

IT4IT™ Foundation HODS5S

Ce cours présente les concepts fondamentaux d'un service de gestion IT basé sur Open Group IT4IT™ standard. Ce standard fournit une architecture de référence pour des vendeurs, des personnes non techniques, des indépendants qui gère l'IT, permettant une amélioration en continu. La formation développe les notions IT4IT afin de créer les capacités à gérer l'IT sur les multiples environnements d'aujourd'hui. Elle met en avant l'architecture de référence IT4IT et les 4 IT Value Streams associées avec le IT4IT Value Chain.

Réf. du cours HPE	HODS5S
Durée du cours	2 jours
Mode de réalisation	ILT, VILT
Planification, prix Et inscription	consultez
WW Portfolio	consultez

Pourquoi HPE Education Services?

- Leader depuis 4 ans de l'étude IDC MarketScape sur les organismes de solution de formation et de formations techniques
- Reconnu par IDC comme leader grâce à sa couverture mondiale, son expertise technique inégalée et ses services de consulting en gestion des compétences
- Des partenariats importants avec les leaders de l'industrie, tel que OpenStack®, VMware®, Linux®, Microsoft®, ITIL, PMI, CSA, et (ISC)2
- Une offre complète de prestations de formation – auto-formation en ligne, conseil en formation, formation traditionnelle en salle de classe, vidéo à la demande, formations distancielles synchrones avec des travaux pratiques, formations sur site clients.
- Des achats de formation simplifiés avec les HPE Training credits

Audience

- Personnel IT supportant de larges systèmes d'information complexes et changeant, qui sont composés par de multiples parties internes et externes.
- Management IT intéressé pour améliorer la qualité et les coûts du service IT en adoptant les standards IT4IT et les outils et les services IT interagissant avec les standards IT4IT
- Fournisseurs externes de services IT, vendeurs et consultants IT souhaitant compléter leurs connaissances avec le standard IT4IT.
- Professionnels IT travaillant pour des organisations qui ont ou qui vont adopter le standard IT4IT et qui doivent être capable de gérer, supporter et agir sur cet environnement
- Personnes qui souhaitent une compréhension d'IT4IT et comment peut-il contribuer à la réussite de l'IT dans une entreprise.

Pré-requis

Il n'y a pas de pré-requis pour cette formation, cependant une expérience dans la gestion de service IT et être familier avec l'environnement IT est un plus.

Objectifs

- Décrire l'architecture de référence IT4IT et comment cela peut améliorer la valeur de l'IT dans l'entreprise
- Expliquer les bénéfices de IT4IT Value Chain avec ces 4 Value Stream et comment ils optimisent l'efficacité et l'agilité de l'organisation IT.
- Initier les 4 Value Streams qui composent les 4 modèles Value Chain :
 - Strategy-to-portfolio
 - Requirement-to-deploy
 - Request-to-Fulfill
 - Detect-to-Correct
- Obtenir les connaissances nécessaires pour préparer la certification IT4IT Foundation de Open Group

Description détaillée du cours

Module 1 : IT4IT Concepts et définitions

- IT4IT Open Group
- Les tendances du marché influencent les besoins d'un nouveau modèle IT
- Nouveau style de l'IT et l'organisation IT Bi-modèles
- Définition : IT Value Chain
- Définition : Architecture de référence IT4IT
- Définition : Modèle de service IT4IT

Module 3 : Noyau IT4IT

- Niveau 1 : Présentation bout à bout
- Niveau 2 : Documentation Value Stream
- Niveau 3 : Architecture pour les vendeurs indépendants
- Niveau 4 : Architecture ciblée pour les vendeurs spécifiques
- Niveau 5 : Solution d'architecture

Module 4 : Stratégie du Portfolio Value Stream

Module 5 : pré-requis pour déployer Value Stream

Module 6 : Demande pour accomplir Value Stream

Module 7 : Détecter pour corriger Value Stream

Pour de plus amples informations

<https://education.hpe.com/fr/fr/training/portfolio/itsm.html>

Suivez nous:



© Copyright 2018 Hewlett-Packard Enterprise Development, L.P. Les informations mentionnées dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HPE sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HPE décline toute responsabilité quant aux erreurs ou aux omissions de nature technique ou rédactionnelle contenues dans le présent document.

Les services de formation HPE sont soumis aux conditions générales relatives aux services de formation HP.

Microsoft est une marque déposée ou marque de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou autres pays. Le nom OpenStack est une marque déposée/marque ou marque de commerce/service de la Fondation OpenStack, aux États-Unis et autres pays et est utilisée avec la permission de la Fondation OpenStack. Nous ne sommes pas affiliés, approuvés ou parrainés par la Fondation OpenStack ou la communauté OpenStack. Pivotal et Cloud Foundry sont des marques déposées et/ou des marques déposées de Pivotal Software, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et autres pays. VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions.