



Πρόγραμμα Hewlett Packard Enterprise Partner Ready Όροι Business Partner ("Όροι")

Για να συμμετάσχετε στο Πρόγραμμα έναρξης: 1η Νοεμβρίου Partner Ready ("Πρόγραμμα") της Hewlett Packard Enterprise ("HPE") με την ιδιότητα του Business Partner, πρέπει να καλύψετε τις ακόλουθες προϋποθέσεις ("Προϋποθέσεις") καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος:

1. Οφείλετε να συμμορφώσετε με τα κριτήρια επιλεκτικής διανομής της HPE που ισχύουν για όλους τους συνεργάτες του δικτύου και αναρτώνται στο [HPE Partner Portal](https://partner.hpe.com/login) (<https://partner.hpe.com/login>).

Εκτός εάν σας ζητηθεί να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους ηλεκτρονικά ή με άλλον τρόπο, αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα συνιστά αποδοχή αυτών των Όρων.

A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- 1.1. Οφείλετε να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους και τα σχετικά Παραρτήματα στο [HPE Partner Portal](#), καθώς συνιστούν στο σύνολό τους το Συμφωνητικό συνεργάτη Hewlett Packard Enterprise για τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα με την ιδιότητα του Business Partner, εξαιρουμένων των περιπτώσεων όπου έχει συμφωνηθεί με την HPE ότι η μεταξύ σας σχέση θα διέπεται από το τυπικό Συμφωνητικό συνεργάτη Hewlett Packard Enterprise. Η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα με την ιδιότητα του Business Partner ενδέχεται να απαιτεί την επιβεβαίωση της HPE ότι ανταποκρίνεστε στις Απαιτήσεις, όπως αυτές καθορίζονται περαιτέρω στους Ειδικούς όρους (Ενότητα Β) παρακάτω.
- 1.2. Η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα με την ιδιότητα του Business Partner θα διέπεται αποκλειστικά και μόνο από τους παρόντες Όρους και τα σχετικά Παραρτήματα.
- 1.3. Η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα ισχύει μέχρι την 31η Οκτωβρίου του έτους κατά το οποίο καλύψετε τα κριτήρια του Προγράμματος, εκτός εάν τερματιστεί νωρίτερα για έναν από τους λόγους που αναφέρονται στη συνέχεια. Η HPE θα επικυρώνει εκ νέου την καταλληλότητά σας για συμμετοχή στο Πρόγραμμα το Σεπτέμβριο κάθε έτους και, ανάλογα με την περίπτωση, θα επιβεβαιώνει εγγράφως την ιδιότητά σας για το επόμενο Οικονομικό Έτος HPE.
- 1.4. Μπορείτε να διακόψετε τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα ανά πάσα στιγμή, στέλνοντας γραπτή ειδοποίηση στην HPE.
- 1.5. Η HPE διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα άμεσα και χωρίς αποζημίωση, σε περίπτωση που δεν ανταποκρίνεστε σε οποιαδήποτε από τις Προϋποθέσεις του Προγράμματος όπως ορίζονται παραπάνω ή/και σε οποιαδήποτε από τις Απαιτήσεις του Προγράμματος όπως ορίζονται στην Ενότητα 4 παραπάνω, μετά από έγγραφη πρόσκληση της HPE για επανόρθωση της κατάστασης εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών.

1.6. Η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα με την ιδιότητα του Business Partner στο πλαίσιο αυτών των Όρων θα λήγει αυτόματα με την απόκτηση της ιδιότητας Silver, Gold ή Platinum Partner ή Specialist για την HPE.

2. ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

2.1. Η HPE μπορεί να τροποποιήσει τους Όρους ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ μετά το πέρας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία ανάρτησης των τροποποιημένων όρων στο [HPE Partner Portal](#).

