuntamenti, gestione delle cartelle cliniche, sistemi diagnostici e di laboratorio, supporto degli interventi chirurgici etc.) richiedono un accesso uniforme alle applicazioni e ai dati pertinenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ed è qui che entra in gioco Hewlett Packard Enterprise (HPE).



“HPE Synergy ci offre maggiore flessibilità con meno problematiche di gestione. L’infrastruttura componibile ci consente di aggiungere risorse senza downtime. È proprio quello che ci serve per entrare nel futuro”.

– Jos Minnema, Infrastructure Architect, Isala



Isala fa affidamento da anni sulla tecnologia HPE come base dell’infrastruttura IT. Ad esempio, le applicazioni critiche come i sistemi EMR (cartelle cliniche elettroniche) e PACS (archiviazione e trasmissione di immagini) venivano eseguite su **piattaforme HPE BladeSystem c7000 e server HPE ProLiant DL380**, con dati provenienti dallo **storage all-flash HPE 3PAR StoreServ 20000**, mentre le attività di gestione erano svolte tramite **HPE OneView**. Nel suo processo di evoluzione continua, l’ospedale guarda al futuro in termini di applicazioni cliniche e infrastruttura sottostante. Questa visione ha recentemente dato vita a un importante progetto di aggiornamento dell’ambiente EMR di Isala (in precedenza sviluppato internamente), con il passaggio a un’applicazione EMR basata su standard, che ha richiesto un nuovo approccio all’infrastruttura in cui risiede alla fine il nuovo sistema.

Frank Pongers, responsabile dei servizi per le infrastrutture di Isala, sottolinea: “Prima di effettuare un investimento cospicuo come quello in un nuovo sistema EMR, dovevamo essere certi di poter contare su una piattaforma moderna e scalabile che ci avrebbe preparato per il futuro”.

Dopo aver consultato i tecnici HPE e sulla base dell’esperienza pluriennale nella gestione di HPE BladeSystem, il team IT di Isala IT si è convinto che l’infrastruttura componibile HPE Synergy fosse il passaggio successivo più logico per l’infrastruttura data center dell’ospedale.

Jos Minnema, Infrastructure Architect presso Isala, afferma: “HPE Synergy ci offre maggiore flessibilità con meno problematiche di gestione. L’infrastruttura componibile

ci consentirà di aggiungere risorse senza downtime. È proprio quello che ci serve per entrare nel futuro”.

Predisposizione per il futuro con l’infrastruttura componibile

Isala sta adottando un approccio graduale nel trasferimento delle applicazioni e dei carichi di lavoro sulla piattaforma HPE Synergy, con l’intenzione di definire l’infrastruttura componibile come standard per le operazioni del data center. L’azienda si è avvalsa dei servizi di **HPE Pointnext**, tra cui i HPE Factory Integration Services, per preconfigurare l’infrastruttura e organizzare l’installazione presso una struttura HPE nei Paesi Bassi, allo scopo di verificare la conformità con i requisiti dell’ospedale prima dell’implementazione in loco. HPE Pointnext ha poi garantito i servizi di installazione e avvio con la presenza in sede di un project manager per la supervisione del processo. In questo modo è stato necessario coinvolgere pochissime risorse interne di Isala, lasciando quindi il personale libero di rimanere concentrato sulle esigenze più pressanti del business.

Ad oggi, l’ospedale ha distribuito 14 frame HPE Synergy in ciascuno dei due data center, inizialmente per l’infrastruttura VDI Citrix® XenDesktop® attualmente gestita con Microsoft® Windows® 7. I frame HPE Synergy sono popolati con 180 moduli di elaborazione HPE Synergy 480 Gen10, dotati di processori Intel® Xeon® Scalable serie 8100 e configurati con 4.700 desktop virtuali.





L'ambiente HPE Synergy fornisce a Isala il 140% di capacità sui due data center active/active, consentendo a entrambi di supportare il 70% dei desktop virtuali (i più critici per l'ospedale) in caso di perdita del sito. Questo è fondamentale, poiché i medici, gli infermieri, gli ausiliari e gli altri operatori sanitari in tutte le sedi di Isala fanno affidamento sui loro desktop virtuali per l'accesso a cartelle mediche, immagini radiologiche, referti di laboratorio e centinaia di altre applicazioni di vitale importanza per le cure.

Trasferendo l'ambiente VDI da HPE BladeSystem a HPE Synergy, Isala dispone ora di un sistema altamente flessibile e dinamico, facile da gestire e da adattare attraverso l'interfaccia familiare di HPE OneView. Minnema osserva: "Le connessioni di rete sono più facili da stabilire e da amministrare su HPE Synergy. Ed è estremamente semplice accedere ai moduli di gestione tramite OneView".

Pongers aggiunge: "Con il trasferimento dell'ambiente VDI su HPE Synergy siamo pronti per il futuro e in grado di compiere il passo successivo, vale a dire l'aggiunta di schede NVIDIA® per l'implementazione di Windows 10, a supporto degli utenti che studiano i nuovi progressi scientifici in ambiti come la radiologia e la medicina nucleare".

