



# Hewlett Packard Enterprise

## Adendum Privasi dan Perlindungan Data Mitra HPE Partner Ready

### I. Pendahuluan

Adendum Perjanjian mitra HPE Partner Ready dan Pedoman Perilaku mitra HPE Partner Ready memberikan detail tentang persyaratan untuk berbagai kelompok mitra HPE Partner Ready (yaitu Distributor, Pengecer Nilai Tambah, Integrator Sistem, Penyedia Layanan, Vendor Perangkat Lunak Independen, dan OEM) untuk mematuhi berbagai undang-undang tentang privasi dan perlindungan data di seluruh dunia.

Mitra HPE Partner Ready hanya akan memproses data pribadi HPE dan pelanggan HPE yang diperlukan untuk memberikan layanan terkait atau yang dengan cara lain diperintahkan HPE, serta akan menerapkan dan mempertahankan upaya keamanan fisik, teknis, dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data tersebut agar tidak mengalami kerusakan secara tidak sengaja atau yang melanggar hukum atau hilang secara tidak sengaja, diubah, diungkapkan atau diakses tanpa izin.

Undang-undang yang memiliki implikasi untuk HPE dan mitra HPE Partner Ready adalah Undang-Undang AS tentang Dapat Dipindahkannya dan Pertanggungjawaban Asuransi Kesehatan atau HIPAA. Persyaratan lainnya, yang berdasarkan implementasi HIPAA oleh HPE, dijelaskan di bagian 2 dan 3.

### II. Dapat Dipindahkannya dan Pertanggungjawaban Asuransi Kesehatan (Health Insurance Portability and Accountability Act/HIPAA)

Persyaratan khusus HIPAA yang harus dipatuhi semua mitra HPE Partner Ready dijelaskan di Bagian 3 di bawah ini. HIPAA berlaku untuk dua kategori perorangan, organisasi, dan lembaga, yang didefinisikan sebagai **“Entitas Tercakup” (CE)** dan **“Rekanan Bisnis” (BA)**. CE mencakup perusahaan-perusahaan yang merupakan Penyedia Layanan Kesehatan (misalnya dokter, rumah sakit, fasilitas medis, dokter gigi, apotek, dsb.), Rencana Layanan Kesehatan (misalnya Perusahaan Asuransi Kesehatan, rencana kesehatan perusahaan, dan program Pemerintah yang memberikan pembayaran untuk layanan kesehatan) dan Lembaga Kesehatan. Jika suatu perusahaan memiliki akses atau akses yang memungkinkan ke informasi kesehatan yang dilindungi saat memberikan layanan ke CE, perusahaan tersebut merupakan BA. Jika ada hubungan tersebut, HIPAA mensyaratkan CE dan BA untuk mengadakan Perjanjian Rekanan Bisnis (Business Associate Agreement/BAA). Selain itu, jika BA menggunakan subkontraktor atau mitra dalam memberikan layanan tersebut, kewajiban BAA harus berlaku juga terhadap subkontraktor atau mitra tersebut.

Ini artinya jika HPE atau mitra HPE Partner Ready menjual layanan atau produk baik ke CE maupun BA dan ada akses atau akses yang memungkinkan ke Informasi Kesehatan yang Dilindungi saat memberikan layanan atau produk, mitra HPE Partner Ready harus memastikan BAA Pass-through HPE diberikan ke pelanggan pengguna akhir pihaknya sebagai bagian dari seluruh ketentuan HPE yang terlampir di layanan dan produk yang terpengaruh. Informasi Kesehatan yang Dilindungi adalah setiap informasi tentang status kesehatan, pemberian layanan kesehatan, atau pembayaran untuk layanan kesehatan yang dibuat atau dikumpulkan CE atau BA dan dapat dikaitkan dengan individu tertentu.

Dalam beberapa kasus, mitra HPE Partner Ready mungkin harus setuju dengan ketentuan tambahan yang berlaku juga antara pihaknya dan HPE. Dengan demikian, sangat penting bagi mitra HPE Partner Ready untuk memahami persyaratan hukum saat HPE dan mitra HPE Partner Ready memberikan layanan atau produk ke pengguna akhir yang merupakan CE maupun BA, serta implementasi HIPAA oleh HPE sebagaimana diberlakukan untuk program mitra salurannya. Perbedaan hubungan yang mungkin ada di antara pengguna akhir yang terkena dampak (baik CE maupun BA), HPE, dan mitra HPE Partner Ready dijelaskan di Bagian 3.

