



HPE Synergy prepara a TI para o futuro capacitando o Isala a adotar novos aplicativos médicos vitais

A plataforma versátil consolida diversas cargas de trabalho críticas para o atendimento ao paciente

Setor

Serviços de saúde

Objetivo

Modernizar a TI para executar aplicativos clínicos de próxima geração, com capacidade de expansão dinâmica e administração mais simples

Abordagem

- Implante a HPE Synergy Composable Infrastructure, fornecendo uma plataforma consolidada e flexível para diversas cargas de trabalho, incluindo VDI e EMR

A TI é importante

- Obteve uma infraestrutura dinâmica para executar diversas cargas de trabalho

- Aumentou o desempenho e a flexibilidade, simplificando a administração

- Cortou os custos de suporte à manutenção pela metade

Os negócios são importantes

- Garantiu disponibilidade para acessar aplicativos críticos ao atendimento
- Permitiu fácil adoção de novas tecnologias que geram avanços médicos
- Forneceu desempenho previsível para serviços clínicos vitais, como radiologia



Ao adotar um novo sistema de registros médicos eletrônicos (EMR), o principal hospital holandês, Isala, modernizou-se com a **HPE Synergy** composable infrastructure, fornecendo uma plataforma flexível e preparada para o futuro para executar o EMR e outras cargas de trabalho diversas, incluindo uma infraestrutura de desktop virtual (VDI) crítica. Com HPE Synergy, o Isala pode crescer de forma fácil e dinâmica para lidar com novas cargas de trabalho em radiologia e medicina nuclear, enquanto simplifica a administração da TI.

Como um dos maiores hospitais da Holanda, atendendo a uma população de mais de 800.000 pessoas, o Isala entende a necessidade vital de prestar atendimento onde e quando for necessário. Os cinco campi do Isala no interior do norte do país posicionam o hospital para fornecer a essa população uma gama completa de serviços, desde cuidados básicos até especialidades clínicas avançadas, incluindo cirurgia cardíaca e reabilitação, neurocirurgia e diálise. Para avançar continuamente o nível de atendimento, o Isala também se envolve em extensa pesquisa científica, compartilhando esta pesquisa em colaboração com 26 outros hospitais na Holanda.

O trabalho vital de uma rede de saúde tão extensa depende de ter uma infraestrutura de tecnologia sólida e confiável. Tudo, desde o agendamento de consultas até o gerenciamento de registros de pacientes, a execução de sistemas de diagnóstico e de laboratório e o suporte a operações cirúrgicas exige acesso consistente a aplicativos e dados relevantes 24 horas por dia, sete dias por semana. É aí que entra a Hewlett Packard Enterprise (HPE).



“O HPE Synergy nos dá mais flexibilidade com menos problemas para gerenciar. A arquitetura composável nos permitirá adicionar recursos sem tempo de inatividade. É disso que precisamos para nos levar para o futuro”.

– Jos Minnema, arquiteto de Infraestrutura, Isala



Há anos, o Isala conta com a tecnologia da HPE como base para sua infraestrutura de TI. Por exemplo, aplicativos críticos, como registros médicos eletrônicos (EMR) e sistema de arquivamento e comunicação de imagens (PACS), foram executados em **Plataformas HPE BladeSystem c7000** e **Servidores HPE ProLiant DL380**, com dados fornecidos a partir de **armazenamento totalmente em flash HPE 3PAR StoreServ 20000**, e gerenciamento fornecido por meio do **HPE OneView**. À medida que o hospital continua a evoluir, ele também está olhando para o futuro em seus aplicativos clínicos e infraestrutura subjacente. Isso levou, mais recentemente, a um grande projeto de atualização do ambiente de EMR do Isala (anteriormente desenvolvido internamente) para um aplicativo de EMR baseado em padrões, que exigia uma nova visão da infraestrutura onde o novo EMR eventualmente acabaria por chegar.

Frank Pongers, gerente de Serviços de Infraestrutura do Isala, observa: “Ao fazer um investimento tão grande quanto um novo sistema de EMR, precisávamos ter certeza de que ele chegaria em uma plataforma moderna e escalável que nos prepararia para o futuro”.