2.2. Η HPE διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει το Πρόγραμμα οποιαδήποτε στιγμή με έγγραφη ειδοποίηση ενενήντα (90) ημερών που θα αναρτηθεί στο [HPE Partner Portal](#) ή θα γνωστοποιηθεί με άλλον τρόπο.

B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το Πρόγραμμα προσφέρει συγκεκριμένα πλεονεκτήματα στους μεταπωλητές προϊόντων και υπηρεσιών HPE που ανταποκρίνονται σε υψηλά επίπεδα απόδοσης και δέσμευσης προς τους Πελάτες. Καθώς ανεβαίνετε επίπεδο - από Business Partner σε Silver - πρέπει να ανταποκρίνεστε σε πιο απαιτητικά κριτήρια και αντίστοιχα έχετε πρόσθετα προνόμια. Οι παρόντες όροι ισχύουν για όσους έχουν την ιδιότητα Business Partner.

4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ BUSINESS PARTNERS

Πρέπει να καλύπτετε τις ακόλουθες απαιτήσεις ("Απαιτήσεις").

4.1. **Τζίρος:** Πρέπει να έχετε καλύψει τον ελάχιστο ετήσιο όγκο πωλήσεων που ισχύει για τους Business Partners στη χώρα σας κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες.

4.2. **Πιστοποίηση και εκπαίδευση:** Πρέπει να καλύπτετε τις απαιτήσεις πιστοποίησης και εκπαίδευσης για το επίπεδο της συμμετοχής σας, όπως ορίζονται στον Οδηγό κριτηρίων πιστοποίησης του Προγράμματος Hewlett Packard Enterprise Partner Ready τρέχοντος και ενημερώνονται κατά διαστήματα και δημοσιεύονται από την HPE στο HPE Partner Portal.

4.3. **Κοινοποίηση επιχειρηματικών πληροφοριών:** Κατόπιν αιτήματος της HPE, πρέπει να παρέχετε κατά διαστήματα πληροφορίες για τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες.

4.4. **Διακριτικά σήματα HPE Partner Ready με το ανάλογο σλόγκαν:** Πρέπει να συμπεριλάβετε στον ιστότοπο και στο υλικό μάρκετινγκ της εταιρείας σας τα σχετικά διακριτικά σήματα του προγράμματος HPE Partner Ready για το τρέχον οικονομικό έτος της HPE.

4.5. **Εταιρικό προφίλ:** Πρέπει να συμπληρώσετε και να τηρείτε ακριβές εταιρικό προφίλ (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας) κατόπιν αιτήματος της HPE.

4.6. **Επικοινωνία με την HPE:** Πρέπει να δέχεστε να λαμβάνετε κάθε επικοινωνία από την HPE και τους συμβεβλημένους συνεργάτες της.

4.7. **Ηθική συμπεριφορά:** Οφείλετε να διεξάγετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες με ασυμβίβαστη ακεραιότητα και σύμφωνα με τα ύψιστα πρότυπα ηθικής.

4.8. Συμμόρφωση:

- 4.8.1. Οφείλτε να ακολουθείτε δίκαιες και ηθικές πρακτικές πωλήσεων και μάρκετινγκ, και να συμμορφώνεστε με τη νομοθεσία περί δίκαιων εμπορικών συναλλαγών, τους κανονισμούς για τις άδειες εξαγωγών και άλλους κανονισμούς ελέγχου των εμπορικών συναλλαγών, καθώς και με τη νομοθεσία κατά της διαφθοράς και άλλες νομοθετικές διατάξεις.
- 4.8.2. Οφείλτε να καλύπτετε και να συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις του Προγράμματος κανονιστικής συμμόρφωσης της HPE (συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά του ερωτηματολογίου δέουσας επιμέλειας).
- 4.8.3. Οφείλτε να συμμορφώνεστε με τον Κώδικα δεοντολογίας της Hewlett Packard Enterprise, όπως αυτός ενημερώνεται κατά διαστήματα και βρίσκεται στο HPE Partner Portal.
- 4.8.4. Δεν επιτρέπεται να προβαίνετε σε οποιαδήποτε ενέργεια η οποία θα μπορούσε να συνιστά παραβίαση εκ μέρους της HPE του Νόμου περί Καταπολέμησης Πρακτικών Διαφθοράς στο Εξωτερικό ("FCPA") των Ηνωμένων Πολιτειών, του Νόμου περί Δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου, ή οποιουδήποτε άλλου νόμου ή κανονισμού για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Δεν επιτρέπεται να προσφέρετε χρήματα ή οτιδήποτε αξίας, άμεσα ή έμμεσα, σε οποιονδήποτε με σκοπό να επηρεάσετε αθέμιτα κάποια ενέργεια ή απόφαση αυτού του ατόμου με την επίσημη ιδιότητά του ή να τον πείσετε να χρησιμοποιήσει αθέμιτα την επιρροή του προκειμένου να εξασφαλίσετε, να διατηρήσετε ή να κατευθύνετε εμπορικές συναλλαγές.
- 4.8.5. Δηλώνετε και εγγυάστε ότι τόσο εσείς, όσο και τα στελέχη, οι εκπρόσωποι και οι εργαζόμενοι σας, δεν έχετε την ιδιότητα εργοδότη, στελέχους ή εκπροσώπου σε κυβερνητικό οργανισμό. Βεβαιώνετε ότι τόσο εσείς, όσο και τα στελέχη, οι εκπρόσωποι και οι εργαζόμενοι σας, δεν έχετε καμία συγγένεια με άτομα που εργάζονται για τον Πελάτη και είναι αρμόδια για τη λήψη αποφάσεων, καθώς επίσης δεν συνεργάζεστε με τον Πελάτη ως εργαζόμενος, σύμβουλος, μέτοχος, πληρεξούσιος, προμηθευτής ή διευθυντής. Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την HPE σε περίπτωση που γίνει οποιαδήποτε αλλαγή σχετική με τις παραπάνω δηλώσεις και εγγυήσεις κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Όρων.
- 4.8.6. Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την HPE εάν πέσει στην αντίληψή σας οποιαδήποτε παραβίαση του νόμου FCPA, του νόμου περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου ή άλλων σχετικών νόμων και κανονισμών κατά της διαφθοράς, και να παρέχετε την πλήρη συνεργασία σας και καλόπιστη ενημέρωση στην HPE προκειμένου να την βοηθήσετε να διαπιστώσει εάν έχει όντως υπάρξει παραβίαση.
- 4.8.7. Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να αποζημιώνετε την HPE κατάλληλα και επαρκώς για κάθε απώλεια, βλάβη, χρηματικό πρόστιμο ή άλλη ποινή της επιβληθεί λόγω παραβίασης του νόμου FCPA, του νόμου περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου ή/και άλλων σχετικών νόμων και κανονισμών κατά της διαφθοράς.
- 4.8.8. Τα προϊόντα, το λογισμικό και τα τεχνικά δεδομένα της HPE ενδέχεται να υπάγονται στη νομοθεσία περί εξαγωγών των ΗΠΑ ή άλλων χωρών, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας που αφορά χώρες στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις ή εμπορικός αποκλεισμός (επί του παρόντος Κούβα, Ιράν, Β. Κορέα, Β. Σουδάν και Συρία). Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με

όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και να λαβαίνετε κάθε απαιτούμενη εξουσιοδότηση για εξαγωγή και εισαγωγή.

- 4.8.9. Δεν επιτρέπεται να προβαίνετε σε οποιαδήποτε πώληση, μίσθωση ή εξαγωγή Προϊόντων ή Υπηρεσιών υποστήριξης εκτός της Επικράτειας, δηλαδή (α) εκτός ΕΟΧ + Ελβετίας, εάν η έδρα της επιχείρησής σας βρίσκεται σε μία από τις χώρες που περιλαμβάνονται σε αυτή την περιοχή, ή (β) εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεται η έδρα της επιχείρησής σας, εάν αυτή είναι εκτός ΕΟΧ + Ελβετίας.
- 4.8.10. Οφείλετε να ολοκληρώνετε και να συμμορφώνεστε με κάθε πρόγραμμα κανονιστικής συμμόρφωσης που θα σας ζητηθεί από την HPE.

5. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η HPE θα σας προσφέρει τα ακόλουθα πλεονεκτήματα του προγράμματος Business Partner όπως και όταν αυτά γίνονται διαθέσιμα από την HPE:

- 5.1. **Ειδικές τιμές:** Δυνατότητα συμμετοχής στο Πρόγραμμα ειδικής διαπραγματεύσιμης έκπτωσης τελικού χρήστη για συνεργάτες της Hewlett Packard Enterprise.
- 5.2. **Πρόγραμμα Νέων Επιχειρηματικών Ευκαιριών (New Business Opportunity-NBO) και Προνομιακών Τιμών:** Επιλεξιμότητα για τη συμμετοχή σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Όρους του Προγράμματος Νέων Επιχειρηματικών Ευκαιριών (New Business Opportunity-NBO) και Προνομιακών Τιμών, όπως είναι δημοσιευμένοι στο [HPE Partner Portal](#) και όπως ορίζεται από το επίπεδο Συνεργάτη που έχετε.
- 5.3. **Πρόγραμμα Partner Ready για καταχώριση συμφωνιών Δικτύωσης (Networking):** Επιλεξιμότητα για τη συμμετοχή σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Όρους του Προγράμματος καταχώρισης συμφωνιών, όπως είναι δημοσιευμένοι στο [HPE Partner Portal](#) και όπως ορίζεται από το επίπεδο Συνεργάτη που έχετε.
- 5.4. **Διακριτικό σήμα HPE Partner Ready:** Εξουσιοδότηση για χρήση του σχετικού διακριτικού σήματος HPE Partner Ready για το τρέχον οικονομικό έτος της HPE, με την επιφύλαξη των όρων και των προϋποθέσεων των Οδηγιών χρήσης εμπορικών ονομασιών και σημάτων HPE Partner Ready, όπως είναι δημοσιευμένες στο [HPE Partner Portal](#).
- 5.5. **Πρόγραμμα προώθησης προϊόντων για συνεργάτες της Hewlett Packard Enterprise** Δικαίωμα συμμετοχής.
- 5.6. **Υλικό μάρκετινγκ, ταυτόχρονης χρήσης εμπορικών ονομασιών και σημάτων και συνεργατικού μάρκετινγκ της HPE:** Δικαίωμα συμμετοχής.
- 5.7. **Εργαλεία πωλήσεων, νέα προγράμματος HPE Business Partner κατά προτεραιότητα, πληροφορίες προϊόντων, εκπαίδευση.**
- 5.8. **HPE Partner Portal:** Πρόσβαση σε επιπρόσθετο περιεχόμενο που αναρτάται στο [HPE Partner Portal](#) αποκλειστικά για Business Partners.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΗ

- 6.1. Οφείλετε να ενημερώνετε εγκαίρως την HPE για οποιοσδήποτε αλλαγές στην εταιρεία σας, την οργάνωση ή τη στελέχωσή της, οι οποίες ενδέχεται να σας εμποδίσουν να ανταποκρίνεστε στις Προϋποθέσεις ή Απαιτήσεις που ισχύουν για τους Μεταπωλητές.