### **III. Persyaratan HIPAA**

Sebagai bagian dari keseluruhan strategi HPE untuk kepatuhan terhadap HIPAA, HPE harus memastikan bahwa terdapat BAA yang ditandatangani dengan sebagaimana mestinya antara pengguna akhir (baik CE maupun BA), HPE, dan mitra HPE Partner Ready, misalnya jika pihaknya atau mitra HPE Partner Ready memiliki akses atau akses yang memungkinkan ke Informasi Kesehatan yang Dilindungi saat memberikan layanan atau produk. Dalam beberapa kasus, HPE dan mitra HPE Partner Ready harus menandatangani sub-Perjanjian Rekanan Bisnis (di HPE, disebut Perjanjian Agen/Subkontraktor atau ASA) untuk memberlakukan juga persyaratan HIPAA. Mitra HPE Partner Ready bertanggung jawab untuk memastikan bahwa terdapat ASA yang sesuai antara pihaknya dan subkontraktornya.

Catatan: Perjanjian Agen/Subkontraktor (ASA) merupakan ketentuan HPE untuk templat kontrak antara HPE dan subkontraktor yang memberlakukan juga persyaratan yang disertakan dalam BAA yang diadakan antara pengguna akhir (baik CE maupun BA).

### **IV. Definisi**

Adendum ini menjelaskan jenis perjanjian yang berlaku antara HPE dan berbagai jenis mitra HPE Partner Ready. Mitra HPE Partner Ready dapat dikelompokkan menjadi tiga kategori umum yang ditentukan oleh pihak yang memiliki hubungan utama dengan CE dan yang seharusnya menandatangani BAA dengan CE:

1. Hanya Menjual
2. Menjual dan Memberikan
3. Pengecer Nilai Tambah (VAR)

#### **1. Hanya Menjual – Mitra Menjual, HPE Memberikan**

Di kategori ini, pengguna akhir (baik CE maupun BA) membeli produk dan layanan bermerek HPE dari mitra HPE Partner Ready. Sebagai bagian dari proses penjualan, mitra HPE Partner Ready harus menyertakan Perjanjian Rekanan Bisnis HPE Pass-through dan bekerja sama dengan HPE jika perlu. Perjanjian Rekanan Bisnis HPE Pass-through tidak dapat dinegosiasikan, seperti Ketentuan Pass-through HPE lainnya. Pada akhirnya, CE memiliki Perjanjian Rekanan Bisnis dengan HPE.

## 2. Menjual dan Memberikan - Mitra Menjual, Mitra Memberikan

Di kategori ini, pengguna akhir (baik CE maupun BA) membeli produk dan layanan bermerek HPE dari mitra HPE Partner Ready. Dalam beberapa kasus, mitra HPE Partner Ready dapat memberikan layanan atas nama HPE dan memiliki akses yang memungkinkan ke informasi kesehatan yang dilindungi. Sebagai bagian dari proses penjualan, mitra HPE Partner Ready menyertakan Perjanjian Rekanan Bisnis HPE Pass-through dan bekerja sama dengan HPE jika perlu. Perjanjian Rekanan Bisnis HPE Pass-through tidak dapat dinegosiasikan, seperti Ketentuan Pass-through HPE lainnya. Jika mitra HPE Partner Ready memberikan layanan atas nama HPE, mitra HPE Partner Ready akan menandatangani Perjanjian Agen/Subkontraktor dengan HPE. Pada akhirnya, CE memiliki Perjanjian Rekanan Bisnis dengan HPE, dan HPE memiliki Perjanjian Agen/Subkontraktor dengan mitra HPE Partner Ready sebagaimana diperlukan.

Jenis Mitra	Perjanjian	Penandatanganan
Hanya Menjual	BAA Pass-through	Pengguna akhir (baik CE maupun BA) dan HPE
Menjual dan Memberikan	BAA Pass-through	Pengguna akhir (baik CE maupun BA) dan HPE
	ASA	HPE dan mitra pemberi layanan HPE Partner Ready

## 3. Pengecer Nilai Tambah - Layanan Bermerek Mitra

Di kategori ini, pengguna akhir (baik CE maupun BA) membeli produk dan/atau layanan yang mengandung komponen bermerek HPE dari mitra HPE Partner Ready. Mitra HPE Partner Ready memiliki hubungan bisnis utama dengan pengguna akhir dan umumnya memimpin target penjualan. Jika HPE memberikan produk dan layanan kepada pengguna akhir atas nama mitra HPE Partner Ready, dan memiliki akses ke Informasi Kesehatan yang Dilindungi, maka HPE merupakan BA. Sebagai bagian dari proses penjualan, mitra HPE Partner Ready harus mengadakan Perjanjian Rekanan Bisnis dengan pengguna akhir. Jika kesepakatan telah difinalisasi, mitra HPE Partner Ready harus mengadakan Perjanjian Rekanan Bisnis dengan HPE, yang akan berisi ketentuan yang juga berlaku untuk HPE sebagaimana diperlukan.

Perjanjian	Penandatanganan
BAA	Pengguna akhir (CE atau BA) dan mitra HPE Partner Ready
BAA (dengan ketentuan yang juga berlaku)	HPE dan mitra HPE Partner Ready