L'array flash HPE 3PAR elimina i problemi di prestazioni

Un vantaggio chiave dell'adozione dell'infrastruttura componibile HPE Synergy risiede nella capacità di supportare l'esecuzione di tutte le oltre 600 applicazioni di Isala, compreso il nuovo sistema EMR, quando il progetto sarà completato.

Sebbene HPE Synergy fornirà l'ambiente di elaborazione moderno e software-defined

necessario per il futuro, il centro prevede di continuare a usare lo storage all-flash HPE 3PAR in virtù dei suoi livelli eccezionali di prestazioni e affidabilità. HPE 3PAR era stato adottato per sostituire un'obsoleta piattaforma EMC VMAX che, secondo Pongers, non ha mai funzionato bene.

"Riscontravamo continui problemi di prestazioni nell'ambiente VMware®, ricorda Pongers. "Se cercavamo di ripristinare un database di grandi dimensioni, il processo interferiva con le macchine virtuali in esecuzione su altri sistemi. Il grado di imprevedibilità era molto elevato. Non potevano usare nessuno strumento di efficienza. Si trattava di una situazione impossibile da gestire".

Minnema prosegue: "Quando abbiamo adottato HPE 3PAR, tutti i problemi riscontrati nell'ambiente VMware sono scomparsi. È stato davvero un grande successo. Abbiamo registrato enormi miglioramenti delle prestazioni per la radiologia, il settore più interessato. E adesso usiamo thin provisioning, deduplica e compressione: funziona tutto benissimo, senza alcun impatto sulle macchine virtuali o su altri sistemi. HPE 3PAR ha messo a nostra disposizione un sistema scalabile con prestazioni prevedibili, riducendo di molto le problematiche".

In effetti, dal momento della sostituzione di EMC con HPE 3PAR, il reparto IT ha dimezzato i costi annuali di supporto e manutenzione per lo storage, semplicemente eliminando tutti gli interventi tecnici necessari per risolvere i problemi di prestazioni.



“Con il trasferimento dell’ambiente VDI su HPE Synergy siamo pronti per il futuro e in grado di compiere il passo successivo, vale a dire l’aggiunta di schede NVIDIA per l’implementazione di Windows 10, a supporto degli utenti che studiano i nuovi progressi scientifici in ambiti come la radiologia e la medicina nucleare”.

– Frank Pongers, responsabile dei servizi per le infrastrutture, Isala

Panoramica del cliente

Soluzione

L’infrastruttura componibile per l’esecuzione di carichi di lavoro diversificati

Hardware

- Moduli di elaborazione HPE Synergy 480 Gen10
- HPE BladeSystem c7000
- Server HPE ProLiant DL380
- HPE 3PAR StoreServ 20000

Servizi HPE Pointnext

- Servizi per l’integrazione di fabbrica HPE
- Servizi di installazione e distribuzione HPE
- HPE Proactive Care

Software

- HPE OneView
- Citrix XenDesktop
- VMware vSphere®

I servizi operativi IT di HPE garantiscono l’operatività ottimale dei sistemi

Come ulteriore garanzia di operatività costante, Isala si affida a Proactive Care di HPE Pointnext. Il servizio rileva in modo proattivo i problemi dei componenti dell’infrastruttura componibile HPE e di altri sistemi, affrontandoli prima che influiscano negativamente sui servizi IT o sull’attività.

Minnema commenta: “Il nostro reparto IT lavora cinque giorni a settimana, ma se si verifica qualche guasto nell’ambiente VDI durante il weekend, i componenti di ricambio sono già a disposizione, in attesa di essere sostituiti da noi o da un tecnico HPE il lunedì mattina”.

La ridondanza dei sistemi HPE evita i downtime durante la sostituzione del componente necessario da parte del team IT.

Cosa comporta tutto questo per i medici, gli infermieri e il resto del personale di Isala? Pongers afferma che sostanzialmente consente a tutti di svolgere il proprio lavoro ogni giorno. “Per il nostro personale clinico e amministrativo, i servizi IT sono come l’acqua corrente: i desktop virtuali devono essere disponibili per accedere alle applicazioni e alle cartelle cliniche essenziali nella gestione dell’ospedale e delle cure per i pazienti. Come abbiamo visto in passato, se l’IT non funziona, le operazioni devono essere interrotte e i pazienti che si presentano agli appuntamenti vengono rimandati a casa. In un caso, abbiamo dovuto chiudere il pronto soccorso per 30 minuti. L’impatto può essere devastante. Con HPE Synergy e i servizi operativi di HPE Pointnext, non abbiamo questi timori”.

Ulteriori informazioni
alla pagina
hpe.com/synergy



Prendi la decisione giusta. Fai clic qui per chattare con gli addetti alla prevendita.

✉ **Condividi ora**

📄 **Scarica gli aggiornamenti**

© Copyright 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un’estensione di tale garanzia. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Intel Xeon è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. XenDesktop e Citrix sono marchi di Citrix Systems, Inc. e/o di una o più delle rispettive consociate registrati presso l’ufficio marchi e brevetti degli Stati Uniti e/o di altri Paesi. NVIDIA è un marchio e/o un marchio registrato di NVIDIA Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. VMware e VMware vSphere sono marchi registrati o marchi commerciali di VMware, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi di terzi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

a00059887ITE, novembre 2018