- 6.2. Οφείλετε να παρέχετε και να ενημερώνετε άμεσα τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση που θα ζητήσει εύλογα η HPE, προκειμένου να μπορούμε να αξιολογήσουμε την καταλληλότητά σας για συμμετοχή στο Πρόγραμμα.
- 6.3. Έχετε την αποκλειστική ευθύνη για οποιοσδήποτε δεσμεύσεις αναλαμβάνετε έναντι των πελατών σας και για τη διασφάλιση της ικανοποίησής τους. Δεν επιτρέπεται να αναλαμβάνετε οποιαδήποτε δέσμευση απέναντι στους Πελάτες σας για λογαριασμό της HPE.
- 6.4. Για λόγους ικανοποίησης των πελατών, οι συνεργάτες της HPE που μεταπωλούν Προϊόντα HPE πρέπει να φροντίζουν να προσφέρουν τα σωστά αξεσουάρ σε κάθε περιοχή και εγχειρίδια ή/και λογισμικό στη γλώσσα της χώρας προορισμού, εκτός κι αν ζητηθεί κάτι διαφορετικό από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που, κατά παράβαση αυτής της απαίτησης, κάποιος Πελάτης λάβει λανθασμένη έκδοση προϊόντος, η HPE μπορεί να χρεώσει το Συνεργάτη HPE με το κόστος που αναλογεί για την αποκατάσταση της παράβασης.
- 6.5. Κατά την παρουσίαση προϊόντων ή υπηρεσιών της HPE σε υλικό μάρκετινγκ, πρέπει να τηρείτε τις οδηγίες χρήσης εμπορικών ονομασιών και σημάτων για το πρόγραμμα Hewlett Packard Enterprise Partner Ready FY16, όπως έχουν δημοσιευτεί στο [HPE Partner Portal](#). Η HPE μπορεί να σας ζητήσει ανά πάσα στιγμή δείγματα του συνοδευτικού υλικού προκειμένου να ελέγξει τη συμμόρφωσή σας με αυτές τις οδηγίες.
- 6.6. Οφείλετε να τηρείτε πλήρη και ακριβή αρχεία για θέματα που αφορούν τη συμμόρφωσή σας με αυτούς τους Όρους και τα σχετικά Παραρτήματα, και εμείς έχουμε το δικαίωμα να ελέγχουμε αυτά τα αρχεία και να παίρνουμε αντίγραφά τους. Ο όρος "αρχεία" περιλαμβάνει τα βιβλία σας, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών αρχείων και των πρωτότυπων εγγράφων, για την αγορά, πώληση, συντήρηση και διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και κάθε σχετικό έγγραφο, π.χ. έγγραφα που αναφέρουν τις ποσότητες ανά κωδικό προϊόντος και σειριακό αριθμό. Οφείλετε να τηρείτε τα αρχεία για δύο (2) χρόνια από την ημερομηνία πώλησης ή αγοράς των προϊόντων και των υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσής σας με τις διατάξεις της παρούσας ενότητας, η HPE μπορεί να αναστείλει την εκτέλεση των υποχρεώσεών της με βάση τους παρόντες Όρους.

7. ΔΙΕΠΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Το εφαρμοστέο δίκαιο και η επιλογή αρμόδιας αρχής στους παρόντες Όρους θα πραγματοποιηθεί:

- 7.1. Σύμφωνα με το έγκυρο Συμφωνητικό συνεργάτη Hewlett Packard Enterprise, εάν διαθέτετε έγκυρο Συμφωνητικό συνεργάτη Hewlett Packard Enterprise με την HPE, ή
- 7.2. Εάν δεν έχετε συνάψει Συμφωνητικό συνεργάτη με την HPE, όλες οι διαφωνίες που αφορούν το Πρόγραμμα θα επιλύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ελλάδας και από τα δικαστήρια της Αθήνας, τα οποία θα έχουν και την αποκλειστική αρμοδιότητα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Όροι προώθησης προϊόντων και εκπτώσεων συνεργατών δικτύου για συνεργάτες Hewlett Packard Enterprise

Πρόγραμμα Hewlett Packard Enterprise Partner Ready
Όροι Business Partner ("Όροι")

Όροι προγράμματος ειδικής διαπραγματεύσιμης έκπτωσης τελικού χρήστη για
συνεργάτες Hewlett Packard Enterprise