Após consultar os engenheiros da HPE e com anos de experiência na execução do HPE BladeSystem, a equipe de TI do Isala estava convencida de que a HPE Synergy Composable Infrastructure era o próximo avanço lógico para a infraestrutura de data center do hospital.

Jos Minnema, arquiteto de Infraestrutura do Isala, destaca: “A plataforma HPE Synergy nos dá mais flexibilidade com menos

problemas para gerenciar. A arquitetura composável nos permitirá adicionar recursos sem tempo de inatividade. É disso que precisamos para nos levar para o futuro”.

Preparado para o futuro com a composável infraestrutura

O Isala está adotando uma abordagem em fases para mover seus aplicativos e cargas de trabalho para a plataforma HPE Synergy, com a intenção de adotar a composável infraestrutura como o padrão para operações de data center. A empresa aproveitou os serviços da **HPE Pointnext**, incluindo os serviços de integração de fábrica da HPE para pré-construir a infraestrutura e preparar a implantação em uma instalação da HPE na Holanda para validar que tudo está de acordo com os requisitos do hospital antes da implantação no local. A HPE Pointnext forneceu os serviços de instalação e inicialização com um gerente de projetos no local para supervisionar a implantação. Como resultado, o Isala precisou de muito poucos recursos internos envolvidos na implantação para poder manter o foco nas necessidades mais críticas da empresa.

Até o momento, o hospital implantou 14 estruturas HPE Synergy em cada um dos dois data centers, inicialmente para a sua Infraestrutura de desktop virtual (VDI) Citrix® XenDesktop®, atualmente executando o Microsoft® Windows® 7. As estruturas HPE Synergy são preenchidas com 180 módulos de computação HPE Synergy 480 Gen10 com base em processadores Intel® Xeon® Scalable série 8100 e configurados com 4.700 desktops virtuais.





O ambiente HPE Synergy fornece ao Isala 140% de capacidade nos dois data centers ativos, permitindo que qualquer um dos data centers ofereça suporte a 70% dos desktops virtuais – os mais críticos ao hospital – no caso de perda de locais. Isso é essencial porque médicos, enfermeiros, assistentes de médicos e outros clínicos em todos os locais do Isala confiam em seus desktops virtuais para acessar registros médicos de pacientes, imagens de radiologia, resultados de laboratório e centenas de outros aplicativos vitais para prestar cuidados.

Movendo seu ambiente de VDI do HPE BladeSystem para o HPE Synergy, o Isala agora tem um ambiente altamente flexível e dinâmico que é fácil de gerenciar e evoluir através da interface familiar do HPE OneView. Minnema comenta: “A rede é mais simples de conectar e gerenciar no HPE Synergy. E é muito fácil chegar aos módulos de gerenciamento por meio do OneView”.

Pongers acrescenta: “Ao mover a VDI para o HPE Synergy, nós nos preparamos para o futuro e estamos prontos para dar o próximo passo de adicionar placas NVIDIA® para implantar o Windows 10. Isso ajudará os usuários a trabalharem em novos avanços em áreas como radiologia e medicina nuclear”.

O array em flash HPE 3PAR faz com que os problemas de desempenho desapareçam

Uma das principais vantagens de adotar a HPE Synergy Composable Infrastructure é sua capacidade de executar qualquer um dos mais de 600 aplicativos do Isala, incluindo o novo aplicativo de EMR do Isala quando este projeto for concluído.

Embora o HPE Synergy forneça o ambiente de computação moderno e definido por software que o Isala exige para o futuro, o hospital planeja continuar usando seu armazenamento totalmente em flash HPE 3PAR por seu excelente desempenho e confiabilidade. O HPE 3PAR foi trazido para substituir uma antiga plataforma EMC VMAX que, segundo Pongers, nunca funcionou bem.

“Tivemos problemas constantes com o desempenho em nosso ambiente VMware®”, relembra Pongers. “Se tentássemos restaurar um grande banco de dados, esse processo interferia nas VMs em execução em outros sistemas. Era muito imprevisível. Nós não podíamos usar nenhuma das ferramentas de eficiência. Era uma situação impossível de administrar”.

Minnema continua: “Quando trouxemos o HPE 3PAR, todos os nossos problemas no ambiente VMware desapareceram. É realmente um caso de sucesso. Vimos uma grande melhoria no desempenho da radiologia, nosso maior usuário. E agora estamos usando o provisionamento reduzido, a deduplicação, a compactação – tudo funciona muito bem, sem impacto nas VMs ou em outros sistemas. O HPE 3PAR nos forneceu um sistema expansível com desempenho previsível e muito menos trabalhoso para operar”.

Na verdade, desde a substituição da EMC pelo HPE 3PAR, houve uma redução na metade dos seus custos anuais de suporte e manutenção para armazenamento, eliminando todas as horas de engenharia necessárias para solucionar problemas de desempenho.



“Ao mover a VDI para o HPE Synergy, nós nos preparamos para o futuro e estamos prontos para dar o próximo passo de adicionar placas NVIDIA para implantar o Windows 10. Isso ajudará os usuários a trabalharem em novos avanços em áreas como radiologia e medicina nuclear”.

– Frank Pongers, gerente de Serviços de Infraestrutura, Isala

Destaques do cliente

Solução

Composable infrastructure para executar diversas cargas de trabalho

Hardware

- Módulos de computação HPE Synergy 480 Gen10
- HPE BladeSystem c7000
- Servidores HPE ProLiant DL380
- HPE 3PAR StoreServ 20000

Serviços HPE Pointnext

- Serviços de integração de fábrica HPE
- Serviços de instalação e implantação HPE
- HPE Proactive Care

Software

- HPE OneView
- Citrix XenDesktop
- VMware vSphere®

Os serviços operacionais de TI da HPE mantêm os sistemas operando em desempenho máximo

Para garantia adicional de manter suas operações em execução, o Isala conta com o Proactive Care da HPE Pointnext. O serviço detecta proativamente problemas de componentes na HPE Composable Infrastructure e em outros sistemas, e aborda situações antes que elas tenham impacto nos serviços de TI ou nos negócios.

Minnema comenta: “Nosso departamento de TI está em uma semana de trabalho de cinco dias, mas se algo quebrar em nosso ambiente de VDI no fim de semana, as peças de reposição estão lá esperando por nós ou teremos um engenheiro da HPE para substituí-las na segunda-feira de manhã”.

A redundância nos sistemas da HPE evita paralisações enquanto a equipe de TI substitui o componente necessário.

O que tudo isso significa para os médicos, enfermeiros e outros funcionários do Isala? Pongers diz que é, fundamentalmente, permitir que eles façam seu trabalho todos os dias. “Para nossa equipe clínica e administrativa, ter serviços de TI é como ter água corrente. Seus desktops virtuais devem estar disponíveis para acessar os aplicativos e centrais de registros, para administrar o hospital e cuidar dos pacientes. Já vimos no passado que, se a TI não está funcionando, as operações precisam ser interrompidas. Os pacientes são enviados para casa quando chegam para as consultas. Em um dado momento, tivemos que fechar nosso departamento de emergência por 30 minutos. O impacto pode ser enorme. Com o HPE Synergy e os serviços operacionais da HPE Pointnext, não temos essas preocupações”.

Saiba mais em
hpe.com/synergy



Tome a decisão de compra certa. Clique aqui para conversar com nossos especialistas em pré-vendas.

 **Compartilhe agora**

 **Obter atualizações**

© Copyright 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como representando uma garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Intel Xeon é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. XenDesktop e Citrix são marcas comerciais registradas da Citrix Systems, Inc. e/ou uma de suas subsidiárias e podem estar registradas no Escritório de Marcas e Patentes dos Estados Unidos e de outros países. NVIDIA é uma marca comercial e/ou marca comercial registrada da NVIDIA Corporation nos EUA e em outros países. VMware e VMware vSphere são marcas registradas ou marcas comerciais da VMware, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

a00059887PTL, novembro de 2018